

# Verificatore/trice (ferrovie private)

**verificare, controllare, fare la manutenzione, informare**

Il trasporto ferroviario deve essere sicuro, le persone vogliono arrivare a destinazione in tempo e le merci devono essere consegnate con puntualità. Per garantire che ciò avvenga, ci sono degli specialisti e delle specialiste che se ne occupano.

I verificatori e le verificatrici - noti anche come diagnostici e diagnostiche delle FFS - lavorano nelle stazioni ferroviarie più grandi e sono responsabili della sicurezza operativa e della funzionalità dei treni passeggeri e merci. Riparano tutti i difetti e i malfunzionamenti che non possono essere riparati dal personale ferroviario o dai macchinisti stessi. Ad esempio, controllano i vari elementi che fanno parte del controllo tecnico dei vagoni, come gli accoppiamenti, i respingenti,

il carrello, i dispositivi di frenatura, le sospensioni, le chiusure, e così via.

Con il loro attento lavoro, i verificatori e le verificatrici contribuiscono in larga misura alla sicurezza delle ferrovie. Sui treni passeggeri controllano anche il riscaldamento, l'aria condizionata, l'illuminazione e i dispositivi di chiusura delle porte. Forniscono inoltre informazioni quando si tratta di caricare e scaricare merci - o addirittura di ricaricarle - in modo che il trasporto ferroviario corrisponda il più possibile al tipo di merce trasportata. Eliminano da soli la maggior parte dei guasti. Segnalano le riparazioni più importanti agli specialisti competenti o inviano i vagoni o la locomotiva all'impianto di assistenza e riparazione per una revisione generale.



## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i passeggeri trovino treni sicuri e puntuali, il verificatore svolge regolarmente lavori di manutenzione e di ispezione.
- ▶ Affinché eventuali piccoli malfunzionamenti vengano riparati immediatamente, la verificatrice li affronta con competenza e attenzione e, se necessario, sostituisce anche componenti.
- ▶ Affinché tutti i fatti importanti siano sempre ben documentati, il verificatore prepara i documenti di messa in servizio e controlla le istruzioni di manutenzione.
- ▶ Affinché sia garantita la sicurezza di tutti i veicoli ferroviari, la verificatrice si specializza in determinati veicoli o sistemi e si assume la responsabilità tecnica del sito.

## Fatti

**Accesso** Formazione professionale di base (AFC) completa di almeno 3 anni, preferibilmente nell'industria metallurgica o elettrica.

**Formazione** Formazione interna a tempo parziale presso un'azienda ferroviaria.

**Gli aspetti positivi** I verificatori e le verificatrici contribuiscono ogni giorno a garantire che il trasporto ferroviario in Svizzera sia sicuro e puntuale, è una bella sensazione!

**Gli aspetti negativi** Quando verifica la presenza di danni e difetti, i veri-

ficatori e le verificatrici devono decidere autonomamente se i carri e i sistemi frenanti sono sicuri da utilizzare e adatti al traffico o se il rispettivo carro deve essere rimosso dal treno per le riparazioni. Questa è una grande responsabilità e può essere anche stressante.

**Buono a sapersi** Spesso gli interessi del cliente (poter viaggiare in orario), della compagnia ferroviaria (far partire i treni in orario) e dell'infrastruttura (tutti i danni devono essere riparati) si scontrano, ma per i visitatori c'è un solo requisito: la sicurezza.

## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, coscienziosità	██████████		
disponibilità a lavorare in orari irregolari	██████████		
indipendenza, competenze tecniche	██████████		
interesse per i veicoli, interesse per la meccanica	██████████	██████████	██████████
pensiero analitico, pensiero logico, orientamento alla soluzione	██████████	██████████	
resilienza, costituzione robusta, fitness e forza	██████████	██████████	
resistenza alle intemperie, buona salute	██████████	██████████	
senso di osservazione, comprensione rapida, capacità di reazione	██████████	██████████	██████████
senso di responsabilità, consapevolezza dei pericoli	██████████	██████████	
senso pratico, destrezza manuale	██████████	██████████	██████████

## Percorsi di carriera

↑	Istruttore/a tecnico/a
↑	Specialista in servizi centrali, ad es. gestione dei guasti
↑	<b>Verificatore/trice (ferrovie private)</b>
↑	Formazione professionale di base (AFC), con vantaggio nel settore elettrico (vedi ammissione)