

Head of Product and Process Innovation SPD SSS

inventare, consigliare, analizzare, pianificare, sviluppare, migliorare

Al giorno d'oggi, l'innovazione è l'ancora di salvezza di ogni azienda moderna. Gli Head of Product and Process Innovation accompagnano l'introduzione di nuovi prodotti e processi dall'idea iniziale fino alla realizzazione. A tal fine, si avvalgono delle loro vaste conoscenze in materia di comunicazione, gestione dei progetti e valutazione.

In modo da rendere possibile l'innovazione, gli Head of Product and Process Innovation considerano con competenza tutti gli aspetti importanti, come le strategie i modelli aziendali, le tecnologie, i processi e l'organizzazione, nonché la comunicazione e la cultura. All'inizio, gli Head of Product and Process Innovation chiariscono le esigenze di tutte le parti coinvolte. Queste possono includere,

ad esempio, processi snelli, costi ridotti, e/o l'alta qualità. Seguono il processo di validazione fino alla decisione finale su come viene realizzato. Nel fare ciò, tengono conto delle opportunità che il mondo digitalizzato offre alle invenzioni.

Siccome molte decisioni sono nelle loro mani, i professionisti contribuiscono alla progettazione efficiente di un'offerta attraente, coordinando abilmente tutte le persone e i reparti coinvolti. A tal fine sono indispensabili forti capacità interpersonali, in quanto è necessaria una grande sensibilità e abilità sociale per accompagnare le persone nel processo di cambiamento. Naturalmente, nell'ambito della gestione del progetto, tengono conto anche degli aspetti finanziari.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i processi aziendali possano essere migliorati, lo Head of Product and Process Innovation utilizza abilmente gli strumenti digitali.
- ▶ Affinché la propria azienda sia sempre al passo con i tempi, lo Head of Product and Process Innovation analizza gli influssi dell'industria 4.0 o dell'Internet of Things (IoT) sulle grandi aziende moderne all'estero.
- ▶ Affinché il Change Management dell'azienda si svolga con successo, lo Head of Product and Process Innovation comunica regolarmente con i diversi gruppi, con i clienti, e con i partner.
- ▶ Affinché i prodotti e i processi siano in linea con la strategia dell'azienda, lo Head of Product and Process Innovation elabora tutti i requisiti nell'ambito di un "requirements engineering".

Fatti

Ammissione Formazione commerciale di base o formazione informatica e almeno un corso di perfezionamento (ad es. attestato professionale federale, diploma federale, diploma die una scuola specializzata superiore), altra qualifica terziaria (Bachelor/Master) o titolo equivalente. In casi eccezionali è possibile l'ammissione "su dossier".

Formazione 2 semestri di formazione parallela all'attività professionale. Durante il corso è richiesta un'attività professionale (almeno del 50%) nel settore di riferimento.

Gli aspetti positivi Gli Head of Product and Process Innovation promuovono il cambiamento con grande vigore e impegno. Sono sempre al corrente dei cambiamenti e contribuiscono attivamente a plasmare il

futuro dell'azienda. Il lavoro è entusiasmante e vario.

Gli aspetti negativi I cambiamenti desiderati non sono sempre accolti positivamente e apertamente da tutti i dipendenti. In un primo momento, gli Head of Product and Process Innovation incontrano spesso opposizione alle loro idee. In questi casi, è importante essere persistenti e cercare il dialogo in modo empatico.

Buono a sapersi Gli Head of Product and Process Innovation SPD lavorano come responsabili in aziende di medie o grandi dimensioni. Ogni giorno si occupano in modo professionale dello sviluppo della gamma di prodotti dell'azienda. Organizzano i processi in modo efficace ed efficiente e tengono sempre d'occhio la gestione della qualità.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale, disponibilità all'innovazione	██		
capacità decisionale	██████████████████████████████████████		
capacità di comunicare, capacità di lavorare in gruppo	██████████████████████████████████████		
capacità di imporsi	██████████████████████████████████████		
capacità di negoziazione	██████████████████████████████████████		
competenze matematiche	██████████████████████████████████████		
creatività	██████████████████████████████████████		
pensiero analitico, pensiero logico, pensiero complesso	██████████████████████████████████████		
qualità di leadership	██████████████████████████████████████		
talento organizzativo	██████████████████████████████████████		

Percorsi di carriera

CAS in Requirements engineering
Posizioni in progetti di innovazione, nel campo dell'IT o dell'organizzazione, nella gestione dei prodotti, nella gestione dei requisiti o nell'innovazione tecnologica, nell'assicurazione della qualità, nella gestione della catena di fornitura o nell'analisi aziendale ecc.
Head of Product and Process Innovation SPD SSS
Qualifica terziaria (vedi ammissione)