

Spécialiste de la migration BF

encadrer, conseiller, communiquer, soutenir, accompagner

Les spécialistes de la migration travaillent dans des institutions qui encadrent des personnes issues de la migration. Il s'agit par exemple de services de conseil, de centres de transit, de centres d'asile, d'institutions proposant des programmes d'occupation et de formation.

Les spécialistes de la migration connaissent les différentes dispositions légales. Ils conseillent les personnes concernées et les aident à présenter leurs demandes aux services concernés. Ils sont régulièrement confrontés à des situations dif-

ficiles qu'ils doivent reconnaître à temps.

Les spécialistes travaillent en équipe avec différents autres professionnels comme des psychologues, des assistants sociales, des médecins, des interprètes. Dans les centres d'hébergement, ils assument également des tâches ménagères et de gestion. Ils s'occupent de l'infrastructure, gèrent le budget, établissent des plans de travail, effectuent des tâches administratives telles que la tenue des dossiers de cas ou la rédaction de rapports.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin de répondre aux questions des demandeurs d'asile, des réfugiés et des autres personnes issues de la migration, le spécialiste de la migration est à leur disposition pour les conseiller pendant la procédure d'asile et dans leurs contacts avec les autorités compétentes.
- ▶ Afin que les migrants ne soient pas laissés seuls avec leurs problèmes, la spécialiste de la migration mène avec eux de longs entretiens, évalue leurs problèmes et demande une aide médicale et psychologique en cas d'urgence.
- ▶ Afin que les migrants comprennent la situation juridique et les détails de leur procédure d'asile, le spécialiste de la migration leur transmet oralement et par écrit toutes les informations importantes et travaille si nécessaire avec un interprète.
- ▶ Afin que la population suisse soit informée de la situation difficile des demandeurs d'asile et fasse preuve de tolérance envers les migrants, la spécialiste de la migration les sensibilise dans le cadre du travail de relations publiques.

Les faits

Admission

- En passant l'examen:
- Formation professionnelle initiale de trois ans achevée ou
 - maturité gymnasiale, formation terminée dans une école professionnelle ou spécialisée ou formation équivalente ainsi qu'au moins 2 ans de pratique professionnelle dans le domaine de l'asile et de la migration à un taux d'occupation d'au moins 50% ou
 - au moins six ans de pratique professionnelle dans le domaine de l'asile et de la migration à un taux d'occupation d'au moins 50% et
 - preuve de compétence et autorisation d'examen.

Formation En règle générale, cours de préparation, environ 30 jours de cours, répartis sur une année.

Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les questions de migration sont importantes. Tous les migrants ne parviennent pas à obtenir des opportunités sur le mar-

ché du travail. Les spécialistes de la migration les aide pour les thèmes de l'asile, des réfugiés et de la migration. Ils permettent ainsi leur participation dans les domaines de la formation, du travail et de la cohabitation.

Les aspects négatifs L'activité dans ce domaine est un sujet médiatisé et expose les spécialistes de la migration à des tensions au sein des valeurs publiques. Les tâches sont devenues de plus en plus complexes au cours des dernières années. Les horaires sont irréguliers et impliquent des interventions de nuit et de week-end.

Bon à savoir Les spécialistes de la migration travaillent au sein d'une équipe dans des centres de transit, d'hébergement ainsi que dans des centres d'accueil et d'information ou dans des institutions publiques, privées ou religieuses, dans le conseil social et sur le marché du travail, dans l'animation ou des programmes d'occupation.

Profil requis

	avantageux	important	très important
autoréflexion, maturité personnelle	■		
capacité d'accepter les critiques, capacité de gérer les conflits	■	■	
empathie, capacité de communiquer	■	■	■
expressivité	■	■	
facilité de contact, diplomatie	■	■	
intérêt à travailler avec les gens	■	■	■
loyauté, discrétion	■		
ouverture d'esprit, réceptivité	■	■	
résilience	■	■	
talents organisationnels	■		

Plans de carrière

Assistant/e social/e HES, économiste d'entreprise HES (Bachelor)

Éducateur/-trice social/e ES (diplôme fédéral)

Directeur/-trice d'organisations sociales et médico-sociales DF (diplôme fédéral)

Spécialiste de la migration BF

Formation professionnelle initiale (CFC) ou titre équivalent (voir admission)