

Spécialiste en assurance BF

assurer, conseiller, présenter, faire voir, informer, vérifier, négocier

Le ou la spécialiste en assurance organise des procédures et des processus d'assurance dans les entreprises. Ils disposent d'une expertise spécialisée dans l'un des domaines suivants: La gestion des produits/la souscription, la distribution/le support, le traitement des sinistres et des prestations, la gestion des services. En raison de leurs connaissances spécialisées approfondies, ils assurent des responsabilités techniques. Ils conseillent la clientèle, une tâche exigeante. En fonction des be-

soins du client, ils planifient une couverture d'assurance complète. Ils présentent "leur" concept d'assurance, démontrent des possibilités et des évolutions, informent sur les tarifs et les conditions particuliers.

Enfin, ils établissent les contrats. En cas de sinistre, ils vérifient le dommage sur place. Ils rassemblent les faits et font appel à d'autres spécialistes pour les éclaircir. Sur la base des faits, ils déterminent le montant du sinistre et mènent des négociations.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que ses clients soient au courant de toutes les solutions d'assurance dans les domaines de l'accident, de la maladie, de la vie ou de la sécurité sociale, le spécialiste en assurance les encadre et les conseille.
- ▶ Afin que sa cliente soit remboursée en cas de sinistre, le spécialiste en assurance règle les indemnisations et détermine le paiement des prestations d'assurance.
- ▶ Afin d'éviter que l'assurance ne se retrouve subitement sans clients, la spécialiste en assurance travaille le marché en fonction des groupes cibles et se constitue une clientèle.

Les faits

Admission Pour pouvoir passer l'examen:

- Employé de commerce CFC en assurances privées et 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des assurances ou;
 - autre CFC, une haute école de commerce achevée ou la maturité gymnasiale, avoir passé l'épreuve d'intermédiaire d'assurance AFA et avoir 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des assurances ou;
 - attestation de l'examen d'intermédiaire en assurance AFA et 5 ans d'expérience, dont 3 ans accomplis dans le domaine des assurances.
- Outre cela, certificats modulaires de la formation ou des attestations équivalentes.

Formation De règle général, 2 ans de formation modulaire en cours d'emploi.
Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les spécialistes en assurance sont des professionnels qualifiés qui assument des tâches de conseil exigeantes. Tant les ménages privés que les indépendants et les entreprises profitent chaque jour de leur engagement et de leurs connaissances spécialisées.

Les aspects négatifs Les prestations d'assurance impliquent généralement des sommes d'argent importantes. Il n'est pas toujours facile de satisfaire les besoins de toutes les parties concernées. Il faut donc toujours faire preuve d'empathie et de diplomatie.

Bon à savoir Les spécialistes en assurance travaillent généralement comme cadres moyens dans des entreprises d'assurance. Outre le secteur de l'assurance, ils trouvent également des postes dans l'administration publique ou dans des associations et des organisations.

Profil requis

| | avantageux | important | très important |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| capacité de communiquer, compétences en négociation | | | ████████████████████ |
| compétences commerciales | | ████████████████████ | |
| conscience, fiabilité | ████████████████████ | | |
| diplomatie | | ████████████████████ | |
| fluidité de l'expression orale et écrite | ████████████████████ | | |
| intérêt pour la sécurité et l'ordre public, intérêt pour le conseil | | ████████████████████ | ████████████████████ |
| orientation client, facilité de contact | | ████████████████████ | |
| réflexion analytique, raisonnement logique, capacité de combinaison | ████████████████████ | | |
| sens des nombres, précision dans le travail | | ████████████████████ | |
| sens des responsabilités | ████████████████████ | | |

Plans de carrière

| |
|--|
| Économiste d'entreprise HES (Bachelor) |
| Économiste d'assurance ES, économiste d'entreprise ES, économiste bancaire ES (diplôme fédéral) |
| Expert/e en assurances de pension DF, gérant/e de caisse de pension DF, expert/e en assurances sociales DF (diplôme fédéral) |
| Spécialiste en assurance BF |
| Employé/e de commerce CFC en assurances privées ou titre équivalent (voir admission) |