

Spezialist/in öffentlicher Verkehr BP

planen, gestalten, regeln, überwachen, ermitteln, weiterleiten

Ohne die fachkundige Planung und Gestaltung des öffentlichen Verkehrs, sei es fürs Tram, den Bus, Zug oder fürs Schiff, kämen die Fahrgäste kaum pünktlich ans Ziel. Spezialisten und Spezialistinnen öffentlichen Verkehr kennen sich in diesen Bereichen bestens aus. Sie kümmern sich um die Planung für den Einsatz der Fahrzeuge sowie die Gestaltung des Angebots, der Fahrpläne und Linien. Aus wirtschaftlichen Gründen planen und koordinieren sie die Anschlüsse der öffentlichen Transportmittel langfristig, denn jede Änderung hat Einfluss auf den gesamten Fahrzeugbetrieb sowie die Angaben auf sämtlichen gedruckten oder digitalen Fahrplänen.

Bei einer Störung des Regelbetriebs informieren sie die Fahrgäste sowie die zuständigen Stellen und veranlassen die nötigen Massnahmen.

men. Betriebsausfälle oder -unterbrüche dokumentieren sie und setzen so ihre Vorgesetzten in Kenntnis. Auch der Verkauf, die Dienstleistungen an die Kundinnen und Kunden sowie verschiedene Marketingmassnahmen gehören in den Zuständigkeitsbereich der Berufsleute. Dabei berücksichtigen sie die strategischen Vorgaben der Geschäftsleitung, ermitteln die Bedürfnisse der Kundenschaft und gewährleisten so die Zufriedenheit und Neugewinnung von Fahrgästen. Zu ihren weiteren Aufgaben gehört auch der Personaleinsatz. Dazu erstellen sie Dienstpläne, fördern die Mitarbeitenden und beziehen sie in neue Projekte mit ein. Diese stimmen sie ab mit Fachpersonen aus anderen Verkehrsunternehmen, Politik, öffentlichen Verwaltungen und Verbänden.



Was und wozu?

- ▶ Damit die öffentlichen Transportmittel nicht nur schnell ans Ziel kommen, sondern auch umweltfreundlich, berücksichtigt der Spezialist öffentlichen Verkehr diese Aspekte auch bei der Planung der Ressourcen.
- ▶ Damit ein Verkehrsbetrieb die Kundenzufriedenheit verbessern kann, erarbeitet die Spezialistin öffentlichen Verkehr ein Umfrageformular und ermittelt so die Bedürfnisse, Hinweise und Vorschläge der Fahrgäste.
- ▶ Damit der Busbetrieb flussend ist, die Busse möglichst pünktlich losfahren können und keine Konflikte mit anderen öffentlichen Verkehrsmitteln entstehen, koordiniert der Spezialist öffentlichen Verkehr die Linien.
- ▶ Damit das Team bei einer Betriebsstörung so rasch wie möglich zum Einsatz kommt und die nötigen Massnahmen ergreifen kann, instruiert die Spezialistin öffentlichen Verkehr die einzelnen Mitarbeitenden.

Facts

Zutritt

- Bei Prüfungsantritt:
- Berufliche Grundbildung (EFZ), gymnasiale Maturität oder gleichwertiger Abschluss und
 - anschliessend 3 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre im öffentlichen Verkehr sowie
 - die erforderlichen Module bzw. gleichwertige Abschlüsse.

Ausbildung

1½ Jahre berufsbegleitende Kurse.
Hinweis: Die Kurskosten werden teilweise vom Bund übernommen.

Sonnenseite Den öffentlichen Verkehr zum Fliesen bringen und das auf Jahre hinaus, ist ein tolles Gefühl. Die Spezialisten und Spezialistinnen öffentlichen Verkehr haben die Fäden in der Hand, dass die Fahrgäste zufrieden ans Ziel gelangen.

Schattenseite Je nachdem, wo sich ein Betriebsausfall eines Verkehrsmittels ereignet, können auch andere Fahrzeuglinien betroffen sein und einen Rattenschwanz an Verkehrsunterbrüchen zur Folge haben. In solchen Situationen brauchen die Berufsleute einen klaren Kopf.

Gut zu wissen Spezialisten und Spezialistinnen öffentlichen Verkehr sind in Planungsbüros und Planungsabteilungen, in Leitstellen und Betriebsleitstellen oder Verkaufsstellen für Verkehrsangebote anzutreffen. Ihre Arbeitgeber können nationale oder regionale Bahn-, Bus- oder Schiffsverkehrsunternehmen sein. Für welche Verkehrsmittel sie auch arbeiten, da sie ihre Arbeit oft mit anderen Fachgruppen zeitlich koordinieren müssen, kann es immer wieder hektisch zu und her gehen.

Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Bereitschaft für unregelmässige Arbeitszeiten	[Progress bar: ~70%]		
Fremdsprachenkenntnisse	[Progress bar: ~60%]		
Führungseigenschaften, Kommunikationsfähigkeit	[Progress bar: ~90%]		
Interesse an Fahrzeugen, Interesse an Transport und Logistik	[Progress bar: ~95%]		
Interesse an Planungsarbeiten	[Progress bar: ~50%]		
Kontaktfreude, Verantwortungsbewusstsein	[Progress bar: ~85%]		
Organisationstalent	[Progress bar: ~75%]		
Teamfähigkeit	[Progress bar: ~30%]		
vernetztes Denken, Lösungsorientierung	[Progress bar: ~80%]		
Zuverlässigkeit	[Progress bar: ~40%]		

Karrierewege

Verkehringenieur/in FH (Bachelor); BSc (FH) in Tourism, BSc (FH) in Business Administration – Tourismus und Mobilität
Tourismusfachmann/-frau HF, Marketingmanager/in HF (eidg. Diplom)
Manager/in öffentlicher Verkehr HFP (eidg. Diplom)
Spezialist/in öffentlicher Verkehr BP
Berufliche Grundbildung mit EFZ oder gleichwertiger Abschluss (siehe Zutritt)