

Manager de remontées mécaniques DF

diriger, organiser, calculer, surveiller, communiquer, commercialiser

Une exploitation de remontées mécaniques englobe toujours les pistes environnantes. Les deux ne sont intacts que si les coûts peuvent être couverts, en général par les touristes.

C'est pourquoi il faut des managers de remontées mécaniques qui veillent à ce que la clientèle soit satisfaite et revienne, que les remontées fonctionnent et que les pannes d'exploitation puissent être réparées rapidement et de manière professionnelle. Ils ont non seulement de l'expérience et des connaissances dans les aspects techniques des remontées mécaniques, mais aussi dans le service de pistes et de sauvetage, dans les tâches de direction d'entreprise et de gestion. Ils connaissent la clientèle et, en conséquence, commercialisent les prestations et représentent l'entreprise à l'extérieur. Pour ce faire,

ils élaborent des processus d'exploitation sans faille, communiquent avec les autorités, négocient avec les fournisseurs et les fabricants, dirigent des projets et des collaborateurs. En cas d'incidents, de conditions météorologiques extrêmes ou de pannes, ils dirigent ou coordonnent les interventions nécessaires et, en situation de crise, ils sont les interlocuteurs des médias.

Les managers de remontées mécaniques élaborent des concepts de déroulement pour une coordination sans faille et idéale des remontées mécaniques. Ce faisant, ils respectent toujours les normes et les prescriptions légales en vigueur, y compris en ce qui concerne la sécurité générale et l'engagement du personnel.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les processus internes et externes de l'exploitation des remontées mécaniques ne remplissent pas uniquement des objectifs économiques, le manager des remontées mécaniques veille également à ce que l'exploitation soit écologique et énergétique.
- ▶ Afin que les secours arrivent le plus rapidement possible en cas d'incident sur la ligne, le manager des remontées mécaniques connaît toutes les mesures prises par le service des pistes et de sauvetage et organise ainsi les services compétents.
- ▶ Afin que les remontées mécaniques soient en parfait état pendant la haute saison, le manager des remontées mécaniques planifie les travaux de réparation et de maintenance des collaborateurs et des spécialistes techniques chargés de ces tâches.
- ▶ Afin d'organiser judicieusement l'exploitation des remontées mécaniques, le manager des remontées mécaniques connaît les besoins des touristes pratiquant la randonnée ou les sports de neige et adapte les horaires en conséquence selon la saison.

Les faits

Admission En passant l'examen:
a) Spécialiste des installations de transport à câbles BF ou spécialiste du service de piste et de sauvetage BF ou titre équivalent et;
b) au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans la branche des remontées mécaniques, dont 2 ans à un poste de direction et;
c) les modules requis ou des certificats équivalents.

Formation 1 an de cours en cours d'emploi sous forme de modules. Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

Les aspects positifs Les managers de remontées mécaniques passent une grande partie de leur travail au bureau. Ils profitent néanmoins chaque jour de la beauté des mon-

tagnes. Même s'ils ont du travail dans la vallée, ils travaillent dans une région touristique très prisée.

Les aspects négatifs En cas de tempête de neige, de risque d'avalanche ou d'autres aléas de la nature, les professionnels font partie des principaux responsables. De plus, selon la saison, ils travaillent souvent le week-end ou pendant les vacances.

Bon à savoir Les entreprises de remontées mécaniques font partie des entreprises de transport public. Les conditions d'emploi sont les mêmes que celles des transports publics, y compris pour les cadres. Par nature, ils ne trouvent du travail que dans les régions de remontées mécaniques ou touristiques et doivent, selon les cas, changer de domicile.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité de communiquer, capacité de gérer les conflits, facilité de contact			
habileté manuelle, capacité de décision			
indépendance, capacité à travailler en équipe			
intérêt pour le transport et la logistique, compréhension technique			
orientation client, flexibilité			
patience, pas de trouble de l'équilibre / vertige			
pensée en réseau, qualités de dirigeant			
résilience, constitution robuste, résistance aux intempéries			
sens des responsabilités, fiabilité, précision dans le travail			
talents organisationnels, sens des nombres, compétences commerciales			

Plans de carrière

Ingénieur/e HES en génie électrique, ingénieur/e HES en génie mécanique (Bachelor)
Technicien/ne ES en génie mécanique, technicien/ne ES en génie électrique (diplôme fédéral)
Manager de remontées mécaniques DF
Spécialiste des installations de transport à câbles BF ou spécialiste du service de piste et de sauvetage BF avec brevet fédéral (voir admission)