

ICT Support PC SIZ

consigliare, istruire, telefonare, impostare, formare

Gli ICT Support PC consigliano i clienti nell'installazione e nell'utilizzo di sistemi operativi, programmi Office e molto altro. Ad esempio, impostano le postazioni di lavoro IT, connettono le periferiche, installano o fanno la manutenzione dei server e delle componenti di rete con il rispettivo software.

Gli ICT Support PC aiutano anche a creare organizzazioni e strutture di database o a implementare installazioni e configurazioni di sistemi di menu e interfacce utente; ciò significa che i professionisti sono in grado di

fornire ai clienti la migliore consulenza possibile a questo proposito. Quindi, sanno quando è il caso di rivolgersi ad altri specialisti o a fornitori di software specializzati. Questo aspetto è spesso importante quando è necessario rintracciare le fonti di errore e se i professionisti sono bloccati nell'applicazione dei loro programmi e sistemi operativi. Se la loro formazione precedente glielo permette, si occupano anche della formazione degli apprendisti.

Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché un utente possa utilizzare il suo sistema informatico senza problemi, l'ICT Support PC crea un semplice script con le descrizioni dell'applicazione.
- ▶ Affinché i sistemi operativi siano sempre aggiornati e quindi compatibili con i software moderni, l'ICT Support PC si assicura che i manuali operativi, le istruzioni e le checklist siano aggiornati regolarmente.
- ▶ Affinché l'ICT Support PC possa rimuovere un errore di sistema nell'applicazione di un grande database utilizzato da diversi impiegati, l'ICT Support PC lo localizza prima di isolarlo e correggerlo.
- ▶ Affinché un'azienda ottenga un software adatto e applicabile alle sue esigenze, l'ICT Support PC mette a confronto diversi software standard che può riprogrammare a questo scopo.



Fatti

Accesso Formazione di base sul PC e ampia attività pratica sul PC con applicazioni standard (formazione per utenti IT SIZ).

Formazione Corsi preparatori, completamento dell'esame SIZ. Esistono diversi fornitori.

Gli aspetti positivi Gli ICT Support PC sono sempre benvenuti. Che si tratti di nuovi sistemi di postazione o di un malfunzionamento che deve essere rimosso perché rende impossibile il proseguimento del lavoro, i professionisti intervengono ovunque gli utenti siano sopraffatti.

Gli aspetti negativi L'elaborazione e la risoluzione di problemi software, hardware e di rete può essere molto impegnativa, soprattutto se si è sotto pressione. I sistemi diventano sempre più complessi a causa delle continue innovazioni e opzioni.

Buono a sapersi I professionisti lavorano in modo orientato al servizio e sono spesso in viaggio per andare dai clienti. I sistemi di postazione di lavoro possono variare notevolmente a seconda del datore di lavoro. Tuttavia, questa professione è spesso svolta anche da liberi professionisti, ed è qui che l'orientamento al cliente ripaga.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale, competenze tecniche			
facilità nei contatti			
gioia di imparare			
iniziativa			
interesse per l'informatica, interesse alla consulenza			
orientamento al cliente, capacità di comunicare			
pensiero logico, pensiero analitico, orientamento alla soluzione			
perseveranza, pazienza			
talento organizzativo			
talento per le lingue, equilibrio			

Percorsi di carriera

↑	Informatico/a SUP, informatico/a di gestione SUP (Bachelor)
↑	informatico/a di gestione SSS, informatico/a SSS (diploma federale)
↑	Informatico/a di gestione APF, specialista in organizzazione di impresa (attestato professionale federale)
↑	ICT Support PC SIZ
↑	Attestato professionale di capacità (AFC) nel campo dell'informatica (vedi ammissione)