

# Responsabile degli acquisti EPS

## analizzare, individuare, calcolare, negoziare, comunicare

L'obiettivo dei grandi distributori o dei reparti acquisti delle grandi aziende industriali e commerciali è sempre quello di vendere le proprie merci fino all'ultimo articolo. Tuttavia, questo obiettivo può essere raggiunto solo se professionisti ben preparati, come i responsabili e le responsabili degli acquisti, si occupano di investire i costi di approvvigionamento delle materie prime e delle merci nel miglior modo possibile.

Affinché i prodotti e le merci siano venduti o le materie prime siano disponibili per la produzione, è necessario determinare la loro domanda. A tal fine, i responsabili e le responsabili degli acquisti analizzano la situazione del mercato e conoscono i mercati

di approvvigionamento internazionali. Ci riescono, tra l'altro, grazie alla loro conoscenza specifica di un determinato gruppo di beni di cui sono responsabili insieme al loro gruppo di lavoro. Per garantire la continuità della produzione di beni o la disponibilità di scaffali completi, conoscono bene le regole della gestione strategica dei fornitori e della catena di approvvigionamento.

Per migliorare le politiche di acquisto e le offerte dei fornitori più interessanti, raccolgono argomenti e informazioni da esperti di produzione, logistica e vendita e quindi negoziano abilmente e, se necessario, anche in inglese.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché il reparto acquisti di un'azienda non faccia investimenti sbagliati, il responsabile degli acquisti deve avere una buona conoscenza della gestione dei costi, degli investimenti e delle finanze.
- ▶ Affinché la direzione o il reparto specializzato in determinate merci sappia quali condizioni sono state negoziate per una consegna internazionale, la responsabile degli acquisti li informa dettagliatamente.
- ▶ Affinché il responsabile degli acquisti possa redigere i contratti di acquisto senza lacune o errori, deve conoscere bene tutte le disposizioni di legge nazionali e internazionali necessarie.
- ▶ Affinché i vari processi di approvvigionamento possano essere migliorati in vista del futuro e in modo sostenibile, la responsabile degli acquisti tiene conto sempre più spesso di criteri ecologici.

### Fatti

**Accesso** All'inizio dell'esame:

- Attestato federale di capacità, diploma di scuola superiore o equivalente e 5 anni di esperienza pratica nel settore degli acquisti, degli approvvigionamenti, della gestione dei materiali o della logistica o
- attestato professionale federale (APF) e 3 anni di esperienza pratica nei settori summenzionati o
- diploma di esame professionale superiore (EPS), di scuola specializzata superiore (SSS), di scuola universitaria professionale (SUP) o universitario e pratica professionale di almeno due anni, nonché
- i certificati di fine modulo (o certificati equiparati).

**Formazione** Circa un anno e mezzo di formazione parallela all'attività professionale per un totale di 41 giorni e mezzo. Per il momento non esiste la possibilità di seguire corsi di preparazione agli esami federali in Ticino. Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** È un campo stimolante quello in cui operano i responsabili e le responsabili degli acquisti. Il comportamento d'acquisto dei consumatori e i mercati globali cambiano costantemente e sempre più velocemente. Questa è la professione adatta per coloro che desiderano lavorare con il polso del tempo.

**Gli aspetti negativi** In questa professione non si può ignorare nulla, perché una volta avviato il processo di approvvigionamento, magari attraverso i confini nazionali, le correzioni successive sono di solito difficili o costose.

**Buono a sapersi** I professionisti sono ricercati perché esercitano un'influenza significativa sul successo delle aziende commerciali, di servizi e di produzione. L'esperienza acquisita attraverso la responsabilità di uno specifico gruppo di beni consente loro di sviluppare nel tempo strategie sempre migliori per le politiche e i processi di approvvigionamento.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare, capacità di negoziazione			
capacità numeriche, abilità commerciale			
confidenza in se stessi, atteggiamento fiducioso			
conoscenza delle lingue straniere			
facilità nei contatti			
fluidità nell'espressione orale e scritta			
interesse per il commercio e la vendita			
pensiero analitico, capacità di combinazione, diplomazia			
senso di responsabilità, coscienza			
talento organizzativo			

### Percorsi di carriera

Master of Advanced Studies (MAS) in Supply Management Excellence (programma post-laurea)
Economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS, marketing manager SSS (diploma federale)
Responsabile degli acquisti EPS
Attestato federale di capacità (AFC), maturità o titolo equivalente (vedi ammissione)