

Coordinateur/-trice d'atelier automobile BF

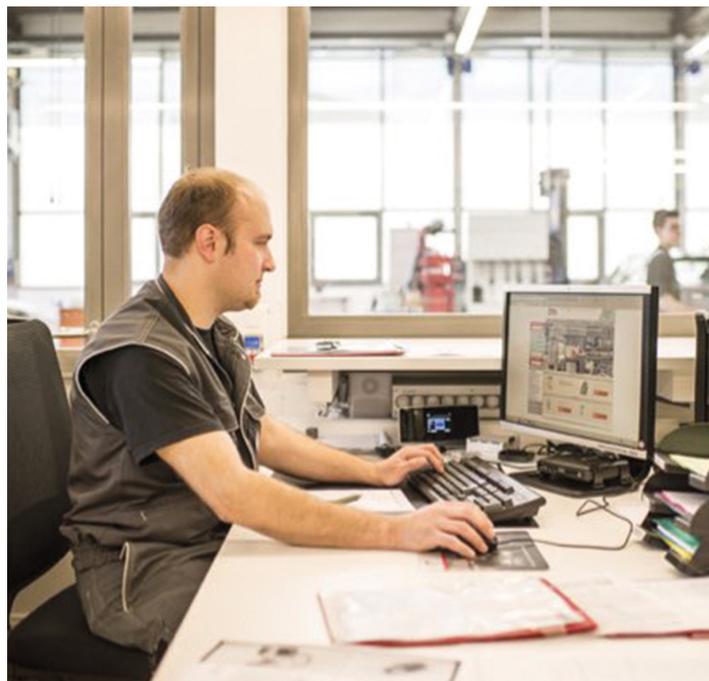
planifier, organiser, diagnostiquer, négocier, diriger

Les coordinateurs et coordinatrices d'atelier automobile sont organisés, analytiques et communicatifs. Ils se révèlent non seulement comme des spécialistes dans leur domaine, mais aussi comme des leaders dans le garage.

En tant que responsable, ils planifient le bon déroulement, surveillent les processus de travail et s'occupent de l'affectation ciblée des employés. De plus, ils connaissent bien les questions administratives. En effet, ils contrôlent les coûts, veillent au respect des délais, établissent des devis et des factures. Ils négocient avec

des experts en assurances et veillent à ce que des directives légales, des spécifications et des règles de sécurité au travail soient respectées.

Ils ont beaucoup de contacts avec les clients et traitent avec les fournisseurs presque quotidiennement. Ils sont orientés vers la pratique et capables de comprendre et d'interpréter des documents d'atelier dans le domaine électronique ou électrique, car l'une de leurs tâches principales consiste à établir des diagnostics et à proposer des solutions. Ils conseillent leurs clients, négocient avec les fournisseurs et guident leurs employés.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le travail puisse toujours être effectué efficacement dans le garage, le coordinateur d'atelier automobile veille à ce que les responsabilités et les processus de travail soient définis.
- ▶ Afin qu'il y ait toujours du personnel jeune, motivé et performant dans le garage dans lequel elle travaille, la coordinatrice d'atelier automobile s'occupe bien des apprentis et se tient à leur disposition en cas de problème.
- ▶ Afin que les mécaniciens, les spécialistes de l'automobile et les autres employés d'un atelier automobile aient quelqu'un vers qui se tourner lorsqu'ils ont des questions techniques, la coordinatrice d'atelier automobile est disponible.
- ▶ Afin que le coordinateur d'atelier automobile puisse mettre à profit ses connaissances techniques, il conseille un client sur l'électronique de confort et de sécurité de son véhicule.

Les faits

Admission

- En passant l'examen:
- CFC de mécanicien/ne d'automobiles, mécanicien de machines de chantier ou agricoles, mécanicien en motos ou équivalent, plus au moins 5 ans d'expérience professionnelle ou;
 - CFC de mécanicien/ne en maintenance d'automobiles ou titre équivalent et puis au moins 6 ans d'expérience professionnelle ou;
 - brevet fédéral de diagnosticien/ne d'automobiles et puis au moins 5 ans d'expérience pratique ainsi que;
 - dans tous les cas, la réussite des domaines de compétences requis, la preuve du cours de formateur professionnel et le permis pour l'utilisation des fluides frigorigènes.

Formation 2 ans de cours à temps partiel. La formation couvre 8 domaines de compétence, de l'électricité/électronique des véhicules et des processus d'atelier au contact avec la clientèle et à l'administration. Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les points forts des coordinateurs d'atelier automobile ne sont pas seulement l'organisation et la planification. Ils sont la personne de contact la plus importante du garage. C'est un bon sentiment, qui donne encore plus de sens à leur fonction.

Les aspects négatifs Les ateliers des garages automobiles peuvent être agités, notamment lors des changements de saison, lorsqu'il faut monter des pneus d'été ou d'hiver. Mais aussi lorsque les clients veulent que leur voiture soit à nouveau prête à l'emploi rapidement.

Bon à savoir Les coordinateurs et coordinatrices d'atelier automobile sont toujours occupés, car ils sont en contact avec les clients, les fournisseurs, les experts en assurance, les employés, les apprentis et, enfin, avec la direction. Cela rend leur travail quotidien très varié et intéressant.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de communiquer, capacité à s'imposer	■		
intérêt pour les véhicules, intérêt pour la planification	■	■	■
mode de fonctionnement rapide	■		
persévérance	■	■	
précision dans le travail	■	■	
qualités de dirigeant	■	■	■
réflexion analytique, orientation vers les solutions	■	■	■
sens des responsabilités	■	■	
sensibilité aux dangers	■	■	
talents organisationnels	■	■	■

Plans de carrière

Ingénieur/e HES en technique automobile (Bachelor)
Technicien/ne ES en génie mécanique (diplôme fédéral)
Gestionnaire d'entreprise de la branche automobile DF (diplôme fédéral)
Coordinateur/-trice d'atelier automobile BF
Mécatronicien/ne d'automobiles CFC ou titre équivalent (voir admission)