

Agent/e de transport et logistique BF

planifier, surveiller, entretenir, dérouler, réparer

De nombreuses marchandises sont attendues tous les jours dans des endroits très différents. Afin qu'elles arrivent à destination à temps et en bon état et que les véhicules soient utilisés de façon optimale, une bonne planification et organisation sont nécessaires. Les agents et les agentes de transport et logistique se chargent d'organiser la partie transport d'une entreprise.

Sur la base des commandes, ils planifient le transport des marchandises, établissent le planning des chauffeurs et des collaborateurs des entrepôts. Pour cela, il faut tout d'abord établir un plan de tournée et se procurer différents documents et

papiers de douane. Pour que tout cela se déroule correctement, les agents et agentes de transport et logistique connaissent les accords de transport multi- et bilatéraux ainsi que les dispositions nationales et internationales relatives au transport routier.

Ils supervisent l'expédition et le parc de véhicules, ils s'occupent des aspects de sécurité et sont responsables de l'entretien et des réparations régulières des véhicules. En cas de dommages, ils sont aussi chargés de traiter avec les assurances. Lorsqu'il faut se procurer de nouveaux véhicules, ils étudient les différentes possibilités et cherchent les solutions appropriées.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que l'agent de transport et logistique puisse s'assurer qu'une livraison de denrées alimentaires périssables arrive à destination dans les délais, il vérifie que l'itinéraire ne comporte pas de chantier ou d'autres obstacles.
- ▶ Afin que l'agent de transport et logistique puisse assurer le bon déroulement du transport des marchandises, il vérifie les différents camions qui sont les plus économiques pour l'itinéraire prévu.
- ▶ Afin que les marchandises transportées soient assurées en cas d'incidents, l'agente de transport et logistique compare différentes offres d'assurance.
- ▶ Afin que l'agente de transport et logistique puisse organiser le transport d'une livraison de marchandises à l'étranger, elle s'occupe des documents et des formalités douanières.

Les faits

Admission En passant l'examen:
a) Apprentissage professionnel achevé de conducteur/-trice de véhicules lourds CFC (conducteur/-trice de camion) ou d'employé/e de commerce CFC de la branche des transports ainsi que 2 années d'activité dans une entreprise de transports ou;
b) autre certificat fédéral de capacité (CFC) et 3 années de pratique professionnelle dans une entreprise du secteur des transports.

Formation Cours préparatoires pour l'examen professionnel: 3 semestres en cours d'emploi.
Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les agents et agentes de transport et logistique traitent avec des clients nationaux et étrangers, mettent constamment en place de nouvelles voies de transport

et amènent ainsi une grande variété de marchandises en toute sécurité à leur destination. C'est un travail excitant et significatif.

Les aspects négatifs Sur les routes de transport, ils ne peuvent pas savoir à l'avance ce qui va se passer. Les déviations à court terme, les tempêtes et d'autres facteurs d'influence peuvent causer des retards qui nécessitent une reprogrammation rapide du parcours.

Bon à savoir Les agents et agentes de transport et logistique sont constamment confrontés à de nouveaux défis en matière de planification d'itinéraires efficaces et respectueux de l'environnement. Mais c'est aussi ce qui est passionnant dans ce métier, qui devient d'une part plus facile et d'autre part plus complexe grâce à l'aide des nouvelles technologies numériques.

Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude amicale	[Bar chart showing importance level]		
capacité à travailler en équipe	[Bar chart showing importance level]		
compétences en négociation, intérêt pour le conseil	[Bar chart showing importance level]		
équilibre	[Bar chart showing importance level]		
intérêt pour le monitoring et le contrôle	[Bar chart showing importance level]		
intérêt pour le transport et la logistique	[Bar chart showing importance level]		
précision dans le travail, mode de fonctionnement rapide	[Bar chart showing importance level]		
résilience, constitution robuste	[Bar chart showing importance level]		
talents organisationnels, qualités de dirigeant	[Bar chart showing importance level]		
volonté de travailler selon un horaire irrégulier	[Bar chart showing importance level]		

Plans de carrière

