

# Mentore aziendale APF

## ascoltare, discutere, progettare, chiarire, concordare, riflettere

Di norma, sono le grandi aziende a richiedere un mentore aziendale. Questi sono attivi nella funzione di coach e accompagnano i dipendenti nei processi di apprendimento professionale e di cambiamento. E a volte si tratta semplicemente di capire come le persone possono svilupparsi internamente.

I mentori aziendali assumono anche mandati come liberi professionisti per conto delle organizzazioni. Tuttavia, si tratta sempre di determinare le preoccupazioni e gli obiettivi dei clienti. Per questo motivo i colloqui personali sono della massima importanza. Dopo aver concordato un processo di cambiamento o di sviluppo,

i mentori aziendali registrano l'offerta di supporto per iscritto e in forma giuridicamente vincolante. Insieme ai loro clienti, migliorano le risorse esistenti, aiutano loro ad adattarsi ai nuovi requisiti o li accompagnano e li preparano per una nuova funzione.

Al termine di un concetto di supporto, viene chiarito a posteriori in che misura sono stati raggiunti gli obiettivi e i cambiamenti. Questo include una riflessione sulle discussioni e una dichiarazione del cliente sul risultato. Gli incarichi completati servono ai professionisti come base per l'assicurazione della qualità, tenendo conto delle norme sulla protezione dei dati.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché il mentore aziendale possa accompagnare con successo un cliente secondo l'accordo, deve ascoltare attentamente il cliente e fornire un feedback orientato alla soluzione.
- ▶ Affinché un membro della squadra sia il più preparato possibile sotto tutti i punti di vista per una nuova posizione interna, il mentore aziendale elabora un concetto di supporto adeguato.
- ▶ Affinché il mentore aziendale possa creare un'offerta di supporto adeguata, chiarisce in anticipo le condizioni quadro e si informa sulla storia precedente del cliente.
- ▶ Affinché in un reparto si possa risolvere un conflitto che da tempo ha un'influenza sfavorevole sul lavoro, il mentore aziendale conduce colloqui individuali con i membri della squadra.

### Fatti

**Accesso** All'iscrizione dell'esame:  
 a) Attestato federale di capacità (AFC) o titolo equivalente e 4 anni di esperienza pratica e  
 b) conferma scritta di almeno 20 accompagnamenti individuali con 3 persone diverse, ciascuna della durata di 1-1½ ore e, di almeno 6 mesi:  
 c) conferma da parte di un massimo di 3 accompagnatori riconosciuti della partecipazione ad almeno 9 sessioni di riflessione di 3-4 ore in un gruppo di max. 10 persone o  
 d) 9 sessioni di 2 ore ciascuna per la consulenza individuale.

**Formazione** 1½-2 anni di formazione parallela alla professione.  
 Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** È il raggiungimento degli obiettivi prefissati che rende il lavoro di un mentore aziendale così intenso e appagante. Il fatto che le persone siano sempre al centro dei compiti rende il loro mentoring professionale entusiasmante.

**Gli aspetti negativi** Quando si tratta di gestire i conflitti, questa professione richiede molta sensibilità e talvolta diplomazia. Alcuni accettano volentieri la sfida, altri meno.

**Buono a sapersi** Poiché i professionisti si occupano di coaching, sono coinvolti anche nei processi di assicurazione e di controllo della qualità. Debbono essere in grado di collegare i concetti di mentoring individuale con gli obiettivi dell'azienda.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
autoriflessione	████████████████████		
capacità di combinazione	████████████████		
capacità di comunicare, capacità di risolvere i conflitti	████████████████████████████		
competenza pedagogica	██████████		
empatia, larghezza	████████████████████████████		
interesse alla consulenza, interesse a lavorare con le persone	████████████████████████████████████		
maturità personale	████████████████████████████████		
orientamento alla soluzione	████████████████████████████		
resilienza	████████████████████		
senso di osservazione	████████████████████		

### Percorsi di carriera

