

Tecnico/a ICT

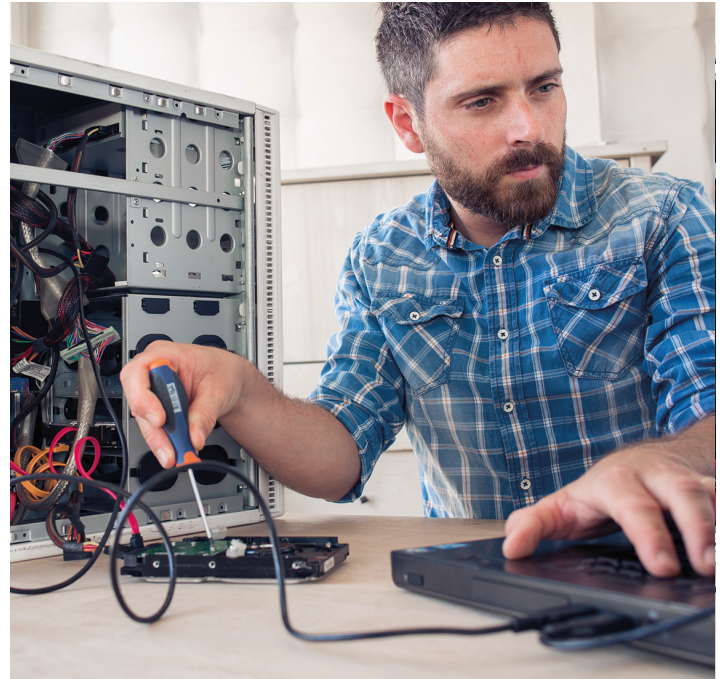
installare, riparare, fare la manutenzione, gestire, configurare, sostenere, consigliare

I tecnici e le tecniche ICT hanno solide conoscenze e competenze nell'installazione di sistemi di lavoro e comunicazione fissi e mobili. Lavorano ad esempio in una PMI e sono responsabili di tutte le questioni relative alle TIC, compresi i lavori di riparazione e manutenzione. Sono responsabili del buon funzionamento delle postazioni di lavoro ICT.

I tecnici e le tecniche ICT conoscono i tipi e le proprietà dei componenti ICT come schede madri, processori, RAM, memorie di massa, di-

positivi di ingresso e di uscita, e così via. Installano e configurano dispositivi periferici e piccole reti. Si assicurano inoltre che l'hardware sia il più aggiornato possibile, che il software sia regolarmente aggiornato e che i componenti di rete e le licenze siano validi.

In quanto esperti di assistenza tecnica, fungono da collegamento tra gli utenti e gli specialisti IT interni o esterni, forniscono un supporto ICT competente e assistono gli utenti in modo professionale e comprensibile.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'informatica della sua azienda funzioni e non si verifichino guasti indesiderati, il tecnico ICT installa e configura i computer e aggiunge componenti al parco hardware.
- ▶ Affinché anche i dipendenti della sede centrale possano essere assistiti in caso di problemi informatici, la tecnica ICT gestisce una hotline telefonica, effettua una diagnosi a distanza e fornisce consigli sulle soluzioni per telefono.
- ▶ Affinché i guasti al computer dei dipendenti siano risolti tempestivamente, il tecnico ICT li aiuta sul posto a identificare i guasti e a risolvere i problemi a livello di sistema e di componente, ad esempio con uno speciale software di diagnostica.
- ▶ Affinché gli utenti finali sappiano come utilizzare l'applicazione appena programmata, la tecnica ICT contribuisce a creare manuali, capitoli d'onere e valutazioni.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, coscienziosità	■		
aspetto gentile	■		
capacità di comunicare, orientamento alla soluzione	■	■	
capacità di concentrazione	■		
conoscenze informatiche, competenze tecniche	■	■	
interesse per l'informatica	■	■	
pensiero analitico, pensiero logico	■	■	
perseveranza, pazienza	■		
precisione nel lavoro, diligenza	■	■	
talento organizzativo	■	■	

Fatti

Accesso Una formazione iniziale non è obbligatoria.

Formazione Formazione professionale come informatico/a AFC o formazione informatica di base equivalente. Nota: è prevista anche un'ulteriore formazione come tecnico/a di PC. Dopo aver completato con successo il corso, i partecipanti sono in grado di superare l'esame di certificazione CompTIA A+.

Gli aspetti positivi I tecnici e le tecniche ICT svolgono un'attività orientata al futuro con sfide che cambiano ogni giorno. Che si tratti di sviluppo, di lavoro come amministratore/trice o di assistenza ai clienti, i professionisti sono dipendenti indispensabili della loro azienda.

Gli aspetti negativi Il software e l'hardware utilizzati sono soggetti a un rapido sviluppo. Nel mondo dell'IT, che è in rapida evoluzione, è necessaria una grande determinazione e perseveranza per imparare regolarmente cose nuove e stare al passo con gli sviluppi.

Buono a sapersi I tecnici e le tecniche ICT lavorano nei reparti IT delle PMI o delle grandi aziende, presso le società di assistenza informatica o presso la hotline di un provider. A seconda dell'azienda e del lavoro, sono spesso in viaggio o si spostano internamente da una postazione PC all'altra o regolano la loro funzione di consulenza direttamente al computer.

Percorsi di carriera

CompTIA IT Fundamentals oder Cisco Certified Network Associate (CCNA)
Network Supporter DIPLOMA/Network+, CompTIA Security+
ICT-Platform Development Specialist APF, ICT-Application Development Specialist APF (attestato professionale federale)
Tecnico/a ICT
Una formazione iniziale non è obbligatoria (vedi ammissione)