

Agent/e de transport ferroviaire CFC

organiser, communiquer, coupler, manœuvrer, enlever, livrer

Les agents et agentes de transport ferroviaire sont responsables, dans les gares, sur les voies de raccordement ou les terminaux, de la formation des trains de véhicules de transports publics et de leur préparation dans les règles de l'art. Ils conduisent la locomotive conformément aux prescriptions, afin que les différents véhicules puissent être rassemblés en un train.

Les agents et agentes travaillent à la fois rapidement et avec précision, afin de respecter les horaires et de garantir la sécurité des personnes et des biens impliqués. Pour ce faire, ils sont en contact avec d'autres per-

sonnes impliquées dans le processus logistique, comme les pilotes de locomotive, les collaborateurs techniques et les collègues du centre de contrôle. Ils communiquent par radio, par téléphone portable ou par d'autres moyens numériques.

Selon la devise "les bons véhicules, au bon endroit, au bon moment, dans la bonne quantité, avec la bonne qualité et au bon prix", les agents et agentes accomplissent une grande variété de tâches tout au long de la chaîne de création de valeur logistique. Ils assemblent des wagons individuels pour former des trains et les envoient finalement sur les routes.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que la sécurité au travail et la protection de la santé soient toujours respectées, l'agent de transport ferroviaire tient compte dans son travail des directives de l'entreprise et des dispositions légales.
- ▶ Afin de pouvoir effectuer son travail de manière efficace et durable, l'agente de transport ferroviaire traite les demandes des clients de manière ciblée et garde un œil sur l'ensemble de la chaîne des processus et sur l'utilisation des moyens de travail qui préserve les ressources.
- ▶ Afin que les trains puissent quitter la gare à l'heure, l'agent de transport ferroviaire prépare les véhicules dans les règles de l'art, les forme en trains et les prépare au départ.
- ▶ Afin que les mouvements de manœuvre pour la formation d'un train se déroulent de manière irréprochable, l'agente de transport ferroviaire conduit le véhicule moteur de manière autonome et optimise en permanence son travail.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée.

Formation Formation professionnelle initiale de 3 ans.

Les aspects positifs Le transport de marchandises par train gagne en importance en Suisse. Il assure l'approvisionnement dans toutes les régions du pays et garantit le commerce national et international. Les agents et agentes de transport ferroviaire y contribuent activement en préparant les trains pour le transport de personnes et de marchandises.

Les aspects négatifs Selon le domaine d'activité, les horaires de travail peuvent être réguliers, plus ou moins irréguliers ou le travail peut être effectué en équipe.

Bon à savoir Les agents et agentes de transport ferroviaire travaillent généralement dans les gares, sur les voies de raccordement ou les terminaux. Les outils numériques et technologiques facilitent leur travail quotidien. Par exemple, des véhicules télécommandés, des attelages automatiques ainsi que des applications et des programmes utilisables sur une tablette.

Profil requis

| | avantageux | important | très important |
|--|------------|----------------------|----------------------|
| capacité à travailler en équipe | | | ████████████████████ |
| compétences commerciales | ██████████ | | |
| compréhension technique, précision dans le travail, fiabilité | | ████████████████████ | |
| constitution robuste | | ████████████████████ | |
| flexibilité, indépendance | | ████████████████████ | |
| imagination spatiale | ██████████ | | |
| intérêt pour le transport et la logistique, intérêt pour le contact avec le client | | | ████████████████████ |
| persévérance | ██████████ | | |
| sens des responsabilités | | | ████████████████████ |
| sincérité, sens de l'ordre et de la propreté | | | ████████████████████ |

Plans de carrière

| |
|--|
| Bachelor of Science HES en ingénierie et gestion industrielle |
| Technicien/ne ES en processus (diplôme fédéral) |
| Logisticien/ne DF, chef/fe de logistique DF, responsable en transport et logistique DF, chef/fe d'expédition et de logistique internationale DF (diplôme fédéral) |
| Logisticien/ne BF, spécialiste de logistique BF, agent/e de transport et logistique BF, spécialiste en expédition et logistique internationale BF (brevet fédéral) |
| Conducteur/-trice de locomotives de ligne pour trains de marchandises ou de voyageurs, chef/fe d'équipe |
| Logisticien/ne CFC (apprentissage complémentaire) |
| Agent/e de transport ferroviaire CFC |
| Scolarité obligatoire achevée |