

# Addetto/a tecnico/a di pulizia CFP

## pulire, aspirare, lavare, lucidare, asciugare, disinfettare

Molti oggetti devono essere sottoposti a regolare pulizia e manutenzione per preservare il loro valore e creare condizioni igieniche ottimali. Per oggetti si intende un'ampia varietà di edifici, per esempio scuole e altre istituzioni educative, ospedali, case di riposo, aziende industriali, edifici residenziali e per uffici e le rispettive strutture, ma anche monumenti o mezzi di trasporto, come i tram.

Gli addetti tecnici e le addette tecniche di pulizia eseguono, per lo più in una squadra, queste attività di pulizia. A seconda del mandato del cliente, si occupano della pulizia delle facciate degli edifici o puliscono a fondo locali e nuovi edifici. Utilizzano diversi apparecchi e macchine, nonché detergenti adeguati. Svolgono il lavoro sotto supervisione, poiché il cliente con-

ta su un servizio perfetto. Se si occupano della pulizia di una facciata, utilizzano impalcature e attrezzature di sollevamento a questo scopo e supportano l'installazione di piattaforme speciali. Aiutano a mettere in sicurezza l'area circostante il sito di pulizia e il luogo di lavoro, in modo che non si verifichino incidenti.

Gli addetti e le addette aiutano a smaltire i rifiuti in modo appropriato ed ecologico e a riciclare i materiali riciclabili. Rispettano e attuano sempre le norme ambientali, sanitarie e di sicurezza. Dopo aver completato il lavoro, consegnano gli oggetti ai loro superiori per il controllo della qualità e la consegna al cliente. Si spostano molto, sempre in un ambiente nuovo e sempre con un lavoro diverso.



### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché la casa di una famiglia sia sempre pulita e ordinata, l'addetto tecnico di pulizia si occupa della sua pulizia.
- ▶ Affinché il viaggio in treno sia piacevole, l'addetto tecnico di pulizia lo pulisce prima della partenza.
- ▶ Affinché la sua salute e sicurezza non siano messe a rischio, l'addetta tecnica di pulizia rispetta le norme sulla sicurezza sul lavoro e la tutela della salute in tutti i suoi incarichi.

### Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria

**Formazione** 2 anni di tirocinio in un'impresa di pulizia di edifici. Corsi presso una scuola professionale durante un giorno alla settimana. Coloro che forniscono buone prestazioni, possono iscriversi successivamente al secondo anno della formazione di base come operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC. Le attività sono simili; la professione è tuttavia più impegnativa e le materie più difficili. Anche la responsabilità è maggiore. Una descrizione individuale è disponibile sul sito [www.gateway.one/formazioni](http://www.gateway.one/formazioni).

**Gli aspetti positivi** Talvolta gli addetti tecnici e le addette tecniche di pulizia sono dei veri salvatori nelle situazioni di bisogno. È appagante sostenere l'ambiente: un vero e proprio lusso per le abitazioni private e una

necessità per i locali commerciali. Questi professionisti garantiscono lo splendore in tutto l'edificio grazie alla loro professionalità.

**Gli aspetti negativi** La «pulizia» è un lavoro molto faticoso. Anche chi è attento all'ergonomia rischia di procurarsi il «gomito da tennista», problemi alle articolazioni, allergie. Il lavoro a tempo pieno è molto pesante. Alcuni detergenti, prodotti per la manutenzione e disinfettanti sono tossici e devono essere utilizzati con competenza per evitare di mettere in pericolo le persone e l'ambiente.

**Buono a sapersi** Gli addetti tecnici e le addette tecniche di pulizia utilizzano nel loro lavoro quotidiano speciali macchine come pulitrici ad alta pressione, spazzatrici, lavapavimenti e altre ancora. Spesso lavorano ad orari irregolari, la sera e nei fine settimana.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, lealtà			████████████████████
buone maniere, capacità di lavorare in gruppo		████████████████	
consapevolezza in materia di igiene	████████████		
costituzione robusta, agilità		████████████████	
indipendenza, metodo di lavoro speditivo			████████████████████
interesse per la tecnologia degli edifici		████████████████	
mobilità, interesse per un lavoro vario		████████████████	
perseveranza		████████████████	
senso pratico		████████████████	
talento organizzativo		████████████████	

### Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale Facility Management SUP (Bachelor)
↑	Responsabile di facility management SSS (diploma federale)
↑	Pulitore/trice di edifici EPS, dirigente in facility management e manutenzione EPS (diploma federale)
↑	Responsabile della tecnica di pulizie APF (attestato professionale federale)
↑	Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC (entrata al secondo anno di formazione)
↑	Addetto/a tecnico/a di pulizia CFP
↑	Scuola elementare completata