

# Capo/a del commercio estero EPS

## negoziare, vendere, calcolare, svolgere, documentare

I capi e le cape del commercio estero lavorano come dirigenti nel settore delle esportazioni e di solito si occupano dell'esecuzione degli scambi dei principali clienti. Controllano la vendita di beni e di servizi all'estero. A tal fine, negoziano personalmente con l'azienda partner all'estero lavorando a stretto contatto con i reparti vendite, produzione, marketing e finanza della propria azienda. Si occupano di questioni di spedizione e di licenze, di politiche di costo e di prezzo, di finanziamenti con garanzie di rischio, e

molto altro ancora. Tutto ciò richiede una buona conoscenza delle lingue straniere, ottime maniere e capacità di negoziazione.

Nel lavoro dei capi e delle cape del commercio estero è importante osservare e analizzare i cambiamenti del mercato internazionale delle merci e dei centri di trasbordo. La globalizzazione e gli eventi economici influenzano le loro decisioni aziendali e solo così possono migliorare i processi di lavoro e i canali di distribuzione.

### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le merci possano essere importate dall'estero o, vice versa, essere esportate dal mercato nazionale, il capo del commercio estero elabora un progetto di consegna.
- ▶ Affinché la capa del commercio estero prenda le decisioni giuste nelle sue relazioni commerciali con i partner stranieri, monitora le tendenze e gli sviluppi del commercio estero.
- ▶ Affinché le relazioni commerciali per i prodotti farmaceutici possano essere gestite senza problemi, il capo del commercio estero conosce tutte le regole importanti della gestione del rischio.
- ▶ Affinché la capa del commercio estero possa mantenere i clienti più importanti dell'azienda di spedizioni e trasporti per cui lavora, lavora a un nuovo concetto di ottimizzazione della logistica.



### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale			
capacità di negoziazione			
conoscenza delle lingue straniere			
facilità nei contatti			
flessibilità, agilità			
fluidità nell'espressione orale e scritta			
iniziativa			
interesse per il commercio e la vendita, interesse per le questioni economiche			
mobilità			
talento organizzativo			

### Fatti

#### Accesso

- Prima dell'esame:
- Esame professionale come specialista di commercio estero APF o titolo equivalente e almeno due anni di pratica professionale nel commercio estero, oppure:
  - Apprendistato di almeno 3 anni, diploma commerciale riconosciuto, maturità tecnica, professionale o liceale più 6 anni di pratica lavorativa nel commercio estero
  - Diploma EPS nel settore commerciale, diploma di un istituto tecnico superiore, di una scuola universitaria professionale, o di un'università e almeno 3 anni di esperienza professionale nel commercio estero
  - Consegna di una tesi di diploma.

**Formazione** A seconda del luogo di formazione, circa un anno e mezzo di corsi preparatori paralleli all'attività professionale.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** I capi e le cape hanno un ruolo di gestione e sono le persone di contatto più importanti per i clienti e i fornitori esteri. Sono consapevoli della loro posizione, agiscono con agilità e sono articolati, hanno un buon intuito.

**Gli aspetti negativi** Vi sono molte cose che possono andare storte nei rapporti commerciali con l'estero se non si prendono in considerazione tutti i fattori di rischio. Non solo la differenza culturale, ma anche le abitudini devono essere incluse nelle decisioni.

**Buono a sapersi** I capi e le cape del commercio estero possono lavorare per aziende attive a livello internazionale di importi ed esporti, per banche attive in tutto il mondo o anche nell'area crosstrade. Quindi, le loro attività sono varie, dato che possono lavorare sia con merci e aziende di trasporto, che con servizi.

### Percorsi di carriera

Master of Business Administration
Economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS, tecnico/a SSS di processo (diploma federale)
Capo/a del commercio estero EPS
Specialista in commercio estero APF o titolo equivalente (vedi ammissione)