

Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC

pulire, aspirare, lavare, lucidare, asciugare, disinfettare

Molte aziende, case o ospedali devono svolgere regolarmente lavori di pulizia. Per assicurarsi che questi vengano eseguiti in modo professionale, si rivolgono con fiducia a un'impresa di pulizia di edifici. Qui trovano interlocutori competenti negli operatori tecnici e nelle operatrici tecniche di pulizia.

Gli operatori e le operatrici prendono gli ordini, pianificano le scadenze necessarie, l'impiego dei dipendenti e stabiliscono i sistemi di pulizia, i metodi di pulizia e i prodotti da utilizzare. Prima di iniziare la pulizia di edifici per centri commerciali, edifici residenziali, abitazioni, ospedali, edifici fieristici ed espositivi, ma anche di nuovi edifici, edifici convertiti, mezzi di trasporto o monumenti, ecc. forniscono le macchine, le attrezzature e gli ausili necessari, nonché i materiali e i detersivi. Per pulire le facciate in-

stallano un'impalcatura o una piattaforma sospesa.

Gli operatori tecnici e le operatrici tecniche di pulizia ordinaria e manutentiva sono spesso in viaggio, in luoghi di lavoro molto diversi. A volte da soli, ma di solito in un piccolo team, svolgono i vari lavori in loco: Pulizia, disinfezione professionale, pulizia delle facciate, disinfestazione e molto altro. Poiché le strutture devono essere sottoposte alla manutenzione, utilizzano detersivi delicati e possibilmente rispettosi dell'ambiente. Smaltiscono i rifiuti in modo appropriato ed ecologico e riciclano i materiali riciclabili. Nel fare ciò, rispettano sempre le norme di sicurezza e di tutela dell'ambiente e della salute. Dopo aver completato il lavoro, eseguono autonomamente i controlli di qualità e consegnano l'oggetto al cliente.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché le vetrine dei grandi magazzini non siano così sporche da non riuscire a vedere attraverso di esse, l'operatore tecnico di pulizia le pulisce regolarmente.
- ▶ Affinché l'operatrice tecnica di pulizia possa lavorare rapidamente con i suoi colleghi, porta con sé nel furgone di consegna le attrezzature, le macchine e i detersivi necessari.
- ▶ Affinché i residui di produzione non si accumulino in un capanno di produzione, l'operatore tecnico di pulizia li spazza con una macchina spazzatrice alla fine della giornata di lavoro.
- ▶ Affinché i clienti siano soddisfatti, l'operatrice tecnica di pulizia scambia informazioni con loro, accetta i reclami e li tratta in modo orientato al cliente e cortese.

Fatti

Accesso Assolvimento della scuola dell'obbligo.

Formazione 3 anni di tirocinio in un'impresa di pulizia di edifici. Corsi presso una scuola professionale durante un giorno alla settimana. Per i giovani maggiormente orientati verso le attività pratiche è possibile seguire la formazione di operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP della durata di 2 anni. Una descrizione individuale è disponibile sul sito www.gateway.one/formazioni.

Gli aspetti positivi Gli operatori tecnici e le operatrici tecniche di pulizia lavorano in diversi luoghi di lavoro, di solito come parte di una squadra. Essi danno un importante contributo al mantenimento dell'igiene negli edifici. Le persone, ad esempio nei centri

commerciali o negli edifici commerciali, apprezzano la pulizia ottenuta con il loro lavoro.

Gli aspetti negativi Gli orari di lavoro sono talvolta irregolari, poiché non è sempre possibile effettuare le pulizie durante il normale orario di lavoro. Ci sono momenti di picco, in cui è necessario anche fare gli straordinari.

Buono a sapersi Le attività degli operatori tecnici e delle operatrici tecniche di pulizia sono varie quanto i diversi tipi di contaminazione. Soprattutto quando si tratta di rimuovere le macchie ostinate che noi profani non conosciamo, la competenza dei professionisti è estremamente gradita. Tuttavia, a volte è anche spiacevole avere a che fare con le macchie di altre persone.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, lealtà			
buone maniere, capacità di lavorare in gruppo			
consapevolezza in materia di igiene			
costituzione robusta, agilità			
indipendenza, metodo di lavoro speditivo			
interesse per il lavoro pratico			
interesse per la tecnologia degli edifici			
mobilità, interesse per un lavoro vario			
perseveranza			
talento organizzativo			

Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale Facility Management SUP (Bachelor)
↑	Responsabile di facility management SSS (diploma federale)
↑	Pulitore/trice di edifici EPS, dirigente in facility management e manutenzione EPS (diploma federale)
↑	Responsabile della tecnica di pulizie APF (attestato professionale federale)
↑	Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC
↑	Operatore/trice per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP o scuola elementare completata