

Esperto/a in gestione in istituzioni sanitarie EPS

organizzare, reclutare, calcolare, documentare, consigliare

Le istituzioni sanitarie devono anche avere una certa redditività, perché non si possono fare tagli al trattamento di persone malate o ferite. Specialisti come gli esperti e le esperte in gestione delle istituzioni sanitarie sono necessari per garantire il successo in termini economici, di strategia aziendale e di personale.

Sono generalisti che si focalizzano sulla gestione aziendale e sulle questioni strategiche dell'assistenza sanitaria. Lavorano in posizioni dirigenziali e sono responsabili di finanza, controllo, assicurazione della qualità, marketing e organizzazione. Gli esperti e le esperte in gestione delle

istituzioni sanitarie sono responsabili dell'intera amministrazione. Ciò comprende: l'organizzazione, il reclutamento del personale, la finanza e contabilità, la statistica. Quindi, gli esperti e le esperte conoscono tutti gli aspetti della gestione ospedaliera, dal concetto di sicurezza alle questioni legali, dalle strutture operative al campo medico.

Gli esperti e le esperte in gestione delle istituzioni sanitarie contribuiscono notevolmente al buon funzionamento dei processi ospedalieri. Inoltre, gestiscono i dipendenti e negoziano con vari enti specializzati.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'ospedale non subisca perdite finanziarie, l'esperto in gestione in istituzioni sanitarie prepara ed esegue in modo indipendente, tra l'altro, le trattative sulle tariffe e sui contratti.
- ▶ Affinché i processi di lavoro in ospedale siano possibilmente efficienti, che in alcune circostanze può salvare vite umane, l'esperto in gestione in istituzioni sanitarie li controlla e ottimizza.
- ▶ Affinché l'istituzione sanitaria abbia sempre un numero sufficiente di dipendenti, l'esperta in gestione in istituzioni sanitarie contribuisce allo sviluppo di una strategia per le risorse umane, progetta misure di recepimento e ne garantisce la realizzazione.
- ▶ Affinché i dati sensibili dei pazienti non vengano pubblicati involontariamente, l'esperta in gestione in istituzioni sanitarie organizza la gestione e l'archiviazione dei dati dell'istituzione sanitaria.

Fatti

Ammissione All'inizio dell'esame:
a) Attestato professionale federale (APF) di specialista in istituzioni sanitarie APF o titolo equivalente, nonché
b) 3 anni di esperienza professionale dopo il conseguimento dell'attestato, di cui almeno un anno di esperienza dirigenziale nell'alta direzione di un ospedale, di una clinica o di una simile istituzione sanitaria.

Formazione 10 mesi di corsi preparatori paralleli all'attività professionale. La lingua di insegnamento è il tedesco.

Nota: i costi del corso sono parzialmente coperti dalla federazione.

Gli aspetti positivi Gli esperti e le esperte in gestione in istituzioni sanitarie svolgono un ruolo attivo nella gestione dell'azienda e contribuiscono in modo significativo alla definizione

de della politica aziendale. È grazie a loro che l'azienda si trova in una buona posizione nonostante la pressione dei costi.

Gli aspetti negativi La pressione generale sui costi nel settore sanitario e la pressione competitiva richiedono un alto grado di flessibilità e impegno personale da parte degli esperti e delle esperte.

Buono a sapersi Gli esperti e le esperte in gestione in istituzioni sanitarie lavorano come dirigenti qualificati in posizioni dirigenziali in ospedali, case di cura, cliniche, centri di riabilitazione, centri terapeutici, Spitex e servizi infermieristici, in compagnie di assicurazione sanitaria e assicurazioni contro gli infortuni o presso direzioni sanitarie cantonali.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
apertura mentale, flessibilità	■		
capacità di combinazione, capacità decisionale	■	■	
capacità di comunicare, qualità di leadership	■	■	■
capacità numeriche, conoscenze informatiche	■	■	
diplomazia, capacità di negoziazione	■	■	
fluidità nell'espressione orale e scritta	■		
interesse per le questioni sanitarie, interesse per le questioni economiche	■	■	■
pensiero analitico, orientamento alla soluzione	■	■	
resilienza, equilibrio	■	■	■
talento organizzativo, abilità commerciale	■	■	■

Percorsi di carriera

