

Manager degli impianti di trasporto a fune EPS

gestire, organizzare, calcolare, monitorare, comunicare, commercializzare

Un servizio di impianti di trasporto a fune comprende sempre le piste circostanti. Entrambi sono intatti solo se i costi possono essere coperti, di solito dai turisti.

È per questo motivo che vi è bisogno dei manager e delle manager degli impianti di trasporto a fune per garantire che i clienti siano soddisfatti e tornino, che gli impianti funzionino e che i guasti operativi possano essere risolti in modo rapido e professionale. I manager e le manager degli impianti di trasporto a fune non hanno solo esperienza e conoscenze tecniche, ma anche in materia di piste e servizi di soccorso, gestione operativa e compiti manageriali. Conoscono la clientela, commercializzano i servizi e rappresentano l'azienda verso

l'esterno. A tal fine, sviluppano procedure operative fluide, comunicano con le autorità, negoziano con fornitori e produttori, gestiscono progetti e dipendenti. In caso di incidenti, condizioni meteorologiche estreme o guasti, guidano o coordinano le operazioni necessarie e, in situazioni di crisi, sono le persone di riferimento per i media.

I manager e le manager degli impianti di trasporto a fune sviluppano concetti operativi per un coordinamento ottimale e senza intoppi degli impianti di risalita. Nel fare ciò, rispettano sempre le norme e le disposizioni di legge vigenti, anche per quanto riguarda la sicurezza generale e l'impiego del personale.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i processi interni ed esterni dell'impianto non rispondano solo a finalità economiche, il manager degli impianti di trasporto a fune presta attenzione anche a una gestione operativa ecologica ed energeticamente sensata.
- ▶ Affinché gli impianti siano in perfette condizioni durante l'alta stagione, la manager degli impianti di trasporto a fune pianifica il lavoro di riparazione e manutenzione dei dipendenti e degli specialisti tecnici incaricati.
- ▶ Affinché i soccorsi arrivino il più rapidamente possibile in caso di

incidente sulla linea delle funi, il manager degli impianti di trasporto a fune conosce tutte le misure della pista e del servizio di soccorso, organizzando così le agenzie responsabili.

- ▶ Affinché la manager degli impianti di trasporto a fune possa organizzare il funzionamento della funivia in modo sensato, deve conoscere le esigenze dei turisti che praticano l'escursionismo o gli sport sulla neve e adattare gli orari di conseguenza a seconda della stagione.

Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:

- Specialista degli impianti di trasporto a fune APF o specialista del servizio piste e soccorso APF o titolo equivalente e
- almeno 5 anni di esperienza pratica nel settore degli impianti a fune, di cui 2 anni in posizione dirigenziale, e
- certificati di fine modulo (o certificati equiparati).

Formazione Un anno di corsi sotto forma di moduli paralleli all'attività professionale.

Nota: i costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi I manager e le manager degli impianti di trasporto a fune trascorrono gran parte del loro lavoro in ufficio. Tuttavia, ogni giorno possono godersi il bellissimo mondo

delle montagne. Anche se sono impegnati a valle, lavorano comunque in una regione turistica molto ambita.

Gli aspetti negativi In caso di tempesta di neve, pericolo di valanghe o altre inclemenze della natura, i professionisti sono tra i principali responsabili. Inoltre, a seconda della stagione, lavorano spesso nei fine settimana o durante le vacanze.

Buono a sapersi Le società funiviarie fanno parte degli operatori del trasporto pubblico. Le condizioni di lavoro sono le stesse del trasporto pubblico, anche per i membri dei quadri più alti. Naturalmente, trovano lavoro solo nelle regioni funiviarie o turistiche ed è possibile che debbano cambiare il loro luogo di residenza.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare, capacità di risolvere i conflitti, facilità nei contatti			
destrezza manuale, capacità decisionale			
indipendenza, capacità di lavorare in gruppo			
interesse per il trasporto e la logistica, competenze tecniche			
orientamento al cliente, flessibilità			
pazienza, nessun disturbo dell'equilibrio / vertigini			
pensiero complesso, qualità di leadership			
resilienza, costituzione robusta, resistenza alle intemperie			
senso di responsabilità, affidabilità, precisione nel lavoro			
talento organizzativo, capacità numeriche, abilità commerciale			

Percorsi di carriera

Ingegnere/a meccanico/a SUP, ingegnere/a elettronico/a SUP (Bachelor)

Tecnico/a SSS in costruzioni meccaniche, tecnico/a SSS in elettrotecnica (diploma federale)

Manager degli impianti di trasporto a fune EPS

Specialista degli impianti di trasporto a fune APF o specialista del servizio piste e soccorso APF (vedi ammissione)