

Specialista in gestione di istituzioni sanitarie APF

registrare, analizzare, migliorare, calcolare, reclutare

Ospedali e cliniche, centri di riabilitazione e terapia, centri di cura e direzioni sanitarie: tutte queste istituzioni non possono fare a meno di un'amministrazione ben gestita.

Gli specialisti e le specialiste in gestione di istituzioni sanitarie si occupano dei compiti di gestione aziendale dell'amministrazione dei pazienti. Hanno inoltre familiarità con le tariffe, i contratti, la contabilità e le risorse umane. Per soddisfare le esigenze di clienti e dei pazienti, analizzano, registrano e utilizzano i dati raccolti e sviluppano strategie di marketing a van-

taggio dell'azienda. Lavorano a stretto contatto con la direzione amministrativa, sono in contatto con le compagnie assicurative e le autorità, contribuiscono con la loro esperienza alla stesura del bilancio, partecipano all'attuazione degli investimenti e ottimizzano i processi di gestione aziendale.

Inoltre, i Gli specialisti e le specialiste in gestione di istituzioni sanitarie si occupano della gestione del personale e delle strutture, reclutano nuovo personale e si occupano della loro formazione e aggiornamento.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i processi interni di una clinica possano essere migliorati, lo specialista in gestione di istituzioni sanitarie cerca un software adatto per la gestione di progetti e processi.
- ▶ Affinché la specialista in gestione di istituzioni sanitarie possa presentare alla direzione un piano di budget ottimizzato per l'approvvigionamento dei materiali, le sue conoscenze vanno oltre i compiti della contabilità.
- ▶ Affinché i dipendenti qualificati del settore infermieristico possa-

no ottenere condizioni di lavoro più interessanti e quindi continuare a lavorare nell'ospedale, lo specialista in gestione di istituzioni sanitarie si occupa di un programma di formazione continua.

- ▶ Affinché la gestione delle assicurazioni sanitarie e infortuni diventi più efficiente per quanto riguarda le procedure di accettazione dei pazienti, la specialista in gestione di istituzioni sanitarie analizza i processi attuali delle istituzioni sanitarie.

Fatti

Accesso Prima dell'esame:

- Almeno 3 anni di formazione professionale di base (AFC), maturità federale o diploma equivalente e
- almeno 2 anni di esperienza professionale nel settore commerciale della sanità, sia in Svizzera che all'estero.

Formazione 10 mesi di corsi paralleli all'attività professionale.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Se si realizzano risparmi nel settore sanitario, ciò ha un impatto diretto sulla qualità dell'assistenza e del trattamento dei pazienti. Pertanto, gli specialisti e le specialiste in gestione di istituzioni sanitarie svolgono una professione significativa, a patto che riescano a

ottimizzare i finanziamenti e i processi interni.

Gli aspetti negativi I risparmi devono essere realizzati ogni volta che è possibile, ma raramente a scapito della qualità, del personale o dei pazienti. Trovare sempre la soluzione ottimale quando è necessario garantire i finanziamenti e migliorare i processi non è un compito facile.

Buono a sapersi Anche le istituzioni sanitarie devono essere gestite ed essere redditizie, se si vogliono garantire i servizi ai pazienti e gli stipendi dei vari professionisti e specialisti del settore sanitario. Tuttavia, i professionisti delle istituzioni sanitarie non devono occuparsi solo di questo. Alla fine, si tratta sempre della salute delle persone.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
apertura mentale, flessibilità	■		
capacità di combinazione, capacità decisionale	■	■	
capacità di comunicare, qualità di leadership	■	■	■
capacità numeriche, conoscenze informatiche	■	■	
diplomazia, capacità di negoziazione	■	■	
fluidità nell'espressione orale e scritta	■	■	
interesse per le questioni sanitarie, interesse per le questioni economiche	■	■	■
pensiero analitico, orientamento alla soluzione	■	■	
resilienza, equilibrio	■	■	■
talento organizzativo, abilità commerciale	■	■	■

Percorsi di carriera

Master of Science (SUP) in Healthcare Leadership
Economista aziendale SUP (Bachelor)
Economista aziendale SSS, economista assicurativa SSS (diploma federale)
Esperto/a in gestione in istituzioni sanitarie EPS, esperto/a in materia di assicurazione malattia EPS (diploma federale)
Specialista in gestione di istituzioni sanitarie APF
Attestato federale di capacità (AFC), maturità liceale o titolo equivalente (vedi ammissione)