

Spécialiste en insertion professionnelle BF

conseiller, soutenir, transmettre, animer, montrer

Il existe différentes raisons pour lesquelles les gens ont un accès plus difficile au marché du travail. Parfois, il s'agit d'une interruption de travail due à un accident, parfois de difficultés de santé ou simplement de quelques années de maternité qui rendent difficile l'accès au monde du travail.

Les spécialistes en insertion professionnelle aident ces personnes à trouver un emploi et à se familiariser avec un nouveau poste. Mais avant cela, il y a des questions importantes à clarifier, par exemple en ce qui concerne les souhaits et les objectifs de leurs clients et clientes. Ceux-ci doivent correspondre à leurs capaci-

tés et à leur profil de compétences, car ce n'est qu'ainsi qu'ils auront une chance d'obtenir un emploi, idéalement un emploi durable. Une fois les objectifs fixés, les job coaches en insertion professionnelle présentent aux personnes concernées un choix approprié de possibilités professionnelles, accompagnent le processus de candidature et entraînent leurs clients aux entretiens d'embauche.

Les spécialistes en insertion professionnelle sont doués pour la médiation, car ils entretiennent un réseau d'échange avec d'autres professionnels, des superviseurs et les différents groupes d'interlocuteurs.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin qu'un client qui revient d'une période d'inactivité puisse compter sur un soutien professionnel, le spécialiste en insertion professionnelle réfléchit à chaque étape de son conseil.
- ▶ Afin de ne pas se retrouver seul et désemparé dans les cas où l'intégration d'un client s'avère particulièrement difficile, le spécialiste en insertion professionnelle a recours à une supervision.
- ▶ Afin qu'une cliente handicapée physiquement et mentalement par des années de consommation d'alcool ait une chance de trouver un emploi après sa réhabilitation, la spécialiste en insertion professionnelle établit pour elle un profil de compétences.
- ▶ Afin qu'un employeur obtienne également l'avis et l'évaluation d'un spécialiste neutre, la spécialiste en insertion professionnelle se charge de mener les discussions entre les parties prenantes.

Les faits

Admission En passant l'examen:

- Certificat fédéral de capacité (CFC), maturité spécialisée ou gymnasiale ou titre équivalent et;
- au moins 4 ans d'activité professionnelle, dont 2 ans dans un domaine apparenté avec un taux d'occupation d'au moins 80% et;
- au moins 12 heures de supervision auprès d'un superviseur reconnu et;
- les modules requis ou des certificats équivalents.

Formation 1 an de cours de préparation aux examens.

Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Soutenir les personnes qui, pour quelque raison que ce soit, rencontrent des difficultés d'emploi, est déjà une tâche gra-

tifiante. Les intégrer durablement dans le marché du travail est aussi une réussite personnelle.

Les aspects négatifs Dans ce métier, il faut aussi savoir gérer le fait qu'il y a des clients ou des clientes dont la situation de départ est difficile et qui ne peuvent pas toujours être placés auprès d'un employeur, ou du moins pas de manière satisfaisante.

Bon à savoir Les spécialistes en insertion professionnelle peuvent travailler dans un centre de formation et y coacher les diplômés. Les offices AI et les institutions d'insertion professionnelle offrent également un espace pour leur action. Les situations de départ des personnes ayant des difficultés à accéder à un emploi sont à chaque fois différentes.

Profil requis

	avantageux	important	très important
discrétion	■		
facilité de contact, orientation client	■	■	
intérêt à travailler avec les gens, empathie	■	■	■
orientation vers les solutions	■	■	
qualités de dirigeant, capacité de combinaison	■	■	■
réceptivité, ouverture d'esprit	■	■	
résilience	■	■	
sens de l'observation	■	■	
sens des responsabilités, humour	■	■	
talents organisationnels, sens des nombres, compétences commerciales	■	■	■

Plans de carrière

Assistant/e social/e HES (Bachelor)
Superviseur-Coach DF (diplôme fédéral)
Spécialiste en insertion professionnelle BF
Formation professionnelle initiale avec CFC ou maturité (voir admission)