

ICT-Platform Development Specialist APF

costruire, pianificare, sviluppare, installare, testare, mantenere, istruire

Gli ICT-Platform Development Specialists gestiscono progetti ICT complessi. Registrano le esigenze degli stakeholder, pianificano in modo orientato alle risorse, monitorano i progressi ed effettuano controlli di qualità. Sono responsabili della costruzione, della valutazione, del funzionamento e della manutenzione di sistemi ICT e di infrastrutture di rete. Analizzano, identificano e correggono problemi o guasti nei servizi o negli interi sistemi.

In qualità di manager, guidano una piccola squadra di dipendenti tecnici responsabili dell'hardware e del soft-

ware, nonché del supporto di reti e sistemi operativi. Coordinano i team indipendenti dal sito o ad hoc, li introducono a nuove tecnologie o specifiche, controllano la qualità dei documenti tecnici e risolvono i conflitti interni. Prendono anche decisioni in merito al finanziamento e all'acquisto di sistemi informativi e applicativi.

Inoltre, gli specialisti e le specialiste sviluppano e gestiscono soluzioni ICT interne. A tal fine, standardizzano e automatizzano i processi, progettano e integrano i processi di consegna, determinano gli indicatori di prestazione chiave e pianificano i rilasci.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le informazioni e i contenuti importanti non vadano persi, gli ICT-Platform Development Specialists sviluppano concetti di archiviazione e recupero per questi stock di dati.
- ▶ Affinché i dipendenti del team di manutenzione possano lavorare senza interruzioni, gli ICT-Platform Development Specialists forniscono una soluzione temporanea.
- ▶ Affinché le reti e i sistemi operativi di un cliente possano essere aggiornati, le ICT-Platform Development Specialists elaborano un piano medio e d'azione e calcolano il budget necessario.
- ▶ Affinché le ICT-Platform Development Specialists trovino un sistema informativo e applicativo su misura per la loro attività, essi redigono innanzitutto un elenco di criteri.

Fatti

Accesso Prima dell'esame:

- Apprendistato come informatico/a AFC e almeno 2 anni di esperienza professionale nel campo dello sviluppo di piattaforme, oppure
- altro apprendistato con AFC nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e almeno 3 anni di esperienza professionale nel campo dello sviluppo di piattaforme, oppure
- maturità liceale, specializzata o professionale o titolo equivalente e almeno 4 anni di esperienza professionale nel campo dello sviluppo di piattaforme.

Formazione 2-3 semestri di formazione parallela all'attività professionale in preparazione all'esame professionale.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Gli ICT-Platform Development Specialist sono a capo di una squadra di specialisti in pro-

grammi hardware e software. È un compito entusiasmante lavorare con i professionisti per far funzionare in modo ottimale interi sistemi e migliorarli con ogni innovazione tecnologica.

Gli aspetti negativi Con il progresso tecnologico, sia l'hardware che il software diventano sempre più complessi, ma anche più vulnerabili. Ecco perché è necessario essere sempre aggiornati in questa professione, altrimenti non si è in grado di tenere il passo, soprattutto quando si tratta di individuare i guasti.

Buono a sapersi Gli specialisti e le specialiste un giorno negoziano con diversi fornitori, un altro consigliano i clienti su determinati programmi software, li informano sulla sicurezza dei dati o raccomandano un preventivo di spesa. Per il resto, svolgono le loro mansioni organizzative e poliedriche come team leader.

Profilo dei requisiti

| | favorevole | importante | molto importante |
|--|---------------------------------------|------------|------------------|
| capacità di comunicare, capacità di lavorare in gruppo | [Bar chart showing importance levels] | | |
| capacità di concentrazione | [Bar chart showing importance levels] | | |
| comprensione rapida, capacità di combinazione | [Bar chart showing importance levels] | | |
| disponibilità all'innovazione | [Bar chart showing importance levels] | | |
| espressività | [Bar chart showing importance levels] | | |
| immaginazione | [Bar chart showing importance levels] | | |
| interesse per l'informatica, interesse per la pianificazione | [Bar chart showing importance levels] | | |
| pensiero logico, pensiero analitico, competenze tecniche | [Bar chart showing importance levels] | | |
| qualità di leadership | [Bar chart showing importance levels] | | |
| senso di responsabilità | [Bar chart showing importance levels] | | |

Percorsi di carriera

| |
|---|
| Informatico/a SUP, informatico/a di gestione SUP (Bachelor) |
| Informatico/a SSS, informatico/a di gestione SSS (diploma federale) |
| ICT-Manager EPS (diploma federale) |
| ICT-Platform Development Specialist APF |
| Informatico/a AFC o titolo equivalente (vedi ammissione) |