

Esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS

verificare, ricercare, rispondere, consigliare, negoziare

Non appena si presenta un caso di assicurazione o sono in vigore i diritti alle prestazioni per altri motivi, bisogna assicurarsi che non venga pagato né troppo, né troppo poco denaro. Gli esperti e le esperte in materia di assicurazione sociale sono le persone di riferimento per gli assicurati, i datori di lavoro e le autorità quando si tratta di fornire informazioni specialistiche sulle assicurazioni sociali.

Lavorano come membri della direzione nell'ambito delle risorse umane, presso assicurazioni di previdenza, nei servizi sociali, presso amministrazioni pubbliche o nelle casse di compensazione e hanno molta familiarità con il sistema contributivo. Si tratta, ad esempio, dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni o l'in-

dennità di maternità, l'assicurazione vecchiaia, per i superstiti e per l'invalidità. Verificano i rischi assicurati, i diritti alle prestazioni e le fonti di finanziamento. Affinché le retribuzioni siano corrette, si mettono in contatto con gli altri fornitori del servizio e, in caso di pagamenti errati, adottano le misure necessarie. Conoscono quindi il diritto di presentare ricorso e di compensazione, nonché la procedura di un annullamento.

Quando le cose si fanno difficili, come nel caso delle richieste di prestazioni alle vittime di incidenti o della determinazione di un adeguato diritto alla pensione, gli esperti e le esperte negoziano in modo corretto e competente.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché un datore di lavoro che vuole assumere nuovi impiegati che dispongono di un permesso di lavoro ma non ancora di soggiorno, sia adeguatamente assicurato, l'esperto in materia di assicurazione sociale o consiglia in modo dettagliato.
- ▶ Affinché un'azienda ottenga l'indennità di maternità a cui ha diritto per una dipendente che si assenta dal lavoro per un certo periodo di tempo a causa del congedo di maternità, l'esperto in materia di assicurazione sociale calcola la somma.
- ▶ Affinché un'istituzione possa adattare le assicurazioni sociali dei propri dipendenti alle nuove disposizioni di legge, l'esperta in materia di assicurazione sociale fornisce informazioni e consigli su vari punti.

Fatti

Accesso

All'inizio dell'esame:
a) Specialista in materia di assicurazione sociale APF o titolo equivalente,
b) seguito da un anno di esperienza professionale nel campo delle assicurazioni sociali.

Formazione

Un anno di corsi paralleli all'attività professionale.
Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Per gli esperti e le esperte in materia di assicurazione sociale, il loro lavoro è particolarmente appagante se, ad esempio, possono aiutare le persone in situazioni di vita difficili a ricevere pienamente le prestazioni a cui hanno diritto.

Gli aspetti negativi Nuove normative e leggi possono influenzare o modificare alcuni processi lavorativi, il che può comportare una serie di aggiustamenti. Ci sono anche casi complicati che richiedono lunghe ricerche e chiarimenti.

Buono a sapersi Gli esperti e le esperte in materia di assicurazione sociale hanno familiarità con un ampio campo di attività in cui devono tenere conto di una serie di aspetti. Per questo motivo scelgono un'area di specializzazione come AVS, ALV, BV, AI, AM o UV, che consente loro di specializzarsi. A seconda della loro specializzazione, è più probabile che lavorino nelle risorse umane del settore privato o presso le autorità e le amministrazioni pubbliche.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale, orientamento al cliente	[Bar chart showing high importance]		
affidabilità, senso di responsabilità	[Bar chart showing high importance]		
comprensione rapida, precisione nel lavoro	[Bar chart showing high importance]		
conoscenze informatiche, capacità numeriche	[Bar chart showing high importance]		
fluidità nell'espressione orale e scritta	[Bar chart showing high importance]		
indipendenza, atteggiamento fiducioso	[Bar chart showing high importance]		
interesse per la sicurezza, la legge e l'ordine	[Bar chart showing high importance]		
qualità di leadership, capacità di comunicare	[Bar chart showing high importance]		
resilienza, capacità di concentrazione	[Bar chart showing moderate importance]		
talento organizzativo	[Bar chart showing moderate importance]		

Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale SUP (Bachelor)
↑	Economista aziendale SSS, economista assicurativa SSS (diploma federale)
↑	Esperto/a in materia di assicurazione sociale EPS
↑	Specialista in materia di assicurazione sociale APF o titolo equivalente (vedi ammissione)