

# Spécialiste en transports publics BF

## planifier, concevoir, régler, surveiller, déterminer, transmettre

Sans une planification et une conception expertes des transports publics, que ce soit pour le tram, le bus, le train ou le bateau, les passagers n'arriveraient guère à destination à l'heure. Les spécialistes en transports publics connaissent parfaitement ces domaines. Ils s'occupent de la planification de l'utilisation des véhicules ainsi que de la conception de l'offre, des horaires et des lignes. Pour des raisons économiques, ils planifient et coordonnent les correspondances des moyens de transport public à long terme, car tout changement a une influence sur l'ensemble de l'exploitation des véhicules ainsi que sur les indications figurant sur tous les horaires imprimés ou numériques.

En cas de perturbation du service régulier, ils informent les voyageurs ainsi que les services compétents et

prennent des mesures. Ils documentent les pannes ou les interruptions de service et en informent ainsi leurs supérieurs. La vente, les prestations de service aux clients ainsi que diverses mesures de marketing font également partie des compétences des professionnels. Ils tiennent compte des directives stratégiques de la direction, déterminent les besoins de la clientèle et garantissent ainsi la satisfaction et l'acquisition de nouveaux passagers. L'affectation du personnel fait également partie de leurs tâches. Pour ce faire, ils établissent des tableaux de service, encouragent les collaborateurs et les impliquent dans de nouveaux projets. Ils les coordonnent avec des spécialistes d'autres entreprises de transport, de la politique, des administrations publiques et des associations.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que les moyens de transport public n'arrivent pas seulement rapidement à destination, mais aussi dans le respect de l'environnement, le spécialiste en transports publics tient également compte de ces aspects lors de la planification des ressources.
- ▶ Afin qu'une entreprise de transport puisse améliorer la satisfaction de ses clients, la spécialiste en transports publics élabore un formulaire d'enquête et détermine ainsi les besoins, les remarques et les suggestions des voyageurs.
- ▶ Afin que l'équipe intervienne le plus rapidement possible en cas de perturbation de l'exploitation et puisse prendre les mesures nécessaires, la spécialiste en transports publics instruit chaque collaborateur.
- ▶ Afin que le service de bus soit fluide, que les bus puissent partir le plus ponctuellement possible et qu'il n'y ait pas de conflits avec d'autres moyens de transport public, le spécialiste en transports publics coordonne les lignes.

### Les faits

#### Admission

- En passant l'examen:
- Formation professionnelle initiale (CFC), maturité gymnasiale ou titre équivalent et;
  - ensuite 3 ans d'expérience professionnelle, dont 2 ans dans les transports publics ainsi que;
  - les modules requis ou des certificats équivalents.

#### Formation

1½ année de cours en cours d'emploi.  
Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

**Les aspects positifs** Faire en sorte que les transports publics soient fluides et ce, pour des années, c'est un sentiment formidable. Les spécialistes en transports publics tirent les ficelles pour que les voyageurs arrivent à destination en toute satisfaction.

#### Les aspects négatifs

Selon l'endroit où se produit une panne d'un moyen de transport, d'autres lignes de véhicules peuvent également être touchées, entraînant un chapelet d'interruptions de trafic. Dans de telles situations, les professionnels doivent avoir les idées claires.

#### Bon à savoir

Les spécialistes en transports publics travaillent dans des bureaux de planification et des services de planification, dans des centres de contrôle et d'exploitation ou dans des points de vente d'offres de transport. Leurs employeurs peuvent être des entreprises nationales ou régionales de chemin de fer, de bus ou de navigation. Quel que soit le moyen de transport pour lequel ils travaillent, ils doivent souvent coordonner leur travail avec celui d'autres groupes spécialisés, ce qui peut entraîner une certaine agitation.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	■		
connaissance de langues étrangères	■		
facilité de contact, sens des responsabilités	■	■	
fiabilité	■		
intérêt pour la planification	■		
intérêt pour les véhicules, intérêt pour le transport et la logistique	■	■	■
pensée en réseau, orientation vers les solutions	■	■	
qualités de dirigeant, capacité de communiquer	■	■	
talents organisationnels	■	■	
volonté de travailler selon un horaire irrégulier	■	■	

### Plans de carrière

↑	Ingénieur/e en transports HES (Bachelor); BSc (HES) en tourisme, BSc (HES) en Business Administration - tourisme et mobilité
↑	Gestionnaire en tourisme ES, marketing manager ES (diplôme fédéral)
↑	Manager en transports publics DF (diplôme fédéral)
↑	Spécialiste en transports publics BF
↑	Formation professionnelle initiale (CFC) ou titre équivalent (voir admission)