

# Business Engineer EPD ES

## diriger, planifier, anticiper, observer, coordonner

Un déroulement judicieux des processus est un must dans chaque entreprise, car il permet d'économiser du temps - et le temps, c'est de l'argent. La base doit également garantir une réaction rapide et flexible aux changements soudains de situation de départ.

Les Business Engineers EPD ES travaillent en tant que cadres qui, en raison de leur formation, sont capables de gérer une unité organisationnelle technique ou une petite ou moyenne entreprise (PME) avec du succès économique. Ils se caractérisent par la gestion de changement organisationnel professionnel et complexe. Pour ce faire, ils connaissent les normes de processus courantes et les utilisent de ma-

nière efficace. Ils déterminent, analysent et documentent les besoins spécifiques des unités organisationnelles ou des services spécialisés et élaborent des bases de décision ou proposent des possibilités d'optimisation.

Ils effectuent des transformations opérationnelles globales en tenant compte des exigences et des opportunités externes et internes complexes. Ce faisant, ils gardent toujours un œil sur les différents aspects de la technologie, de l'environnement, de l'organisation et des personnes. Le profil professionnel du Business Engineer est basé sur les professions des technologies de l'information et de la communication de Swiss ICT.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le Business Engineer puisse améliorer les différents processus de travail dans l'entreprise pour laquelle il travaille, il développe un modèle et le met en œuvre ensuite.
- ▶ Afin que le Business Engineer puisse conseiller et soutenir la direction, il divise les procédures de travail en processus principal, de gestion et de support pour une meilleure compréhension.
- ▶ Afin que la Business Engineer puisse mettre en œuvre les nouveaux processus internes d'une entreprise, elle définit des lignes directrices pour la documentation des processus.
- ▶ Afin que la Business Engineer soit en mesure de corriger les processus techniques d'un fabricant d'outils, elle vérifie d'abord les facteurs d'influence et les relations opérationnelles.

### Les faits

**Admission** a) Technicien/ne ES diplômé/e ou  
b) Diplôme en technologie ou en économie ou  
c) Diplôme universitaire ou formation professionnelle supérieure (Brevet fédéral BF, examen professionnel fédéral supérieur DF, École supérieure ES ou École technique) ou une qualification équivalente.

La plupart du temps, la formation et l'expérience professionnelle sont pris en compte. Ces deux aspects sont déterminants pour l'admission.

**Formation** 2 à 3 semestres de formation continue. Souvent, une combinaison d'auto-apprentissage et d'enseignement en classe. La langue d'enseignement est l'allemand.

**Les aspects positifs** Les Business Engineers jouissent d'une position de manager ou de consultant spécialisé

dans les processus internes complexes. C'est une tâche qui exige beaucoup. Mais à la fin, lorsque tout va soudainement mieux, on est récompensé par un sentiment de réussite.

**Les aspects négatifs** Parfois, les processus théoriques, qui sont d'abord créés dans la tête puis sur l'écran, ne sont pas réalisables dans la pratique. Cela peut être décourageant et il faut trouver des moyens alternatifs.

**Bon à savoir** Les Business Engineers gèrent divers processus techniques et organisationnels des entreprises, qui peuvent être très différentes les unes des autres. Selon le sujet, les structures restent toutefois similaires. Cela signifie que plus de processus ont été optimisés, plus il est possible de profiter de l'expérience acquise.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de communiquer	■		
compétences commerciales	■	■	
compréhension technique	■	■	■
connaissances en informatique, compétences en mathématiques	■	■	
initiative	■		
intérêt pour les questions économiques	■	■	■
orientation vers les solutions	■	■	
qualités de dirigeant	■	■	
réceptivité	■		
réflexion analytique, raisonnement logique	■	■	■

### Plans de carrière

Master of Advanced Studies (MAS) en Business Engineering, Analysis, Consulting ou gestion de projets

Business Engineer EPD ES

Technicien/ne ES ou titre équivalent (voir admission)