

Impiegato/a di commercio AFC – Trasporto

organizzare, scrivere, calcolare, telefonare, raccogliere, consigliare

Se le merci vengono trasportate in patria e all'estero o, ad esempio, vengono organizzati servizi di raccolta rifiuti, traslochi e sgombero della neve, sono certamente gli impiegati e le impiegate di commercio – Trasporto che stanno dietro a tutto questo. Hanno a che fare con servizi commerciali molto diversi, per clienti altrettanto diversi.

Gli impiegati e le impiegate si occupano della consegna di ogni tipo di merce, che si tratti di mobili, prodotti chimici, alimentari, opere d'arte o tessuti. Per lo più si occupano di offerte,

del rispetto delle norme per i prodotti tossici, o della legge sulla protezione degli animali, ad esempio per il trasporto di bestiame. Mentre gli impiegati e le impiegate nel traffico internazionale di merci sono più interessati alle norme doganali e alle procedure di sdoganamento, nel trasporto di opere d'arte o di rifiuti pericolosi sono soprattutto le norme di sicurezza che devono essere rispettate. Elaborano gli ordini di guida, preparano le offerte e calcolano i costi e consigliano i clienti sulla logistica.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché in tempi di e-commerce la merce ordinata venga consegnata il più rapidamente possibile, l'impiegato di commercio – Trasporto determina il percorso di trasporto più efficiente, calcola il tempo e il denaro, tenendo conto delle normative doganali, del peso e della massa della merce.
- ▶ Affinché i clienti non abbiano a che fare con articoli danneggiati, l'impiegato di commercio – Trasporto scrive un protocollo dei danni, organizza un'indagine sulla causa e informa l'assicurazione e il cliente del danno.
- ▶ Affinché la consegna della merce ordinata non richieda più tempo del necessario, l'impiegata di commercio – Trasporto determina il percorso di trasporto più breve e decide il percorso migliore: via acqua, via aerea, su binario o su strada.
- ▶ Affinché le informazioni su dove si trova la merce ordinata in quel momento e su quanto tempo ci vorrà prima che arrivi a destinazione possano essere fornite in qualsiasi momento, l'impiegata di commercio – Trasporto utilizza sistemi di "tracing and tracking".

Fatti

Accesso Assolvimento della scolarità obbligatoria, livello superiore vantaggioso. Padronanza delle basi di dattilografia.

Formazione Tirocinio di 3 anni, una lingua straniera obbligatoria (da stabilire dai cantoni). Ambiti a scelta: seconda lingua straniera o lavoro a progetto individuale. La scuola professionale si svolge durante 2 giorni a settimana nel primo e secondo anno, e durante un giorno a settimana nel terzo anno; con la maturità professionale, 2 giorni a settimana. I corsi interaziendali completano la formazione pratica e teorica. Con buone prestazioni scolastiche: possibilità di conseguire la maturità professionale durante il tirocinio oppure dopo la formazione professionale di base.

Chi è in possesso della maturità liceale può assolvere il tirocinio abbreviato «way-up». Impiegato/a di commercio CFP: tirocinio biennale per giovani maggiormente portati per i lavori pratici, vedi

descrizione corrispondente.

Gli aspetti positivi Come fanno le castagne ticinesi a finire sugli scaffali di un negozio di Basilea? Come mi arriva in Svizzera il computer che ho ordinato negli USA? E perché ci sono già prodotti da forno freschi al supermercato alle 7 del mattino? Gli impiegati e le impiegate di commercio – Trasporto conoscono la risposta!

Gli aspetti negativi A volte il lavoro è spiacevole, ad esempio quando i clienti impazienti vengono rimandati o se devono essere comunicati i danni alla merce. Questo richiede molta sensibilità e tattica da parte degli impiegati e delle impiegate di commercio – Trasporto.

Buono a sapersi Gli impiegati e le impiegate di commercio – Trasporto lavorano in aziende di trasporto merci. Qui organizzano, coordinano e monitorano tutti i processi su base giornaliera, dalla spedizione, al carico e allo stoccaggio fino alla consegna.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo	[Bar chart showing high importance]		
diplomazia, pazienza	[Bar chart showing moderate importance]		
facilità nei contatti, orientamento al cliente	[Bar chart showing high importance]		
fantasia, capacità numeriche, immaginazione	[Bar chart showing moderate importance]		
fluidità nell'espressione orale e scritta	[Bar chart showing high importance]		
gioia di imparare, comprensione rapida	[Bar chart showing moderate importance]		
pensiero complesso, retentività	[Bar chart showing low importance]		
senso di responsabilità, affidabilità	[Bar chart showing moderate importance]		
talento organizzativo, indipendenza	[Bar chart showing high importance]		
talento per le lingue, conoscenza delle lingue straniere	[Bar chart showing moderate importance]		

Percorsi di carriera

Ingegnere/a del traffico SUP, economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS (diploma federale)
Responsabile dei trasporti e della logistica EPS, economista aziendale PMI EPS, capo/a del commercio estero EPS, responsabile degli acquisti EPS ecc. (diploma federale)
Specialista dei trasporti e della logistica APF, specialista in commercio estero APF, specialista in finanza e contabilità APF, agente tecnico-commerciale APF (attestato professionale federale)
Impiegato/a di commercio AFC – Trasporto
Impiegato/a di commercio CFP o scuola elementare completata