

Impiegato/a di commercio AFC – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali

organizzare, scrivere, conteggiare, telefonare, registrare, consigliare

Gli impiegati e le impiegate di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali sono specialisti e consulenti formati nel settore delle casse malati e delle assicurazioni infortuni. In primo luogo svolgono colloqui di vendita e consulenza con la clientela (clienti privati e aziende).

Le impiegate e gli impiegati spiegano i vantaggi delle diverse assicurazione e consigliano i clienti secondo i loro desideri e le loro disponibilità finanziarie per infine presentare la soluzione ottimale. Questo include, per esempio, tutte le varie forme di assicurazioni private e semi-private del-

le casse malati e infortuni e o le assicurazioni complementari ospedaliere. Dispongono di fondate conoscenze sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e quindi sono in grado di determinare le prestazioni legali e le partecipazioni degli assicuratori. Gli impiegati e le impiegate di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali eseguono pure conteggi per gli ospedali e per gli studi di medici, rilasciano le garanzie sull'assunzione dei costi, effettuano accertamenti telefonici e scritti con medici e altri specialisti.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché gli assicurati ricevano puntualmente le loro prestazioni assicurative, l'impiegato di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali verifica il diritto alle prestazioni nei settori dell'assicurazione malattie obbligatoria, dell'assicurazione infortuni, dell'assicurazione di indennità giornaliera e di quella privata.
- ▶ Affinché anche prestazioni speciali come occhiali, fatture estere, mezzi ausiliari medici o cure vengano rimborsati, l'impiegato di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali esamina coscienziosamente tutte le richieste nel back office.
- ▶ Affinché il soggiorno ospedaliero del paziente sia pagato senza dispendi burocratici, l'impiegata di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali chiarisce la situazione con il medico di fiducia e rilascia le garanzie di assunzione dei costi.
- ▶ Affinché l'assicurazione malattie non corra rischi inutili al momento della stipulazione della polizza assicurativa, l'impiegata di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali li valuta con competenza.

Fatti

Accesso Scuola obbligatoria assoluta, livello medio o superiore. Padronanza della dattilografia.

Formazione Tirocinio di 3 anni, una lingua straniera obbligatoria (da stabilire dai cantoni). Ambiti a scelta: seconda lingua straniera o lavoro di progetto individuale. La scuola professionale si svolge su 2 giorni a settimana nel primo e secondo anno, e su 1 giorno a settimana nel terzo anno; con la maturità professionale, 2 giorni a settimana. I corsi interaziendali completano la formazione pratica e teorica.

Con buone prestazioni scolastiche possibilità di conseguire la maturità professionale durante il tirocinio oppure dopo la formazione professionale di base.

Chi è in possesso della maturità liceale può assolvere il tirocinio abbreviato «way-up».

Impiegato/a di commercio CFP: tirocinio biennale per giovani maggiormente portati per i lavori pratici.

Gli aspetti positivi Le impiegate e gli impiegati di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali hanno un'ampia visione di tutti i processi, vengono coinvolti nei lavori di progetto e forniscono il loro contributo al successo della cassa malati.

Gli aspetti negativi Le impiegate e gli impiegati di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali sono confrontati con diverse sfide, per esempio la pressione permanente sui costi e la concorrenza all'interno del settore, nonché la legislazione sempre più complessa.

Buono a sapersi Le impiegate e gli impiegati di commercio – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali lavorano nelle sedi principali, nelle direzioni regionali e nelle agenzie delle assicurazioni malattie. Presso le sedi principali o le agenzie maggiori collaborano anche in processi di supporto nei settori finanze, risorse umane, immobili o marketing.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo			
diplomazia, pazienza			
facilità nei contatti, orientamento al cliente			
fantasia, capacità numeriche, immaginazione			
fluidità nell'espressione orale e scritta			
gioia di imparare, comprensione rapida			
pensiero complesso, retentività			
senso di responsabilità, affidabilità			
talento organizzativo, indipendenza			
talento per le lingue, conoscenza delle lingue straniere			

Percorsi di carriera

Economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS, marketing manager SSS (diploma federale)
Esperto/a in materia di assicurazione malattie EPS, esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS, esperto/a in gestione di istituzioni sanitarie EPS (diploma federale)
Specialista in materia di assicurazione malattia APF, specialista in finanza e contabilità APF, specialista in marketing APF, assistente di direzione APF (attestato professionale federale)
Impiegato/a di commercio AFC – Assicurazione malattie e assicurazioni sociali
Impiegato/a di commercio CFP o scuola elementare completata