

Specialista dei trasporti pubblici APF

pianificare, concepire, regolare, sorvegliare, accertare, inoltrare

Senza la pianificazione e l'organizzazione esperta del trasporto pubblico, che si tratti di tram, autobus, treni o battelli, difficilmente i passeggeri raggiungerebbero la loro destinazione in tempo. Gli specialisti dei trasporti pubblici e le specialiste dei trasporti pubblici conoscono a fondo questi settori. Si occupano della pianificazione dell'impiego dei veicoli nonché del concetto dell'offerta, degli orari e dei percorsi. Per motivi economici, pianificano e coordinano a lungo termine i collegamenti dei trasporti pubblici, perché ogni modifica ha un impatto sull'intero funzionamento dei veicoli e sulle informazioni contenute in tutti gli orari stampati o digitali. In caso di interruzioni del traffico regolare informano i passeggeri e gli uffici respon-

sabili e adottano le misure necessarie. Documentano le cancellazioni o le interruzioni del traffico e informano i loro superiori. Inoltre, sono responsabili delle vendite, dei servizi alla clientela e di varie misure di marketing. Nel fare ciò, tengono conto delle linee guida strategiche della direzione, determinano le esigenze della clientela e garantiscono così la soddisfazione e l'acquisizione di nuovi passeggeri. Tra i loro compiti c'è anche la pianificazione del personale. A tal fine, redigono i turni di servizio, promuovono i dipendenti e li coinvolgono in nuovi progetti. Coordinano queste attività con esperti di altre aziende di trasporto, con politici, con amministrazioni pubbliche e associazioni.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i trasporti pubblici non solo arrivino a destinazione rapidamente ma bensì funzionino in modo rispettoso all'ambiente, lo specialista dei trasporti pubblici tiene conto di questi aspetti nella pianificazione delle risorse.
- ▶ Affinché gli autobus possano scorrere senza intoppi, partire il più puntualmente possibile e non sorgano conflitti con altri mezzi di trasporto pubblico, lo specialista dei trasporti pubblici coordina i percorsi.
- ▶ Affinché un'azienda di trasporti pubblici possa migliorare il gradimento della clientela, la specialista dei trasporti pubblici elabora un modulo di sondaggio e determina così le esigenze, i riferimenti e i suggerimenti dei passeggeri.
- ▶ Affinché in caso di interruzione del traffico il team possa intervenire il più rapidamente possibile e prendere i provvedimenti necessari, la specialista dei trasporti pubblici istruisce i singoli dipendenti.

Fatti

Ammissione

- All'inizio dell'esame:
- Attestato federale di capacità (AFC), maturità liceale o titolo equivalente e
 - 3 anni di esperienza professionale, di cui 2 nel settore dei trasporti pubblici nonché
 - i certificati di fine modulo (o certificati equivalenti).

Formazione

Nota: i costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Fare scorrere il traffico senza intoppi e questo per anni dà soddisfazione. Gli specialisti dei trasporti pubblici e le specialiste dei trasporti pubblici hanno le redini in mano e sono responsabili che i passeggeri raggiungano la loro destinazione soddisfatti.

Gli aspetti negativi

A seconda del luogo in cui si verifica l'intoppo del veicolo di trasporto, possono essere coinvolte anche altre linee e così causare conseguenti interruzioni del traffico. In queste situazioni i professionisti devono mantenere la mente lucida.

Buono a sapersi

Gli specialisti lavorano in uffici di pianificazione e nei dipartimenti di progettazione, nei centri di controllo e nelle centrali operative oppure nei punti vendita per i servizi di trasporto. I loro datori di lavoro possono essere compagnie ferroviarie, di autobus o di navigazione nazionali o regionali. Qualunque siano i mezzi di trasporto per cui lavorano, l'attività può essere frenetica, perché devono spesso coordinare il loro lavoro contemporaneamente con altri gruppi specializzati.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità	██████████		
capacità di lavorare in gruppo	██████████		
conoscenza delle lingue straniere	██████████		
disponibilità a lavorare in orari irregolari	██████████		
facilità nei contatti, senso di responsabilità	██████████		
interesse per i veicoli, interesse per il trasporto e la logistica	██████████		
interesse per la pianificazione	██████████		
pensiero complesso, orientamento alla soluzione	██████████		
qualità di leadership, capacità di comunicare	██████████		
talento organizzativo	██████████		

Percorsi di carriera

↑	Bachelor of Science (SUP) in sistemi di trasporto, in Tourism oppure in Business Administration - turismo e mobilità
↑	Specialista turistica SSS, marketing manager SSS (diploma federale)
↑	Manager dei trasporti pubblici EPS (diploma federale)
↑	Specialista dei trasporti pubblici APF
↑	Attestato federale di capacità (AFC) o titolo equivalente (vedi ammissione)