

# Agente del trasporto ferroviario AFC

**organizzare, comunicare, collegare, scartare, raccogliere, consegnare**

Gli agenti e le agenti del trasporto ferroviario sono responsabili, nelle stazioni, nei binari o nei terminali, della formazione dei veicoli del trasporto pubblico in treni e della loro corretta preparazione. Guidano l'unità di trazione (locomotiva) in conformità alle norme, in modo che i singoli veicoli possano essere assemblati in un treno.

Gli agenti e le agenti lavorano in modo rapido e preciso allo stesso tempo, in modo da rispettare gli orari e garantire la sicurezza delle persone e delle merci coinvolte. Sono in con-

tatto con altre persone coinvolte nel processo logistico, come i macchinisti di locomotive, il personale tecnico e i colleghi del centro di controllo. Comunicano via radio, telefono cellulare o altri mezzi digitali.

Secondo il motto "i veicoli giusti, al posto giusto, al momento giusto, nella quantità giusta, nella qualità giusta e al costo giusto", gli agenti e le agenti del trasporto ferroviario gestiscono un'ampia varietà di compiti lungo la catena del valore della logistica. Assemblano i singoli vagoni in treni e infine li spediscono.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute siano sempre rispettate, l'agente del trasporto ferroviario tiene conto dei requisiti operativi e legali nel suo lavoro.
- ▶ Affinché il suo lavoro sia efficiente e sostenibile, l'agente del trasporto ferroviario affronta in modo mirato le preoccupazioni dei clienti e tiene d'occhio l'intera catena di processo e l'utilizzo delle attrezzature di lavoro per risparmiare risorse.
- ▶ Affinché i treni possano lasciare la stazione in tempo, l'gente del trasporto ferroviario prepara i veicoli in modo professionale, li forma in treni e li rende pronti per la partenza.
- ▶ Affinché i movimenti di manovra per la formazione di un treno siano eseguiti correttamente, l'agente del trasporto ferroviario guida l'unità di trazione in modo indipendente e ottimizza costantemente il suo lavoro.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale	██████████		
capacità di lavorare in gruppo	████████████████████		
competenze tecniche, precisione nel lavoro, affidabilità	██████████████████		
costituzione robusta	██████████████		
flessibilità, indipendenza	██████████████████		
immaginazione spaziale	██████████		
interesse per il trasporto e la logistica, interesse per il contatto con la clientela	██		
perseveranza	██████		
senso di responsabilità	██		
sincerità, senso dell'ordine e della pulizia	██		

## Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria.

**Formazione** Formazione professionale di base di 3 anni.

**Gli aspetti positivi** Il trasporto merci su treno sta diventando sempre più importante in Svizzera. Assicura l'approvvigionamento in tutte le zone del Paese e garantisce il commercio nazionale e internazionale. Gli agenti e le agenti del trasporto ferroviario vi contribuiscono attivamente preparando i treni per il trasporto di passeggeri e merci.

**Gli aspetti negativi** A seconda del campo di attività, il lavoro può essere regolare, più o meno irregolare o, se necessario, a turni.

**Buono a sapersi** Gli agenti e le agenti del trasporto ferroviario lavorano per lo più nelle stazioni, sui binari o nei terminali. Gli ausili digitali e tecnologici facilitano il loro lavoro quotidiano. Ad esempio, i veicoli telecomandati, gli accoppiamenti automatici e le app e i programmi che possono essere utilizzati su un tablet.

## Percorsi di carriera

