

# Conseiller/-ère ensemblier/-ère

**conseiller, planifier, esquisser, proposer, mettre en place, offrir, vendre**

Les espaces de vie et de travail sont avant tout des lieux de vie dans lesquels les gens passent beaucoup de temps. C'est pourquoi ces locaux ne doivent pas seulement être confortables, mais aussi aménagés de manière efficace.

Les conseillers ensembliers et conseillères ensemblières essaient, dans la mesure du possible, de transposer dans la réalité les idées de leurs clients concernant l'aménagement de leurs pièces d'habitation ou, si ces idées sont trop éloignées des possibilités de réalisation, de leur soumettre des propositions alternatives acceptables. Si nécessaire, ils esquisseront également leurs proposi-

tions d'aménagement. Il est parfois judicieux de laisser ce type de conseil se dérouler au domicile du client lui-même.

Les conseillers ensembliers et conseillères ensemblières sont donc des spécialistes de toutes les questions d'aménagement, y compris concrètement des meubles, des tapis, de la literie et des textiles d'ameublement et de leur traitement (bois, cuir, plastique, pierre naturelle). Mais ils ne se contentent pas de conseiller et de vendre, ils planifient également les achats, contrôlent les commandes, établissent des offres et étiquettent les meubles.



## Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que la cliente obtienne un aménagement intérieur attrayant de son logement, le conseiller ensemblier la conseille sur l'ameublement et la composition des pièces, l'éclairage et l'ombrage intérieur.
- ▶ Afin que le client obtienne les plus belles armoires, étagères, coffres et tissus pour son appartement, la conseillère ensemblière entretient des contacts avec des magasins de meubles renommés.
- ▶ Afin que la cliente puisse faire un choix éclairé, le conseiller ensem-

blier lui explique les avantages et les inconvénients de certains types de verre et de bois et lui montre les différences entre les différents plastiques, les qualités de cuir, les textiles, les tapis et les revêtements de sol.

- ▶ Afin que le client puisse mieux se représenter les propositions de la conseillère ensemblière, celle-ci réalise des croquis pendant l'entretien de vente afin de représenter l'aménagement de la pièce de manière imagée.

## Les faits

**Admission** Quelque peu différent selon l'institut de formation:

- Formation professionnelle initiale achevée dans la branche et expérience professionnelle dans la vente de meubles ou dans le conseil en décoration d'intérieur ou
- 2 ans d'expérience professionnelle dans la décoration d'intérieur ou la vente de meubles.

**Formation** 1 an de cours en cours d'emploi (4 modules de 2 semaines chacun) dans différentes institutions.

**Les aspects positifs** Un aménagement professionnel de l'habitat peut transformer une simple maison d'habitation en un refuge où l'on se sent

bien. Les conseillers ensembliers et conseillères ensemblières y contribuent largement!

**Les aspects négatifs** Le client est toujours roi. Les goûts personnels peuvent certes être pris en compte dans le conseil, mais au final, les souhaits du client doivent être satisfaits, même s'ils sont différents.

**Bon à savoir** Les conseillers ensembliers et conseillères ensemblières travaillent généralement dans des entreprises de décoration intérieure, de menuiserie ou d'aménagement intérieur, ainsi que dans des magasins de meubles spécialisés.

## Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude amicale, bonnes manières	[Bar chart showing importance]		
capacité de communiquer, compétences en négociation	[Bar chart showing importance]		
conscience, fiabilité	[Bar chart showing importance]		
diplomatie	[Bar chart showing importance]		
expressivité	[Bar chart showing importance]		
facilité de contact, orientation client	[Bar chart showing importance]		
imagination spatiale	[Bar chart showing importance]		
intérêt pour le conseil	[Bar chart showing importance]		
sens de l'esthétique, sens des couleurs, sens de la forme	[Bar chart showing importance]		
sens de l'observation, empathie	[Bar chart showing importance]		

## Plans de carrière

Architecte d'intérieur HES (Bachelor)
Maître/sse tapissier/-ière-décorateur/-trice DF (diplôme fédéral)
Responsable tapissier/-ière-décorateur/-trice BF (brevet fédéral)
Conseiller/-ère ensemblier/-ère
Formation professionnelle initiale (CFC) dans la vente de meubles ou en aménagement intérieur (voir admission)