

# Ottico/a AFC

## consultare, vendere, molare, adattare, valutare, giustificare, riparare

Sia per la correzione della vista, sia per la protezione degli occhi, gli occhiali sono oggi diventati degli articoli di bigiotteria. Gli ottici e le ottiche sono le persone di riferimento per problemi visivi non medici, per la consulenza sugli occhiali e per la scelta delle lenti.

Essi devono comprendere le indicazioni prescritte dagli optometristi e dai medici oculisti e garantire una consulenza professionale alla clientela. Sono in costante contatto con i clienti, con gli optometristi, con i medici oculisti nonché con i fornitori e

prestano la loro assistenza su aspetti tecnologici, medici oppure legati alla moda.

In primo piano figura la consulenza e la vendita di occhiali, lenti a contatto e altri prodotti commerciali. Tali attività richiedono spiccate capacità comunicative ed elevate competenze professionali. Gli ottici conoscono le caratteristiche e i campi d'applicazione delle lenti a contatto in uso e dei prodotti per la cura di esse e assicurano la loro relativa ordinazione presso i fornitori.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché il cliente possa acquistare il prodotto adatto alla sua acuità visiva e alla forma del viso quando compra gli occhiali, l'ottico può dargli un consiglio completo.
- ▶ Affinché le persone con problemi di vista non siano handicappate nella vita quotidiana, l'ottica le aiuta a procurarsi degli occhiali correttivi o delle lenti a contatto.
- ▶ Affinché i clienti trovino gli occhiali che si adattano bene al loro viso, l'ottico presenta diversi modelli di occhiali e dà consigli su quali siano più belli.
- ▶ Affinché gli occhiali danneggiati non debbano essere semplicemente sostituiti, l'ottica valuta il loro stato e, se possibile, li ripara.
- ▶ Affinché la lente sia correttamente molata, l'ottico determina la distanza pupillare e l'adattamento degli occhiali, seleziona la lente ottimale da una varietà di opzioni e calcola come le lenti devono essere molate e inserite.
- ▶ Affinché i clienti che portano le lenti a contatto possano sempre acquistare i prodotti necessari per la pulizia e la conservazione, l'ottica tiene essi in magazzino.

### Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria, con buone prestazioni in matematica e scienze naturali (fisica e biologia).

**Formazione** Formazione professionale di base di 3 anni presso un negozio di ottica. Insegnamento delle materie professionali e di cultura generale presso la scuola professionale artigianale-industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano, 1-2 giorni alla settimana. Inoltre, frequentazione dei corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale a Olten o a Losanna (7 corsi interaziendali per un totale di 25 giorni durante i tre anni di formazione). Per il libero esercizio della professione in Ticino è necessaria l'autorizzazione rilasciata dall'Ufficio sanità.

**Gli aspetti positivi** I professionisti sono socievoli e comunicativi. La loro giornata di lavoro è divertente: il contatto con i clienti, il lavoro in officina e i compiti amministrativi si alternano.

**Gli aspetti negativi** L'orario di lavoro corrisponde all'orario di apertura del negozio. Tuttavia, la settimana di cinque giorni è garantita. Alcuni clienti richiedono nervi saldi.

**Buono a sapersi** In qualità di consulenti specializzati, gli ottici e le ottiche assumono un compito di responsabilità, perché occhiali o lenti a contatto consigliati in modo errato causerebbero al cliente una serie di lamentele. Inoltre, le attività di consulenza, in laboratorio e in ufficio richiedono un'attitudine all'utilizzo dei più moderni ausili e attrezzature.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo, affidabilità	[Bar chart showing importance level]		
conoscenza delle lingue straniere, capacità di comunicare	[Bar chart showing importance level]		
conoscenze di matematica, di biologia e di fisica	[Bar chart showing importance level]		
coscienza della moda, senso estetico	[Bar chart showing importance level]		
destrezza manuale	[Bar chart showing importance level]		
empatia, espressività	[Bar chart showing importance level]		
interesse alla consulenza, facilità nei contatti	[Bar chart showing importance level]		
pazienza, comportamento coltivato	[Bar chart showing importance level]		
precisione nel lavoro, capacità di concentrazione	[Bar chart showing importance level]		
talento organizzativo	[Bar chart showing importance level]		

### Percorsi di carriera

