

# Secouriste routier/-ière BF

## évaluer, soutenir, coordonner, notifier, rétablir

En cas de panne ou d'accident de la circulation, tout le monde est heureux de recevoir de l'aide le plus rapidement possible. Souvent, les personnes impliquées dans une panne ne savent pas immédiatement ce qu'il faut faire. Dans de telles situations, les secouristes routiers sont les sauveurs de l'urgence.

En fonction de la gravité des dommages subis par le véhicule, ils prennent ou initient les mesures nécessaires. Parfois, une réparation d'urgence est possible, de sorte que le véhicule peut être conduit au garage le plus proche, parfois ils font venir une dépanneuse. Mais en premier lieu, il s'agit toujours de la sécurité des personnes. Si le dommage survient sur une autoroute, des triangles

de panne doivent empêcher les collisions, l'essence qui s'écoule ne doit pas s'enflammer et les routes bloquées doivent être à nouveau praticables le plus rapidement possible. Selon le déroulement de l'accident, les secouristes routiers informent également la police, les pompiers ou les services de secours. Ils aident également les personnes impliquées dans l'accident à savoir comment procéder avec les assurances ou les représentants légaux.

Une fois le lieu de l'accident dégagé, le véhicule évacué, les personnes soignées et toutes les questions résolues, ils rédigent un inventaire des dommages, calculent les coûts et se concertent avec les personnes impliquées ainsi qu'avec les assurances.



### Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin qu'un véhicule en panne puisse quitter la route le plus rapidement possible, le secouriste routier détermine la panne à l'aide d'appareils de test et de mesure avant d'être sûr de convoquer le dépanneur.
- ▶ Afin qu'un véhicule cabossé par une collision puisse rouler jusqu'à l'atelier de réparation le plus proche, le secouriste routier redresse les ailes et procède à d'autres réparations d'urgence avant de démarrer la voiture.
- ▶ Afin qu'en cas de collision entre deux véhicules, dont un réservoir d'essence est aussi endommagé, ni le conducteur ni le passager ne soient mis en danger, le secouriste routière éloigne les personnes du lieu de l'accident.
- ▶ Afin que les conducteurs impliqués dans un accident sachent comment procéder avec les assurances et comment obtenir un véhicule de remplacement, la secouriste routière les informe de manière compétente.

### Les faits

**Admission** En passant l'examen:  
a) Formation professionnelle initiale (CFC) dans la branche de l'automobile, des motocycles, de la carrosserie ou des machines agricoles et au moins 2 ans d'expérience professionnelle, dont 1 an ou plus dans la spécialisation choisie ou;  
b) autre certificat de capacité (CFC) ou diplôme équivalent et au moins 4 ans d'expérience professionnelle, dont au moins 1 an dans la spécialisation choisie et;  
c) dans tous les cas, le certificat de premier secours niveau 1 IAS.

**Formation** 16 ½ jours de formation en cours d'emploi, répartis sur une année.  
Remarque: Les frais de cours sont partiellement couverts par la Confédération.

**Les aspects positifs** La récompense vient à la fin, c'est-à-dire lorsque les secouristes routiers ont réglé tout ce qui doit l'être en cas de

panne de véhicule et que les personnes concernées sont satisfaites ou du moins soulagées. En règle générale, les personnes concernées sont également extrêmement reconnaissantes de l'aide apportée par ces professionnels.

**Les aspects négatifs** Les pannes et les accidents se produisent par tous les temps et à toute heure, c'est pourquoi le métier peut aussi être stressant et en partie dangereux. Les horaires irréguliers en font partie, il est préférable de garder la tête froide et d'avoir une grande résistance au stress.

**Bon à savoir** Les secouristes routiers travaillent généralement seuls, sauf s'il s'agit d'un accident où l'ambulance, la police ou les pompiers sont également présents. Le métier peut également être exercé à temps partiel par des professionnels de la branche automobile.

### Profil requis

	avantageux	important	très important
attitude confiante, empathie			████████████████████
capacité de communiquer		████████████████████	
compréhension technique		████████████████████	
fluidité de l'expression orale et écrite		████████████████████	
intérêt pour les véhicules		████████████████████	
résilience, constitution robuste		████████████████████	
résistance aux intempéries	████████████████████		
sens de l'observation, orientation vers les solutions		████████████████████	
sens des responsabilités, sensibilité aux dangers		████████████████████	████████████████████
volonté de travailler selon un horaire irrégulier	████████████████████		

### Plans de carrière

Ingénieur/e HES en technique automobile (Bachelor)
Ambulancier/-ière ES (diplôme fédéral)
Maître/sse mécanicien/ne en machines de chantier DF (diplôme fédéral)
Secouriste routier/-ière BF
Formation professionnelle initiale (CFC) dans la branche automobile ou de la carrosserie (voir admission)