

Human Resource Manager SPD SSS

consigliare, accompagnare, discutere, sviluppare, migliorare

I nostri tempi sono caratterizzati da sfide nuove che cambiano rapidamente. Le aziende devono affrontare una concorrenza sempre più agguerrita e hanno urgentemente bisogno di dipendenti di alto livello, perché sono loro a determinare il successo dell'azienda. I Human Resource Manager cercano, trovano, sviluppano e promuovono questi dipendenti.

Il lavoro dei Human Resource Manager copre i processi HR, dal contribuire a definire le questioni strategiche dell'azienda allo sviluppo e alla concettualizzazione della politica HR, allo sviluppo culturale e al supporto dei processi di cambiamento. Sono anche responsabili della gestione dei

dipendenti nell'ambito delle risorse umane. I manager delle risorse umane inseriscono sempre il loro lavoro in un contesto strategico e ne traggono misure significative.

I Human Resource Manager sono anche interlocutori competenti e ricercati sia dalla dirigenza che dai dipendenti e offrono servizi di consulenza professionale in tutti gli aspetti della gestione delle risorse umane. Sono abili nell'armonizzare gli obiettivi aziendali e le condizioni quadro delle imprese con le esigenze dei dipendenti, promuovendo così la soddisfazione lavorativa all'interno dell'azienda.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché l'assunzione, lo sviluppo, il mantenimento e il rilascio dei dipendenti siano socialmente responsabili e convenienti dal punto di vista economico, lo Human Resource Manager introduce una gestione sostenibile del personale.
- ▶ Affinché anche i dipendenti di origini straniere si possano sentire a casa nell'azienda, la Human Resource Manager organizza l'integrazione dei dipendenti provenienti da diversi contesti socio-culturali, ad esempio organizzando eventi per i dipendenti o gite per il personale.
- ▶ Affinché il gruppo delle risorse umane raggiunga i suoi obiettivi di prestazione, lo Human Resource Manager la gestisce in modo efficiente; concorda gli obiettivi, stabilisce i parametri di riferimento per le prestazioni, valuta le prestazioni e conduce le valutazioni dei dipendenti.
- ▶ Affinché i dipendenti si sentano sostenuti anche in situazioni difficili, come controversie o congedi, la Human Resource Manager assume un ruolo di mediazione e si adopera per garantire che tutte le parti siano ascoltate allo stesso modo.

Fatti

Accesso Diploma di livello terziario Laurea (Bachelor o Master) o altra qualifica terziaria (attestato professionale federale, diploma federale, diploma di una scuola specializzata superiore) o titolo equivalente. Almeno 2 anni di esperienza professionale nella gestione di progetti edili o immobiliari o in un settore affine. In casi eccezionali, l'ammissione "su dossier" è possibile grazie a molti anni di esperienza professionale qualificata.

Formazione 2 semestri di formazione parallela all'attività professionale. Durante il corso è richiesta un'attività professionale (almeno il 50%) nel settore di riferimento.

Gli aspetti positivi I Human Resource Manager danno forma in modo proattivo ai cambiamenti in ambito

HR e contribuiscono in modo significativo a garantire che i dipendenti possano stare al passo con i continui cambiamenti economici e digitali.

Gli aspetti negativi Non tutti i dipendenti sono sempre in grado di soddisfare le elevate esigenze dell'azienda. Questo può portare a situazioni spiacevoli e stressanti, ad esempio quando deve essere comunicato un congedo (licenziamento).

Buono a sapersi I professionisti svolgono una funzione di responsabilità nell'area delle risorse umane. Sono responsabili di un'area di un'azienda di medie dimensioni o di una sottoarea di una grande azienda oppure, in qualità di partner commerciale, sono il referente diretto di manager e dipendenti.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare			██████████
capacità di lavorare in gruppo			██████████
comprensione rapida, capacità di reazione	██████████		
discrezione		██████████	
empatia		██████████	
maturità personale, autoriflessione		██████████	
qualità di leadership		██████████	
resilienza	██████████		
senso di osservazione		██████████	
senso di responsabilità, talento organizzativo		██████████	

Percorsi di carriera

EMBA in Human Resource Management, MAS in Human Resource Management, MAS Human Capital Management
CAS in Human Resource Management
Human Resource Manager SPD SSS
Qualifica terziaria (vedi ammissione)