

# Expert/e en assurances sociales DF

## vérifier, rechercher, répondre, conseiller, négocier

Dès qu'un cas d'assurance survient ou que des prestations sont dues pour d'autres raisons, il faut s'assurer que l'argent versé n'est ni trop élevé ni trop faible. Les experts et expertes en assurances sociales sont les interlocuteurs privilégiés des preneurs d'assurance, des employeurs et des autorités lorsqu'il s'agit d'obtenir des renseignements techniques sur les assurances sociales.

Ils travaillent en tant que cadres dans les ressources humaines, les assurances de prévoyance, les services sociaux, les administrations publiques ou les caisses de compensation et connaissent parfaitement le système de cotisation. Cela concerne par exemple l'assurance-accidents obligatoire ou l'allocation

de maternité, l'assurance-vieillesse et survivants et l'assurance-invalidité. Ils examinent les risques assurés, les droits aux prestations et les sources de financement. Pour que les indemnités soient correctes, ils échangent avec d'autres prestataires et s'il devait arriver que des paiements erronés aient été effectués, ils prennent les mesures nécessaires. C'est pourquoi ils connaissent le droit de recours et de compensation ainsi que le déroulement d'une annulation.

En cas de difficultés, par exemple pour les demandes de prestations des victimes d'accidents ou pour la fixation d'un droit à une rente appropriée, ils négocient de manière équitable et habile.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin qu'un employeur qui souhaite employer de nouveaux collaborateurs possédant un permis de travail mais pas encore d'établissement soit correctement assuré, l'expert en assurances sociales le conseille dans les moindres détails.
- ▶ Afin qu'une entreprise reçoive l'allocation de maternité à laquelle elle a droit pour une employée qui va interrompre son travail pendant un certain temps suite à un congé de maternité, l'expert en assurances sociales calcule le montant.
- ▶ Afin de calculer correctement les prestations et le montant mensuel à verser par l'AVS à une personne qui souhaite prendre une retraite anticipée, l'experte en assurances sociales effectue différentes recherches.
- ▶ Afin qu'une institution puisse adapter les assurances sociales de ses employés aux nouvelles dispositions légales, l'experte en assurances sociales l'informe et la conseille sur différents points.

### Les faits

**Admission** En passant l'examen:  
a) Spécialiste en assurances sociales BP avec brevet fédéral ou formation équivalente et;  
b) ensuite 1 an d'expérience professionnelle dans le domaine des assurances sociales.

**Formation** 1 an de cours en cours d'emploi.  
Remarque: les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

**Les aspects positifs** Pour les experts et expertes en assurances sociales, l'activité professionnelle est particulièrement gratifiante lorsqu'ils peuvent, par exemple, aider des personnes en situation difficile à obtenir l'intégralité des prestations auxquelles elles ont droit.

**Les aspects négatifs** De nouvelles réglementations et lois peuvent influencer ou bouleverser certaines opérations, ce qui peut générer une foule d'adaptations. Il arrive aussi que des cas compliqués nécessitent de longues recherches et clarifications.

**Bon à savoir** Les experts et expertes en assurances sociales connaissent un vaste champ d'action dans lequel ils doivent tenir compte de certaines choses. C'est pourquoi ils choisissent un domaine comme l'AVS, l'AC, la PP, l'AI, l'AM ou l'AA, ce qui leur permet de bien se spécialiser. Selon les cas, ils travaillent ensuite plutôt dans les ressources humaines du secteur privé ou auprès des autorités et des administrations publiques.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
compétences commerciales, orientation client			
compréhension rapide, précision dans le travail			
connaissances en informatique, sens des nombres			
fiabilité, sens des responsabilités			
fluidité de l'expression orale et écrite			
indépendance, attitude confiante			
intérêt pour la sécurité et l'ordre public			
qualités de dirigeant, capacité de communiquer			
résilience, capacité de concentration			
talents organisationnels			

### Plans de carrière

↑	Economiste d'entreprise HES (Bachelor)
↑	Economiste d'assurances ES, économiste d'entreprise ES (diplôme fédéral)
↑	Expert/e en assurances sociales DF
↑	Spécialiste en assurances sociales BP avec brevet fédéral (voir admission)