

Assistant/e d'assurance (Young Insurance Professional AFA)

assurer, conseiller, présenter, faire voir, informer, vérifier, traiter

Les Young Insurance Professionals sont des assistants et des assistantes d'assurance chevronnés qui disposent des connaissances nécessaires dans toutes les branches de l'assurance privée.

Les assistants et assistantes conseillent les clients et traitent des tâches spécifiques au sein des équipes des différents domaines d'assurance. Cela peut être dans la gestion des sinistres et des prestations, lorsque les cas de sinistres doivent être clarifiés selon la situation juridique. Ou dans le domaine "Un-

derwriting", où les risques sont déterminés et les tarifs fixés.

Les Young Insurance Professionals sont également actifs dans le développement de produits, soutiennent les agences générales et/ou les courtiers sur le plan administratif et technique et s'engagent dans le soutien au management. La formation est axée sur l'apprentissage et la pratique et se distingue clairement de la formation commerciale de base par sa durée, son déroulement et son public cible.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les différents agents généraux et les conseillers à la clientèle puissent établir leurs offres dans les meilleurs délais, le Young Insurance Professional les aide à vendre et à trouver des solutions.
- ▶ Afin que le soutien à la vente puisse être effectué efficacement, la Young Insurance Professional participe à la sélection des différents risques, à la fixation des tarifs, à l'acceptation et à l'assurance qualité.
- ▶ Afin que l'assurance puisse s'adapter aux besoins de ses clients, le Young Insurance Professional accompagne le développement et participe à la mise à disposition de produits, services et processus pour les groupes cibles.
- ▶ Afin que les sinistres soient traités à la fois selon la situation juridique et les besoins des clients, la Young Insurance Professional vérifie les polices, évalue les responsabilités et communique avec les parties concernées.

Les faits

Admission Soit une maturité gymnasiale, soit une maturité professionnelle ou spécialisée. Contrat de formation avec une assurance.

Formation La filière de formation Accès à l'assurance avec diplôme de fin d'études secondaires AFA est une alternative aux études orientée vers la pratique, dure 1½ an et est relativement récente. Les frais de scolarité et d'examen sont pris en charge par l'entreprise formatrice.

Les aspects positifs Les Young Insurance Professionals sont des jeunes titulaires d'une maturité gymnasiale ou professionnelle qui ont saisi l'opportunité d'entrer directement dans le monde passionnant des assurances. Cela leur ouvre d'excellentes possibilités de carrière et de formation continue.

Les aspects négatifs La transformation numérique dans le secteur de l'assurance s'accélère. De nombreux fournisseurs ont largement numérisé certains domaines, comme la conclusion de contrats, et travaillent déjà à l'automatisation des processus clients et back-end. Pour rester dans la course, il faut être capable de s'adapter et être ouvert aux innovations techniques.

Bon à savoir Les places de formation sont proposées par les sièges principaux ou régionaux ou les agences générales des compagnies d'assurance ou des sociétés de courtage. Après la formation de base, les Young Insurance Professionals participent rapidement à des mandats et des projets complexes.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de communiquer, compétences en négociation	[Bar chart showing high importance]		
compétences commerciales	[Bar chart showing high importance]		
conscience, fiabilité	[Bar chart showing moderate importance]		
diplomatie	[Bar chart showing moderate importance]		
fluidité de l'expression orale et écrite	[Bar chart showing moderate importance]		
intérêt pour la sécurité et l'ordre public	[Bar chart showing high importance]		
orientation client, facilité de contact	[Bar chart showing high importance]		
réflexion analytique, raisonnement logique, capacité de combinaison	[Bar chart showing moderate importance]		
sens des nombres, précision dans le travail	[Bar chart showing moderate importance]		
sens des responsabilités	[Bar chart showing moderate importance]		

Plans de carrière

Economiste d'entreprise HES (Bachelor)
Economiste d'assurance ES (diplôme fédéral)
Spécialiste en assurance BF (brevet fédéral)
Assistant/e d'assurance (Young Insurance Professional AFA)
Formation professionnelle initiale (CFC) avec MP ou maturité gymnasiale (voir admission)