

Médiateur/-trice

communiquer, faire de la médiation, organiser, planifier, classer

Il n'est pas toujours facile de résoudre les conflits, nous en faisons l'expérience au quotidien. Les médiateurs et médiatrices connaissent des stratégies de résolution des conflits. Leur travail est surtout connu dans les affaires de divorce. Lors d'entretiens, ils élaborent avec les couples qui souhaitent se séparer des solutions contraignantes concernant la garde des enfants, le partage des biens et les relations futures.

Mais ce n'est qu'un des domaines d'activité. Les médiateurs et médiatrices interviennent et cherchent des solutions en cas de litiges familiaux, par exemple lors d'un héritage, de

conflits entre voisins, de problèmes entre parents et adolescents, dans les entreprises en cas de différends entre collaborateurs (mobbing), de problèmes de loyer ou de problèmes scolaires. Ils mènent les entretiens en tant que médiateur neutre.

Grâce à leur distance, les spécialistes peuvent mieux voir et mettre en évidence les schémas conflictuels et, en raison de leur formation de base juridique, apporter un soutien technique sous forme de conseils. La médiation repose absolument sur les conditions de base que sont le volontariat, l'acceptation, l'ouverture et la confidentialité.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que tous les participants soient d'accord avec le résultat à la fin de la médiation, le médiateur les aide, en tant que tiers indépendant de leurs intérêts, à résoudre leur conflit par la négociation de manière constructive.
- ▶ Afin que les conditions et le déroulement de la médiation soient accessibles, la médiatrice consigne dans un document l'objet des différends, le cercle des participants, les objectifs, les dates, les règles de procédure, le déroulement et l'accord commun.
- ▶ Afin que les participants se sentent écoutés, mais sans que cela ne dégénère, le médiateur les aide à concilier leurs intérêts et leurs positions, tout en les incitant à faire preuve de compréhension à l'égard de la partie adverse.
- ▶ Afin que les parties prennent conscience des conséquences d'une absence d'accord, la médiatrice les évoque tout en comparant les avantages et les inconvénients des solutions possibles.

Les faits

Admission Cela varie selon les instituts de formation. La plupart du temps: Diplôme d'une formation universitaire ou d'une haute école spécialisée, dans le domaine juridique, humaniste ou psychosocial ou formation professionnelle correspondante de niveau tertiaire. En outre, plusieurs années d'expérience professionnelle dans un domaine pertinent.

Formation Selon l'institution de formation, 1 à 2 ans de formation en cours d'emploi avec activité dans la médiation. Après deux ans de pratique professionnelle et deux protocoles de médiation présentés par écrit, les médiateurs et médiatrices sont inscrits sur la liste de l'Association suisse des médiateurs et médiatrices (ASM). Cela donne droit au titre de "médiateur/trice FSM". Les personnes qui portent le titre de la Fédération SDM s'engagent à suivre régulièrement des formations continues; la Fédération contrôle le respect de

cette prescription.

Les aspects positifs Les médiateurs et médiatrices interviennent en cas de litige et veillent à ce que les règles de la discussion (p. ex. l'équité, le respect) soient respectées. Ils veillent à l'équilibre des pouvoirs et évitent les accords contraires à la loi ou irréalisables. Les parties concernées les en remercient.

Les aspects négatifs On peut comparer la médiation à un métier qui requiert une certaine habileté artisanale. Il y a des règles de l'art et des obligations à respecter. Il n'est pas toujours facile de rester neutre en permanence.

Bon à savoir Les médiateurs et médiatrices travaillent généralement dans leur propre cabinet ou dans des cabinets de groupe, ou sont employés dans des centres de conseil social, des centres d'intervention de crise ou des cabinets d'avocats.

Profil requis

	avantageux	important	très important
autoréflexion, capacité d'accepter les critiques	■		
capacité de communiquer, compétences en négociation	■	■	■
capacité de décision, capacité à s'imposer	■		
capacité de gérer les conflits	■		
diplomatie, empathie	■	■	
intérêt à travailler avec les gens	■	■	■
ouverture d'esprit, réceptivité	■		
résilience, maturité personnelle	■	■	
retentivité	■	■	
sens de l'observation, orientation vers les solutions	■	■	■

Plans de carrière

Superviseur de la médiation (formation en Allemagne)
Médiateur/-trice
Diplôme universitaire ou d'une haute école spécialisée dans un domaine apparenté (voir admission)