

# Informatico/a gestionale SUP

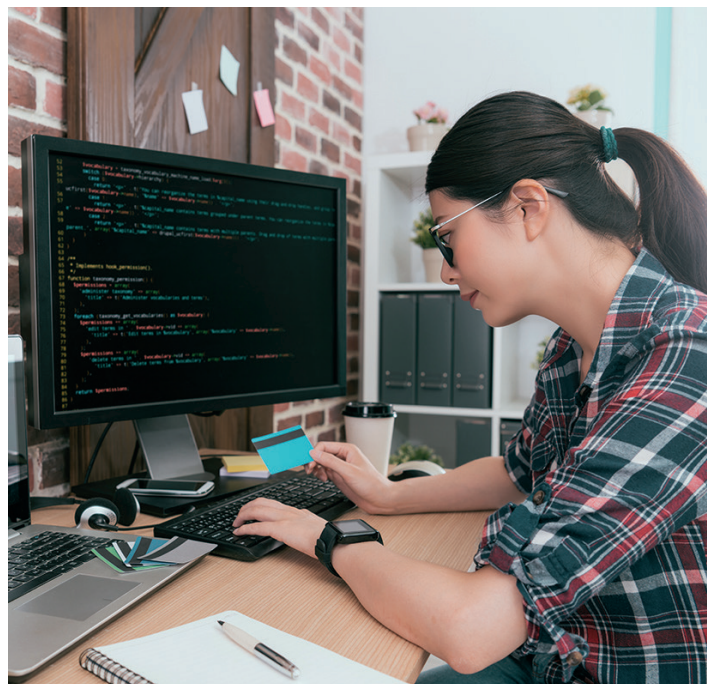
## chiarire, analizzare, strutturare, condurre, organizzare, coordinare

Gli informatici e le informatiche gestionali SUP intraprendono varie attività nel campo dell'informatica aziendale. Hanno familiarità con l'hardware e il software. Gestiscono progetti quando un'azienda deve acquisire nuovi sistemi e programmi e modernizzare i sistemi esistenti.

Definiscono i sistemi e i programmi; nel farlo, tengono sempre conto degli aspetti commerciali, degli aspetti organizzativi e degli obiettivi dell'azienda. Sono coinvolti nel pro-

getto dalla A alla Z, parlando con gli specialisti, chiarendo, organizzando, negoziando e istruendo. Quando implementano le loro soluzioni, pianificano, controllano e coordinano gli aspetti organizzativi e tecnici.

A seconda dei loro interessi, gli informatici e le informatiche gestionali SUP assumono anche compiti di programmazione nello sviluppo. Trovano lavoro in aziende dell'industria, in centri di servizio, con produttori di computer o nella consulenza.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'Informatico gestionale SUP abbia sufficiente materiale di base per trovare una soluzione informatica adatta all'azienda, discute e annota gli obiettivi del cliente, ottiene informazioni dettagliate sui processi di lavoro e raccoglie documenti.
- ▶ Affinché l'azienda possa utilizzare i dati registrati nel sistema informatico nel modo più versatile possibile, l'informatica gestionale SUP lavora con gli specialisti per sviluppare modelli di dati.
- ▶ Affinché la soluzione del programma sia completata in tempo, l'informatico gestionale SUP la divide in sottocompiti, crea le specifi-

che di programma corrispondenti e le dà ai vari programmatori per l'esecuzione.

- ▶ Affinché il cliente sia in grado di risolvere tutti i problemi di installazione e di organizzazione necessari prima dell'introduzione del sistema, l'informatica gestionale SUP redige un foglio di specifiche.
- ▶ Affinché i dipendenti del cliente possano quotidianamente gestire in modo affidabile il nuovo sistema, l'informatico gestionale SUP li introduce ai loro compiti e si assicura che i manuali siano completi, strutturati e formulati in modo facile da usare.

### Fatti

**Accesso** a) Formazione professionale di base (AFC) in un settore correlato all'indirizzo di studi e maturità professionale, oppure  
b) un'altra maturità professionale o maturità liceale e un'esperienza lavorativa di un anno in un settore correlato all'indirizzo di studi, oppure  
c) maturità specializzata o diploma di scuola specializzata in comunicazione & informazione, oppure  
d) diploma di informatico/a SSS o informatico/a gestionale SSS.

**Formazione** 3 anni a tempo pieno o 2 anni a tempo parziale. Con vari moduli obbligatori e opzionali e diverse specializzazioni.

**Gli aspetti positivi** Ogni soluzione IT porta con sé numerosi problemi che

devono essere risolti, questa è una sfida dalle mille sfaccettature. Gli informatici e le informatiche gestionali sono specialisti della consulenza.

**Gli aspetti negativi** Gli informatici e le informatiche gestionali SUP si occupano di progetti che coinvolgono grandi budget (fondi disponibili). Questa è una grande responsabilità che a volte può essere opprimente.

**Buono a sapersi** Gli informatici e le informatiche gestionali SUP non sono richiesti solo nel campo dell'informatica. Le trattative con i clienti richiedono diplomazia e capacità di negoziazione, e quando si lavora con i dipendenti, si deve spesso risolvere anche conflitti interpersonali. La formazione continua è essenziale.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di astrazione, pensiero logico	████████████████████		
capacità di concentrazione, resilienza	██████████████████		
capacità di negoziazione, senso di responsabilità	██████████████████		
fantasia	██████████████		
fluidità nell'espressione orale e scritta	██████████		
orientamento alla soluzione, precisione nel lavoro	██████████████████		
pazienza, perseveranza	██████		
qualità di leadership	██████████		
senso pratico, gioia di imparare	██████████████████		
talento organizzativo, indipendenza	██████		

### Percorsi di carriera

MAS in Business Process Engineering, MAS in Business Administration and Engineering
Master of Science (SUP) in Business Information Systems, in Engineering, in Logistics & Supply Chain Management
Informatico/a gestionale SUP
Attestato federale capacità (AFC) con maturità professionale o liceale o titolo equivalente (vedi ammissione)