

Développeur/-euse de business numérique CFC

structurer, développer, analyser, évaluer, visualiser, communiquer

L'avancée de l'ère numérique entraîne une modification de la compréhension actuelle des clients, des relations commerciales et des chaînes de création de valeur. Les consommateurs dépensent de l'argent de plus en plus en ligne et les entreprises de tous les secteurs génèrent de plus en plus de revenus à partir de sources et de canaux numériques. En cette période passionnante et riche en changements, les entreprises aiment s'appuyer sur des données pertinentes avant de procéder à des changements majeurs et d'adapter leurs processus.

Les développeurs et développeuses de business numérique font le lien entre la technique et l'économie. Ils fournissent en permanence des données précieuses et des connaissances importantes aux entreprises et à leurs clients pour faire avancer le processus de transforma-

tion numérique. Pour ce faire, ils analysent par exemple les processus comptables, les processus logistiques ou les processus de paiement et ensuite, ils décrivent les processus. S'ils identifient des aspects problématiques, des "pain points", ils élaborent en équipe des possibilités d'optimisation. Ils exécutent de manière autonome et en collaboration avec des spécialistes d'autres domaines des automatisations simples de processus commerciaux et coordonnent des automatisations plus complexes avec des spécialistes externes.

Les développeurs et développeuses collectent les données d'achat et de stock, les chiffres de fréquentation et de vente et les analysent à l'aide d'outils standardisés. Ils visualisent les solutions élaborées à l'aide d'outils appropriés et les communiquent au client.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin qu'à l'avenir, l'entreprise puisse évaluer automatiquement les données de la clientèle et en tirer des informations importantes, le développeur de business numérique met en œuvre le processus commercial avec des outils standard selon les instructions de ses supérieurs.
- ▶ Afin que le supérieur puisse prendre ses décisions commerciales en se basant sur des données, la développeuse de business numérique l'aide en collectant des données pertinentes par le biais de recherches, de renseignements et d'analyses, et en en déduisant des solutions.
- ▶ Afin que l'entreprise puisse offrir à ses clients non seulement des produits de qualité, mais aussi une expérience unique, le développeur de business numérique enregistre leurs besoins, documente les résultats de l'enquête et génère des idées créatives.
- ▶ Afin de pouvoir convaincre les groupes cibles internes et externes de ses solutions créatives, la développeuse de business numérique les prépare habilement et présente des visualisations attrayantes, par exemple en accompagnant le texte de graphiques et d'images.

Les faits

Admission Avoir terminé l'école obligatoire.

Formation 4 ans de formation professionnelle initiale. La profession est toute nouvelle, innovant et tourné vers l'avenir.

Les aspects positifs Les développeurs et les développeuses de business numérique se concentrent sur la clarification, le démêlage et la présentation d'opportunités et de solutions par le biais de données appropriées. Ils jouent un rôle important dans le cadre de la numérisation croissante. Le monde des affaires les en remercie.

Les aspects négatifs Le développement technologique progresse rapidement, tandis que la transformation nécessaire des processus nécessite nettement plus de temps et parfois une volonté de changement.

Bon à savoir Les développeurs et développeuses de business numérique travaillent généralement dans des moyennes et grandes entreprises, des banques, des compagnies d'assurance, des entreprises de transport, des entreprises industrielles, des hôpitaux, des institutions de formation, des entreprises de télécommunications, des sociétés de conseil, etc.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	[Bar chart showing high importance]		
capacité de communiquer, attitude confiante	[Bar chart showing high importance]		
indépendance, autoréflexion	[Bar chart showing medium importance]		
intérêt pour les médias et la communication, intérêt pour l'informatique	[Bar chart showing high importance]		
ouverture d'esprit, désir d'expérimenter	[Bar chart showing medium importance]		
plaisir d'apprendre	[Bar chart showing medium importance]		
précision dans le travail, diligence, conscience de la qualité	[Bar chart showing high importance]		
sens des nombres, raisonnement logique, réflexion analytique	[Bar chart showing high importance]		
talents organisationnels	[Bar chart showing medium importance]		
talents pour la conception, créativité	[Bar chart showing medium importance]		

Plans de carrière

Digital Business Manager HES, informaticien/ne HES, informaticien/ne de gestion HES (Bachelor)
Informaticien/ne de gestion ES, informaticien/ne ES (diplôme fédéral)
ICT-Manager DF, Information Security Manager DF (diplôme fédéral)
Informaticien/ne de gestion BF, ICT-Application Development Specialist BF, ICT-Platform Development Specialist BF (brevet fédéral)
Apprentissage complémentaire raccourci possible: p. ex. informaticien/ne CFC, médiamaticien/ne CFC, employé/e de commerce CFC
Développeur/-euse de business numérique CFC
Scolarité obligatoire achevée