

Agent/e de propreté CFC

nettoyer, aspirer, laver, polir, essuyer, désinfecter

Beaucoup d'entreprises, d'établissements médico-sociaux et d'hôpitaux doivent régulièrement effectuer des travaux de nettoyage. Pour que ceux-ci soient effectués de manière professionnelle, ils s'adressent en toute confiance à une entreprise de nettoyage. Ils y trouvent des interlocuteurs compétents en la personne des agents et agentes de propreté.

Les agents et agentes reçoivent les commandes, planifient les délais nécessaires, l'intervention des collaborateurs et déterminent les systèmes de nettoyage, les méthodes de nettoyage et les produits à utiliser. Avant de se lancer dans le nettoyage de bâtiments et centres commerciaux, d'immeubles locatifs, de homes, d'hôpitaux, de locaux d'exposition, mais également de nouvelles constructions, de bâtiments rénovés ou de transports publics, ils préparent les machines, les appareils et les outils nécessaires ainsi que le matériel et les produits de nettoyage. Lorsqu'il y a lieu de nettoyer une façade, ils doivent être en mesure de

monter un échafaudage ou une plateforme suspendue. Les agents et agentes de propreté se déplacent souvent en fonction de leur carnet de commandes. Ils travaillent quelquefois seuls, mais plus souvent en petite équipe et nettoient, selon l'ordre du client, l'intérieur et l'extérieur du bâtiment. Ils y exécutent les différentes missions: Nettoyage, désinfection professionnelle, nettoyage de façades, lutte contre les nuisibles et bien d'autres choses encore. Afin de pouvoir protéger à la fois les surfaces du bâtiment et l'environnement, ils utilisent des produits de nettoyage écocompatibles.

Ils éliminent les déchets dans le respect des exigences et de l'environnement et recyclent les matériaux valorisables. Ce faisant, ils respectent toujours les directives en matière de protection de l'environnement et de la santé ainsi que de sécurité. Une fois la mission accomplie, ils effectuent eux-mêmes des contrôles de qualité et remettent l'objet au client.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les vitrines dans les centres commerciaux ne soient pas sales, l'agent de propreté les nettoie régulièrement.
- ▶ Afin que l'agent de propreté travaille de manière rapide, elle amène les machines et détergents utiles dans sa camionnette.
- ▶ Afin que les halls de production n'accumulent pas de poussières et d'autres résidus de production, l'agente de propreté les balaie à la fin de la journée ouvrable à l'aide d'une balayeuse.
- ▶ Afin que la clientèle soit toujours satisfaite, l'agente de propreté échange avec elle, prend en charge les réclamations et les traite de manière orientée vers le client et prévenante.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée.

Formation 3 ans d'apprentissage. Agent/e de propreté AFP: formation de base de 2 ans avec attestation. Une description individuelle est disponible sur www.gateway.one/formations.

Les aspects positifs Le travail des agents et agentes de propreté constitue un élément important dans l'entretien hygiénique des bâtiments. Les personnes qui s'y rendent, p.ex. dans les centres ou immeubles commerciaux, apprécient la propreté grâce au travail des agents de propreté.

Les aspects négatifs Comme il n'est pas toujours possible qu'ils exécutent leur travail dans les heures ouvrables habituelles, leurs horaires de travail sont parfois irréguliers. Dans les périodes de pic, des heures supplémentaires sont requises.

Bon à savoir Le travail est aussi varié que les salissures qu'ils traitent. Surtout quand il s'agit de traiter des tâches tenaces. Ce qui est un grand défi pour un amateur, n'est qu'un jeu d'enfants pour les professionnels. Toutefois, traiter les salissures d'un inconnu peut être désagréable. Ils utilisent souvent des produits dangereux et doivent donc observer les mesures de sécurité et porter des protections.

Profil requis

| | avantageux | important | très important |
|--|------------|-----------|----------------|
| bonnes manières, capacité à travailler en équipe | ■ | | |
| constitution robuste, agilité | ■ | | |
| fiabilité, loyauté | ■ | ■ | |
| indépendance, mode de fonctionnement rapide | ■ | ■ | ■ |
| intérêt pour la technique du bâtiment | ■ | | |
| intérêt pour le travail pratique | ■ | ■ | |
| mobilité, intérêt pour un travail varié | ■ | | |
| persévérance | ■ | ■ | |
| sensibilisation à l'hygiène | ■ | ■ | |
| talents organisationnels | ■ | ■ | |

Plans de carrière

| |
|--|
| Economistes d'entreprise HES Facility Management (Bachelor) |
| Responsable d'exploitation en facility management ES (diplôme fédéral) |
| Nettoyeur/-euse de bâtiments DF (diplôme fédéral) |
| Responsable des services de propreté BF (brevet fédéral) |
| Chef/fe d'une équipe de nettoyage |
| Agent/e de propreté CFC |
| Agent/e de propreté AFP ou scolarité obligatoire achevée |