

Specialista consolare

consigliare, modificare, registrare, controllare, aiutare

Il Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) rappresenta la Svizzera in oltre 100 Paesi e impiega circa 220 specialiste e specialisti consolari trasferibili in Svizzera e all'estero.

La maggior parte degli specialisti e delle specialiste consolari lavora presso le ambasciate o i consolati generali. Mantengono i contatti con i connazionali che vivono all'estero e si occupano dei loro affari. Ad esempio, registrano i cittadini svizzeri che sono emigrati, rinnovano i passaporti o si

occupano di questioni di protezione consolare. Gli specialisti e le specialiste gestiscono anche le domande di visto e le questioni di cittadinanza, si occupano di tutte le pratiche di stato civile e rilasciano certificazioni.

Gli specialisti e le specialiste consolari che non lavorano all'estero ma a Berna sono responsabili dei seguenti settori: Direzione consolare, protezione consolare, personale, finanze e logistica, Direzione politica e Segreteria generale.

Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché tutti i dati siano registrati e disponibili in ogni momento, lo specialista consolare tiene il registro degli svizzeri all'estero con tutti i dati relativi all'identità, allo stato civile, al contatto e al luogo di residenza.
- ▶ Affinché gli Svizzeri che viaggiano in un paese con disordini politici ottengano una consulenza competente, la specialista consolare li consiglia sulle possibili misure di protezione.
- ▶ Affinché i documenti importanti della Segreteria generale, ad esempio sugli sviluppi politici interni, siano custoditi in modo sicuro, lo specialista consolare li organizza.
- ▶ Affinché i viaggiatori senza permesso di soggiorno o i compagni dei cittadini svizzeri all'estero possano entrare in Svizzera, la specialista consolare controlla le richieste di visto.



Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
agilità, flessibilità	■		
capacità di comunicare, facilità nei contatti	■	■	
capacità di risolvere i conflitti, capacità di imporsi	■	■	
conoscenza delle lingue straniere, capacità di negoziazione	■	■	
discrezione, coscienziosità	■	■	■
duttilità, atteggiamento fiducioso, buone maniere	■	■	■
fluidità nell'espressione orale e scritta	■	■	
interesse per le questioni economiche	■	■	■
larghezza, diplomazia	■	■	
mobilità, talento organizzativo	■	■	■

Fatti

Accesso Formazione commerciale di base (livello superiore), preferibilmente svolta in un'amministrazione pubblica, in particolare comunale o cantonale, estratto del casellario giudiziale senza condanne e buone conoscenze orali e scritte di due lingue ufficiali e dell'inglese (almeno livello B2). Disponibilità ad accettare il cambiamento di luogo di impiego all'interno della rete esterna svizzera, anche in contesti difficili. Auspicata esperienza professionale di due o tre anni in un ambito che prevede il contatto con il pubblico, preferibilmente nel settore del controllo degli abitanti, dello stato civile e/o della migrazione.

Formazione La formazione dura normalmente 14 mesi: due mesi di formazione teorica a Berna e online, 12 mesi di stage pratico nella rete esterna del DFAE. Le candidate e i candidati sono soggetti all'obbligo di trasferimento secondo l'O-OPers-DFAE e non potranno opporsi al luogo assegnato per la formazione.

Gli aspetti positivi Il personale consolare specializzato si occupa coscienziosamente delle preoccupazioni degli Svizzeri all'estero e rappresenta gli interessi della Svizzera all'estero: un lavoro entusiasmante e stimolante! Si conoscono paesi e costumi diversi e si viaggia per il mondo.

Gli aspetti negativi Il personale consolare specializzato è soggetto alla disciplina dei trasferimenti. I membri del personale sono obbligati per contratto a cambiare posto di lavoro ogni tre o quattro anni. I frequenti cambiamenti possono essere stressanti, soprattutto per i membri della famiglia.

Buono a sapersi Il lavoro nel DFAE e soprattutto nelle sedi estere, è fisicamente e mentalmente impegnativo. La capacità di adattarsi rapidamente a diversi stili di vita e a nuove situazioni è un requisito indispensabile per questa professione.

Percorsi di carriera

