Responsabile del settore alberghiero-economia domestica APF

dirigere, organizzare, spiegare, gestire, coordinare, preparare

In tutte le istituzioni in cui le persone vivono insieme per un periodo di tempo più o meno lungo, i/le responsabili del settore alberghiero-economia domestica hanno come compito il buon funzionamento di tutti i lavori in ogni reparto. Generalmente si tratta di grandi imprese gastronomiche, alberghi, centri di congressi, ospedali, case di riposo o centri di cura.

I/Le responsabili del settore alberghiero-economia domestica si assicurano che gli ospiti, i clienti, i residenti o i pazienti ricevano alloggio e pasti, che tutto sia pulito e che siano sempre disponibili biancheria e stoviglie pulite.

I/Le professionisti/e e i talenti organizzativi dirigono i collaboratori, formano gli apprendisti e pianificano la ripartizione dei lavori. Assumono anche compiti di gestione aziendale, amministrano le scorte alimentari e i prodotti di pulizia, ordinano prodotti nuovi e monitorano il loro utilizzo, per poter riordinarli se necessario.

Cosa e per cosa?

- Affinché il responsabile del settore alberghiero-economia domestica possa garantire una fornitura di biancheria pulita in una clinica privata, pianifica l'impiego dei collaboratori e riordina i detersivi.
- Affinché la responsabile del settore alberghiero-economia domestica possa assumere apprendisti nuovi e adatti, si informa sulle più moderne procedure di reclutamento.
- Affinché non ci siano sprechi inutili, il responsabile del settore alberghiero-economia domestica si consulta con il capocuoco e discute sulla quantità di merce necessaria.
- Affinché la responsabile del settore alberghiero-economia domestica sia in grado di ordinare lenzuola sostenibili in una casa di cura, si informa presso vari fornitori e confronta le loro offerte.

Profilo dei requisiti

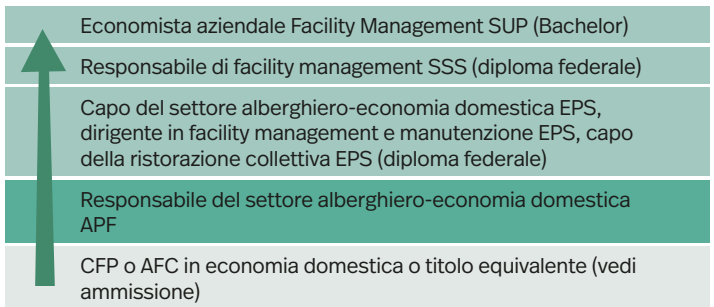
Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:
a) Apprendistato come impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC (precedente impiegato/a d'albergo e impiegato/a d'economia domestica) e 3 anni di esperienza professionale all'80%, di cui 1 anno in posizione dirigenziale oppure
b) altra formazione professionale di base (AFC), completamento delle moduli di base di pulizia, biancheria, gastronomia e 4 anni di esperienza professionale all'80%, di cui 1 anno in posizione dirigenziale e
c) completamento del corso di base per formatori/trici e dei moduli richiesti o qualifiche equivalenti.

Formazione 2 anni corsi preparatori parallelamente al lavoro.
Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Come responsabile nel settore alberghiero-economia domestica si tiene le fila. È una bella sensazione sapere di occupare una posizione importante e di essere necessari ogni giorno.

Gli aspetti negativi A volte succede che gli ospiti non sono soddisfatti, la merce non viene consegnata. ci sono colli di bottiglia o che i collaboratori sono assenti. In quei momenti bisogna essere flessibili e sapere improvvisare.

Buono a sapersi Come già suggerisce il nome, in questa professione ci si può specializzare in un determinato settore sia alberghiero che economia. Chi preferisce lavorare in diversi settori, piuttosto sceglie di assumersi lavori in diversi reparti in un'azienda più piccola.

Percorsi di carriera