

# Collaboratore/trice sanitario/a CRS

## osservare, curare, valutare, consigliare, decidere, organizzare

I collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie CRS sono quotidianamente a stretto contatto con pazienti, anziani e disabili. Li aiutano nell'igiene personale, nel vestirsi e spogliarsi, nel mangiare, e guidando la loro sedia a rotelle, ecc.

I collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie CRS preparano i letti dei loro clienti, li accomodano nel sedersi o misurano la temperatura, e così supportano anche gli infermieri nel loro lavoro. Inoltre osservano e

documentano lo stato di salute delle persone assistite. Spesso sono impiegati nell'assistenza a lungo termine. A seconda del luogo di lavoro, i collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie svolgono anche mansioni domestiche. Ad esempio, rifanno i letti, annaffiano le piante, cucinano i pasti e svolgono piccoli lavori di pulizia. In tal modo, aiutano le persone bisognose di assistenza a mantenere il più possibile la propria indipendenza.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le persone bisognose di cura possano affrontare la loro vita quotidiana nel modo più indipendente possibile, il collaboratore sanitario le assiste nell'igiene personale e le aiuta nel vestirsi, spogliarsi o nel mangiare e bere.
- ▶ Affinché la mobilità delle persone assistite sia promossa, la collaboratrice sanitaria le porta a passeggio e fa con loro esercizi di movimento specifici.
- ▶ Affinché i pazienti e le pazienti costrette a letto si sentano a proprio

agio, il collaboratore sanitario li riposiziona regolarmente nel letto e presta coscienziosamente attenzione ai loro segnali.

- ▶ Affinché il personale infermieristico sia alleviato, la collaboratrice sanitaria controlla le funzioni corporee del o della paziente, come polso, respirazione e temperatura. In caso di anomalie ed emergenze, reagisce immediatamente e informa il personale specializzato.

### Fatti

**Accesso** Almeno 18 anni, conoscenza della lingua scritta e orale del posto di attività livello B1 o dialetto regionale. Test di lingua completato con successo.

**Formazione** Corso di circa 3 mesi con formazione pratica presso la Croce Rossa Svizzera: 120 ore di teoria e 12-15 giorni di formazione pratica in ambito infermieristico. Il corso è strutturato secondo un programma quadro di insegnamento valido a livello nazionale e si conclude con un certificato di collaboratore sanitario o collaboratrice sanitaria CRS.

**Gli aspetti positivi** I collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie contribuiscono al mantenimento della salute e alla prevenzione di malattie e incidenti. Danno un contributo importante alle cure di base molto impegnative, all'assistenza quotidiana e al sostegno emotivo delle persone colpite. A causa della scarsità di risorse umane nel settore di cura e as-

sistenza sono persone molto richieste.

**Gli aspetti negativi** Nel loro lavoro quotidiano i collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie hanno bisogno di molta empatia e comprensione per le persone anziane, disabili o malate croniche. Una sfida particolare è la cura e l'assistenza dei pazienti affetti da demenza.

**Buono a sapersi** I collaboratori sanitari e le collaboratrici sanitarie fanno parte del personale infermieristico. Lavorano in case di riposo, centri di cura e di riabilitazione, ospedali, case per malati e disabili, in abitazioni private come anche nel settore Spitex. Questa professione è adatta come ingresso nel settore infermieristico. Poiché il numero di malati cronici e di persone molto anziane è generalmente in aumento, vi è un grande bisogno di personale, soprattutto nelle case di riposo e di cura.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare	[Progress bar: ~30%]		
capacità di lavorare in gruppo	[Progress bar: ~40%]		
empatia, facilità nei contatti	[Progress bar: ~80%]		
equilibrio, iniziativa	[Progress bar: ~20%]		
fluidità nell'espressione orale e scritta	[Progress bar: ~15%]		
gioia di imparare, comprensione rapida	[Progress bar: ~45%]		
interesse per le questioni sanitarie, interesse per la cura	[Progress bar: ~90%]		
resilienza, discrezione	[Progress bar: ~65%]		
senso di osservazione	[Progress bar: ~35%]		
talento organizzativo, indipendenza	[Progress bar: ~75%]		

### Percorsi di carriera

