

Business Engineer SPD SSS

guidare, pianificare, anticipare, osservare, coordinare

Flussi di processo sensati sono un must in ogni azienda, perché fanno risparmiare tempo - e il tempo è denaro. Anche alla base devono essere garantite reazioni rapide e flessibili a situazioni che cambiano improvvisamente.

I Certified Business Engineers SPD SSS lavorano come impiegati direttivi che, grazie alla loro formazione, sono in grado di gestire con successo un'unità organizzativa tecnica o una piccola-media impresa (PMI) dal punto di vista della gestione aziendale. Si caratterizzano per la loro capacità di gestire il cambiamento organizzativo in modo professionale e su più livelli. A tal fine, conoscono gli standard di processo attuali e li utilizzano in modo

efficace. Identificano, analizzano e documentano le esigenze specifiche delle unità organizzative e dei reparti specializzati e sviluppano le basi per le decisioni o suggeriscono opzioni di ottimizzazione. I Business Engineer gestiscono le trasformazioni operative in modo completo, tenendo conto di complesse esigenze e opportunità esterne e interne.

Nel farlo, tengono sempre presenti i diversi aspetti della tecnologia, dell'ambiente, dell'organizzazione e delle persone. Il profilo professionale del Business Engineer si basa sulle «professioni delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione ICT» di Swiss ICT.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché il Business Engineer sia in grado di implementare i nuovi processi interni di un'azienda, stabilisce le linee guida per la documentazione dei processi.
- ▶ Affinché il Business Engineer sia in grado di consigliare e supportare la direzione, divide i processi di lavoro in processi fondamentali, di gestione e di supporto per una migliore comprensione.
- ▶ Affinché la Business Engineer possa correggere i processi tecnici di un produttore di utensili, deve prima verificarne i fattori di influenza e le correlazioni operative.
- ▶ Affinché la Business Engineer possa migliorare i processi lavorativi dell'azienda per cui lavora, sviluppa un modello e lo implementa.

Fatti

Accesso a) Tecnico/a SSS o
b) laurea in tecnologia o economia o
c) altra formazione di grado terziario o titolo equivalente.

Nella maggior parte dei casi, vengono presi in considerazione i fattori dell'istruzione e dell'esperienza professionale. Entrambi gli aspetti sono determinanti per l'ammissione.

Formazione 2-3 semestri di formazione continua a tempo parziale. Spesso si tratta di una combinazione di studio autonomo e insegnamento in presenza.

Gli aspetti positivi Come Business Engineer, si ricopre il ruolo di manager o di consulente esperto di processi interni complessi. È un compito che richiede molto. Ma alla fine,

quando tutto improvvisamente va meglio, si viene ricompensati con sensazioni di successo.

Gli aspetti negativi A volte i paesaggi di processo teorici che vengono creati prima nella testa e poi sullo schermo non possono essere implementati uno a uno nella pratica. Questo può far riflettere e bisogna trovare strade alternative.

Buono a sapersi I Business Engineers gestiscono vari processi tecnici e organizzativi delle aziende, che possono essere molto diversi tra loro. A seconda dell'argomento, tuttavia, le strutture rimangono simili, il che significa: più processi avete ottimizzati, più potete beneficiare dell'esperienza acquisita.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale			
capacità di comunicare			
competenze tecniche			
conoscenze informatiche, competenze matematiche			
iniziativa			
interesse per le questioni economiche			
larghezza			
orientamento alla soluzione			
pensiero analitico, pensiero logico			
qualità di leadership			

Percorsi di carriera

Master of Advanced Studies (MAS) in Business Engineering, Analysis, Consulting o Project Management

Business Engineer SPD SSS

Tecnico/a SSS o titolo equivalente (vedi ammissione)