

Assistente HR

assistere, impiegare, licenziare, documentare, consigliare, calcolare

Gli assistenti e le assistenti HR sono responsabili dei compiti amministrativi nel campo delle risorse umane. Grazie alla loro conoscenza approfondita della gestione del personale, offrono un supporto competente in tutti gli aspetti delle risorse umane. Spesso gestiscono autonomamente l'amministrazione del personale in una piccola azienda o assumono compiti importanti nella gestione delle risorse umane (HRM) in aziende più grandi.

Gli assistenti e le assistenti HR scrivono e pubblicano gli annunci di

lavoro, forniscono ai candidati le informazioni iniziali e compilano la documentazione relativa all'azienda e alle posizioni pubblicate. Dopo aver esaminato le candidature ricevute, prendono le prime decisioni. Chiari-scono i salari e i servizi sociali, ottengono i permessi per i dipendenti stranieri e redigono i contratti di lavoro.

Se qualcuno lascia l'azienda, gli assistenti e le assistenti HR organizzano il colloquio di uscita, rilasciano le referenze e si occupano degli aspetti formali.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché possa sollevare il responsabile delle risorse umane o il dipartimento delle risorse umane, l'assistente HR li assiste, ad esempio, nel processo di assunzione o nella stesura di referenze, contratti e accordi.
- ▶ Affinché i dipendenti dell'azienda ricevano i loro stipendi in tempo, l'assistente HR si familiarizza con tutte le normative vigenti in materia di contabilità degli stipendi e trasferisce gli stipendi.
- ▶ Affinché possa redigere i contratti di lavoro secondo le istruzioni del responsabile delle risorse umane, l'assistente HR applica la sua profonda conoscenza delle disposizioni del diritto del lavoro e del sistema di sicurezza sociale.

Fatti

Accesso a) Formazione professionale di base di 3 anni e almeno 2 anni di esperienza professionale, o:
b) maturità svizzera e più 2 anni di esperienza professionale, oppure:
c) accesso senza attestato federale di capacità o maturità, ma con 4 anni di esperienza professionale.

Formazione 1-2 semestri di formazione continua a tempo parziale. Il certificato di «Assistente HR con certificato rilasciato da HRSE Human Resources Swiss Exams» è una condizione d'ammissione all'esame professionale di Specialista in risorse umane con attestato professionale federale.

Gli aspetti positivi Sempre più aziende riconoscono l'importanza dell'amministrazione del personale per il raggiungimento degli obiettivi di

gestione del personale. Per rendere efficienti i processi di lavoro quotidiani e alleggerire la gestione del reparto del personale, gli assistenti e le assistenti HR svolgono una serie di funzioni importanti.

Gli aspetti negativi Ci sono anche situazioni piuttosto spiacevoli, ad esempio quando un dipendente che lavora nell'azienda da molto tempo deve essere licenziato.

Buono a sapersi Gli assistenti e le assistenti HR lavorano principalmente come impiegati nel settore delle risorse umane. Gestiscono autonomamente l'amministrazione del personale nelle PMI o nelle amministrazioni pubbliche o agiscono come assistenti nelle grandi aziende. Gli assistenti e le assistenti HR sono professionisti ricercati.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, coscienziosità	██████████		
aspetto gentile, buone maniere	████████████████████		
capacità di comunicare	██		
capacità di lavorare in gruppo	██		
conoscenze informatiche, capacità numeriche	██		
fluidità nell'espressione orale e scritta	████████████████████		
interesse per le questioni economiche, abilità commerciale	██		
precisione nel lavoro, diligenza	██		
senso di responsabilità, discrezione	████████████████████		
talento organizzativo	██		

Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale SUP (Bachelor)
↑	Economista aziendale SSS (diploma federale)
↑	Direttore/trice delle risorse umane EPS, responsabile di formazione EPS (diploma federale)
↑	Specialista in risorse umane APF (attestato professionale federale)
↑	Assistente HR
↑	Attestato professionale federale o titolo equivalente (vedi ammissione)