

Supervisore/a-Coach EPS

sostenere, consigliare, analizzare, discutere, ottimizzare, promuovere

Lavorando in un settore interpersonale come l'insegnamento, la consulenza, la gestione o l'assistenza, a volte sorgono situazioni che possono sfuggire di mano. Tuttavia, l'autoriflessione diventa più facile se si possono scambiare idee con un professionista.

I supervisori-coach e le supervisor-coach sono ben addestrati per questi compiti. Consigliano e sostengono i professionisti nei conflitti delle loro attività. Il loro supporto mira a migliorare la cooperazione con i dipendenti, lo scambio con i clienti o l'assistenza alle persone bisognose di cure o ai pazienti. Consigliano i professionisti su come affrontare situazioni di stress e di conflitto, utilizzano la su-

pervisione di casi e in tal modo possono fare luce su determinati campi di attività e promuovere un esame critico delle azioni.

I supervisori-coach e le supervisor-coach supportano i professionisti sia individualmente sia in gruppo. Stabiliscono obiettivi, tengono diverse sessioni e controllano ogni volta i progressi della loro consulenza. L'attenzione è sempre rivolta ai processi di apprendimento o di cambiamento, al miglioramento e all'ulteriore sviluppo in ambito professionale. Inoltre, forniscono consulenza ai professionisti del settore della formazione, ad esempio, su come gestire o migliorare in modo ottimale i processi di apprendimento e di integrazione.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché un membro di un quadro che assume nuove funzioni possa andare d'accordo con i membri del team e sia mentalmente ben preparato, il supervisore-coach definisce insieme a lui gli obiettivi specifici.
- ▶ Affinché un'insegnante che raggiunge ripetutamente i suoi limiti a causa dell'elevato carico di lavoro possa migliorare la sua organizzazione di lavoro, il supervisore-coach analizza con lei diversi casi di studio.
- ▶ Affinché una consulente sviluppi ulteriormente le sue abilità professionali e sociali nella consulenza delle sue clienti e dei suoi clienti, la supervisora-coach mette in discussione il suo ruolo e il suo approccio.
- ▶ Affinché un team di lavoro che ha recentemente integrato degli apprendisti, realizzi un progetto in comune e senza difficoltà, la supervisora-coach li sostiene durante l'intero processo, dall'idea al risultato finale.

Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:

a) Attestato professionale federale (APF), diploma federale (EPS o SSS), diploma universitario o di scuola universitaria professionale (SUP), almeno 6 anni di esperienza professionale e prova di 30 ore di supervisione o coaching, nonché

b) almeno 15 sessioni di consulenza per un totale di 80 ore e partecipazione ad almeno 8 sessioni, ovvero almeno 20 ore di un gruppo di intervisione di 2 o più anni, nonché

c) 1 anno di supervisione da parte di un supervisore didattico con almeno 10 sessioni o 15 ore.

Formazione Da 1½ a 3 anni di formazione compatta o modulare in servizio.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi È una bella sensazione quando in qualità di super-

visore-coach ci si rende gradualmente conto che i modi di procedere provati e testati stanno avendo effetto. I clienti non solo riconoscono con gioia i cambiamenti positivi, ma mostrano anche gratitudine.

Gli aspetti negativi Soprattutto in situazioni professionali con problemi interpersonali, che a volte possono essere risolti solo con una separazione, i supervisori-coach devono mostrare tatto e diplomazia.

Buono a sapersi Come supervisore-coach si può dimostrare le proprie capacità di consulenza sia nel proprio ambito lavorativo o professionale sia in un altro. Come consulenti interni di grandi aziende si ha già familiarità con le strutture coinvolte. Mentre come liberi professionisti ci si immerge sempre in nuovi settori, a seconda del cliente.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
atteggiamento fiducioso			
capacità di comunicare, empatia			
interesse alla consulenza			
maturità personale, autoriflessione			
resilienza			
senso di osservazione			
sincerità			
talento organizzativo			
tatto			
tolleranza, apertura mentale			

Percorsi di carriera

