

Operatore/trice (in informatica)

programmare, installare, reticolare, spiegare, connettere, consigliare

Gli operatori e le operatrici in informatica svolgono la loro attività presso i centri o i reparti di informatica e sono responsabili della sorveglianza e del funzionamento dei computer e di tutte le macchine a essi collegate. Devono essere in grado di far funzionare i programmi, eseguire le istruzioni richieste dal sistema, apportare modifiche, e così via. Quindi, forniscono ai calcolatori condizioni di rendimento

ottimali. Fungono, inoltre, da consulenti per tutti gli utenti collegati al sistema. Intervengono in caso di guasti e possono essere chiamati ad aiutare i tecnici e i programmatori per diagnosticare difetti di funzionamento. Sono responsabili della sicurezza dei dati e della manutenzione degli apparecchi. Nei grandi centri di elaborazione dati, le mansioni sono svolte da una squadra di operatori.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché la direzione sia informata sui guasti del sistema e l'operatore in informatica abbia a disposizione la documentazione utile per casi analoghi, tiene un registro dei guasti e documenta gli interventi di elaborazione e manutenzione.
- ▶ Affinché un enorme sistema di elaborazione dati possa continuare a funzionare senza interruzioni nonostante un guasto al sistema, l'operatrice in informatica applica alcune misure di ripiego come soluzione temporanea.
- ▶ Affinché un sistema di elaborazione dati possa funzionare correttamente, l'operatore in informatica esegue controlli e interventi di manutenzione regolari.
- ▶ Affinché tutti i dati siano protetti in caso di interruzione del sistema o dell'alimentazione, l'operatrice in informatica si occupa regolarmente degli ultimi aggiornamenti per tutti i dispositivi, le console e i sottosistemi.

Fatti

Accesso Assolvimento di un tirocinio tecnico o commerciale, oppure della scuola media.

Formazione Idealmente, una formazione come informatico/a AFC, perché non esiste, per ora, una formazione regolamentata ufficialmente. Essa viene impartita generalmente all'interno delle aziende e completata da corsi presso i fornitori di elaboratori.

Gli aspetti positivi Gli operatori e le operatrici sono sostanzialmente degli informatici con una propria area di responsabilità. Ovunque ci sia bisogno di loro, sono presenti per controllare che tutto funzioni correttamente, per apportare miglioramenti o per fornire aiuto. In altre parole, si è sempre i benvenuti.

Gli aspetti negativi I messaggi di malfunzionamento del sistema sono talvolta segnali di avvertimento di cui si farebbe volentieri a meno. Quando si tratta di guasti difficili da rilevare, a seconda dell'importanza dei sistemi di dati, ci si può allarmare.

Buono a sapersi Gli operatori e le operatrici sono talvolta impegnati per diversi giorni nell'esecuzione di controlli regolari, nella sostituzione delle apparecchiature e nel backup dei dati. Devono inoltre rimanere concentrati quando svolgono lo stesso lavoro per molto tempo. Quando si acquistano nuovi sistemi operativi o dispositivi, il ritmo aumenta e la routine di lavoro quotidiana appare improvvisamente molto diversa.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di lavorare in gruppo	██████████		
comprensione rapida	██████████		
conoscenza dell' inglese	██████████		
conoscenze informatiche, competenze tecniche	██████████	██████████	
disponibilità a lavorare in orari irregolari	██████████		
interesse per l'informatica, interesse per il monitoraggio e il controllo	██████████	██████████	
perseveranza, pazienza	██████████	██████████	
precisione nel lavoro	██████████	██████████	
resilienza	██████████	██████████	
talento organizzativo	██████████		

Percorsi di carriera

Informatico/a SSS (diploma federale)
Informatico/a EPS (diploma federale)
Informatico/a APF (attestato professionale federale)
Capo operatore/trice in informatica, supervisore di turno o di impianto, specialista di rete, responsabile di centro dati, programmatore/trice, pianificatore/trice di lavoro (specializzazione)
Operatore/trice (in informatica)
Informatico/a AFC o titolo equivalente