

# Spécialiste en assurances sociales BF

## communiquer, répondre, traiter, conseiller, clarifier

Pour les différentes situations dans lesquelles on peut se retrouver, il existe des assurances, des allocations ou des prestations complémentaires qui peuvent être demandées et sollicitées. Ce vaste domaine suscite généralement de nombreuses questions auxquelles les bénéficiaires de prestations souhaitent obtenir des réponses et, de préférence, quelques conseils supplémentaires.

Les spécialistes en assurances sociales conseillent les clients sur différents aspects du système de sécurité sociale. Il peut s'agir de questions relatives à l'assurance-vieillesse, survivants et invalidité, à l'assurance-chômage ou à la prévoyance professionnelle. Il est également question des allocations pour perte de gain, de l'allocation de maternité ou des allocations familiales, de l'assurance-ma-

ladie sociale ou de l'assurance-accidents obligatoire, des assurances privées ou militaires. Les spécialistes en assurances sociales ne renseignent pas seulement les assurés qui ont des questions ou un problème, mais aussi les employeurs, les autorités et différentes institutions. Il s'agit par exemple de changements dans les prestations de cotisation, de processus de procédure ou de compétences.

Les spécialistes du numéro de sécurité sociale connaissent parfaitement ces domaines, mais ils collaborent également avec d'autres secteurs du système de sécurité sociale et ont en outre des connaissances de base sur les conventions de sécurité sociale entre la Suisse et les pays de l'AELE.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin de déterminer les cotisations d'un travailleur qui va bientôt partir à la retraite, le spécialiste en assurances sociales les calcule sur la base d'une analyse de la situation et des bases légales.
- ▶ Afin qu'une mère célibataire ayant une capacité de travail limitée puisse recevoir des prestations complémentaires, la spécialiste en assurances sociales rassemble les documents nécessaires.
- ▶ Afin qu'un homme atteint psychologiquement et incapable de gérer son travail obtienne une rente AI, le spécialiste en assurances sociales s'en occupe.
- ▶ Afin que les employés d'un service de livraison soient informés que des changements sont intervenus dans les assurances sociales en raison d'une nouvelle loi, la spécialiste des numéros d'assurance sociale les informe.

### Les faits

**Admission** En passant l'examen:  
a) Formation professionnelle initiale achevée (CFC) ou maturité spécialisée, professionnelle ou gymnasiale et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des assurances sociales ou;  
b) formation professionnelle initiale de 2 ans (AFP) et au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine mentionné.

**Formation** 1 à 2 ans de cours en cours d'emploi.  
Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

**Les aspects positifs** Pouvoir répondre aux diverses questions et traiter toutes les demandes est en principe un beau domaine d'activité. Les spécialistes en assurances sociales veillent à ce que toutes les personnes se trouvant dans diffé-

rentes situations reçoivent les prestations auxquelles elles ont droit.

**Les aspects négatifs** Le travail dans le système de sécurité sociale devient pénible lorsqu'il y a par exemple une infraction ou que des cotisations ne sont pas versées. De temps en temps, les professionnels sont également confrontés à des clients ou des usagers peu compréhensifs.

**Bon à savoir** En tant que spécialiste en assurances sociales, on se concentre généralement dans un domaine particulier du système d'assurances sociales. Cela est dû aux différents prestataires, par exemple les administrations publiques, les caisses de pension, les institutions sociales, les assurances sociales et autres, les services du personnel, les syndicats ou les entreprises fiduciaires.

### Profil requis

|   | avantageux | important | très important |
|---|------------|-----------|----------------|
| compétences commerciales, orientation client    |            |           |                |
| compréhension rapide, précision dans le travail |            |           |                |
| connaissances en informatique, sens des nombres |            |           |                |
| fiabilité, sens des responsabilités             |            |           |                |
| fluidité de l'expression orale et écrite        |            |           |                |
| indépendance, attitude confiante                |            |           |                |
| intérêt pour la sécurité et l'ordre public      |            |           |                |
| qualités de dirigeant, capacité de communiquer  |            |           |                |
| résilience, capacité de concentration           |            |           |                |
| talents organisationnels                        |            |           |                |

### Plans de carrière

|   |  |
|---|--|
| ↑ | Economiste d'entreprise HES (Bachelor)   |
| ↑ | Economiste d'assurances ES, économiste d'entreprise ES (diplôme fédéral)                                   |
| ↑ | Expert/e en assurances sociales DF, expert/e en matière de prévoyance professionnelle DF (diplôme fédéral) |
| ↑ | Spécialiste en assurances sociales BF  |
| ↑ | Formation professionnelle initiale achevée (CFC ou AFP) ou maturité (voir admission)                       |