

# User Experience / User Interface Designer APF

## analizzare, ricercare, progettare, strutturare, descrivere

Gli User Experience / User Interface Designer (in breve UX/UI-Designer) si occupano dell'esperienza che gli utenti hanno quando utilizzano i prodotti digitali (UX) e della progettazione visiva ottimale delle interfacce utente o delle interfacce grafiche attraverso le quali gli utenti interagiscono con un sito web, un'applicazione o un software, ad esempio (UI).

Gli UX/UI-Designer sfruttano le loro solide capacità progettuali e concettuali per sviluppare soluzioni orientate all'esperienza utente. Combinano le loro conoscenze di visual design, interazione uomo-computer, psicologia, ricerca sull'accoglienza e sviluppo di software e analizzano in modo specifico la situazione competitiva e le caratteristiche degli utenti. Quindi, sulla base delle loro scoperte, rac-

colgono idee per un design accattivante dell'interfaccia utente. Creano concetti di design e sviluppano progetti innovativi e all'avanguardia.

Dal primo mockup al prototipo, gli UX/UI-Designer danno un grande contributo con le loro competenze: progettano tasti e menu, determinano i colori e i caratteri e si occupano del responsive design, ovvero dell'aspetto dell'applicazione su diversi dispositivi. Nell'ultima fase, quando il prodotto finale viene sviluppato, implementano il design in modo che possa iniziare l'implementazione tecnica. Pensano e agiscono sempre in modo economico, gestiscono il tempo, le risorse umane e finanziarie in modo responsabile ed efficiente e sono in grado di rispettare budget e tempistiche.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i prodotti digitali siano utilizzati con successo dagli utenti, l'UX/UI-Designer attribuisce importanza a un'analisi precisa delle esigenze degli utenti.
- ▶ Affinché lo sviluppatore programmi tutto esattamente come lo immagina l'UX/UI-Designer, durante il passaggio di consegne dello sviluppo lei trasmette informazioni aggiuntive, ad esempio se e come i pulsanti cambiano colore quando vengono cliccati.
- ▶ Affinché gli errori possano essere individuati tempestivamente e corretti in modo rapido ed economico, l'UX/UI-Designer esegue test degli utenti durante il processo di sviluppo.
- ▶ Affinché l'UX/UI-Designer possa ottimizzare i processi e aumentare l'efficienza delle risorse, progetta i suoi prodotti tenendo conto della sostenibilità e integra gli aspetti ambientali rilevanti nei suoi processi di progettazione.

### Fatti

#### Accesso

- Prima dell'esame:
- Formazione di base con AFC in una professione di design (ad es. (grafico/a AFC, poligrafo/a AFC, interattive media designer AFC) e almeno 2 anni di esperienza professionale (UX/UI) oppure
  - altra formazione di base con AFC o titolo equivalente e almeno 6 anni di esperienza professionale (UX/UI) o
  - titolo del livello terziario o di una qualifica equivalente e almeno 3 anni di esperienza professionale (UX/UI).

**Formazione** Finora non ci sono fornitori di corsi di preparazione sul mercato.

Nota: i costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** Gli UX/UI-Designer semplificano l'accesso alle informazioni nella vita quotidiana rendendo le interazioni con i media digitali possibilmente prive di barriere

per tutti e contribuiscono a semplificare l'uso delle realizzazioni tecniche in un mondo sempre più digitalizzato.

**Gli aspetti negativi** Le esigenze dei professionisti sono grandi: efficienza ed efficacia sono estremamente importanti quando si lavora nel design UX/UI. Le interfacce devono sempre essere facili e intuitive da usare, avere un aspetto visivamente accattivante e allo stesso tempo rispettare l'identità aziendale (CI) e le linee guida del marchio.

**Buono a sapersi** Gli UX/UI-Designer lavorano in aziende private o istituzioni pubbliche che producono prodotti digitali, oppure in agenzie che gestiscono gli ordini dei clienti. Spesso lavorano in team interdisciplinari con sviluppatori di software, copywriter, specialisti di ricerca, strategia e comunicazione, project manager e utenti.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare, facilità nei contatti	[Bar chart showing high importance]		
competenze tecniche	[Bar chart showing high importance]		
creatività, espressività	[Bar chart showing high importance]		
desiderio di sperimentare	[Bar chart showing moderate importance]		
fluidità nell'espressione orale e scritta	[Bar chart showing moderate importance]		
immaginazione	[Bar chart showing moderate importance]		
pensiero analitico, senso di osservazione	[Bar chart showing moderate importance]		
senso estetico, senso del colore, senso della forma	[Bar chart showing high importance]		
talento per il disegno	[Bar chart showing moderate importance]		
talento per la concezione, conoscenze informatiche	[Bar chart showing high importance]		

### Percorsi di carriera

MAS in Human Computer Interaction Design (scuola universitaria professionale della svizzera orientale)

CAS UI/UX Design (Zürcher Hochschule der Künste), CAS Agile Prototyping und Validation (ZHAW) oppure CAS Usability und User Experience erfolgreich umsetzen (FHNW)

Master of Science FHGR in User Experience Design & Data Visualization con specializzazione User Experience Design

User Experience / User Interface Designer APF

Formazione di base con AFC in una professione di design o titolo equivalente (vedi ammissione)