

Maestro/a in riscaldamenti EPS

istruire, coordinare, organizzare, calcolare, indurre, monitorare

Non tutti conoscono i vari sistemi di riscaldamento e non sanno quale sia il più adatto per un determinato edificio. Come e dove si debba installare, quanto costi e quali compiti tecnici, organizzativi e amministrativi siano necessari, è una questione che riguarda i maestri e le maestre in riscaldamenti.

Sono la persona di riferimento per la direzione dei lavori e, naturalmente, per i clienti quando si tratta di impianti di riscaldamento. Nelle grandi aziende, sono soprattutto i compiti di gestione che i professionisti coordinano dall'ufficio e supervisionano in cantiere. Nelle piccole aziende, invece, i maestri e le maestre in riscaldamento

sono spesso i proprietari e si occupano in prima persona dell'installazione degli impianti di riscaldamento. Tuttavia, prima di eseguire i lavori, elaborano proposte progettuali per i clienti, calcolano i costi, redigono preventivi, ordinano i materiali necessari e coordinano l'impiego del personale. Grazie a una buona pianificazione e organizzazione, assicurano che il lavoro venga eseguito in modo professionale e puntuale.

I loro compiti di gestione comprendono anche la liquidazione dei contributi previdenziali dei dipendenti, la supervisione degli apprendisti, il reclutamento, le misure di marketing e, naturalmente, l'assistenza ai clienti.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché gli apprendisti possano acquisire esperienza pratica nell'installazione di sistemi di riscaldamento in cantiere, il maestro in riscaldamenti li istruisce in vari compiti di messa in funzione e funge da supervisore.
- ▶ Affinché i sistemi di riscaldamento funzionino perfettamente dopo l'installazione, il maestro in riscaldamenti ne verifica la conformità alle norme e alle linee guida specificate durante la messa in funzione.
- ▶ Affinché possano essere evitati ritardi in cantiere in caso di difficoltà di consegna dei componenti, la maestra in riscaldamenti riprogramma l'impiego del personale e si mette in contatto con il committente.
- ▶ Affinché l'azienda di installazione di impianti di riscaldamento riceva ordini regolari, la maestra in riscaldamenti organizza diverse misure pubblicitarie e acquisisce nuovi clienti per telefono o via e-mail.

Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:

- Formazione come capo/a montatore/trice di riscaldamenti APF o titolo equivalente e
- almeno 4 anni di esperienza professionale nel settore del riscaldamento, nonché
- i certificati di fine modulo (o certificati equiparati).

Formazione A seconda del fornitore, circa 2 anni di corsi paralleli all'attività professionale.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Se nella gestione di progetti edili si presenta l'opportunità di consigliare e installare sistemi di riscaldamento particolarmente sostenibili e a risparmio energetico, si tratta di un successo personale oltre che finanziario.

Gli aspetti negativi Clienti che non pagano o che pagano in ritardo, ritardi nelle consegne, aspettative elevate dei clienti con budget ridotti: le cose non vanno sempre bene. I maestri e le maestre in riscaldamento sono quindi responsabili come manager.

Buono a sapersi Che i maestri e le maestre in riscaldamenti siano a capo di un reparto, che assumano la direzione di un'impresa di installazione o che gestiscano la propria azienda come imprenditori, il pensiero e l'azione orientati al cliente e al servizio sono sempre richiesti. Sebbene gli impianti di riscaldamento siano sempre necessari, gli ordini dipendono dalla situazione economica, come nel caso di altre professioni del settore edile.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
agilità, costituzione robusta	██████████		
capacità di combinazione, competenze tecniche	████████████████████		
capacità di negoziazione	████████████████		
indipendenza, capacità di lavorare in gruppo	██████████		
interesse per la tecnologia degli edifici	████████████████████		
mobilità	██████████		
orientamento al cliente	████████████████		
qualità di leadership, capacità di comunicare	████████████████████		
senso di responsabilità, consapevolezza della qualità	████████████████		
talento organizzativo, abilità commerciale	██████████		

Percorsi di carriera

↑ Ingegnere/a in tecnica degli edifici SUP, ingegnere/a in tecnica energetica e ambientale SUP (Bachelor)

↑ Tecnico/a SSS in tecnica degli edifici, operatore/trice in automazione degli edifici SSS (diploma federale)

Maestro/a in riscaldamenti EPS

↑ Montatore/trice di riscaldamenti APF o titolo equivalente (vedi ammissione)