

Young Insurance Professional AFA

assicurare, consigliare, presentare, dimostrare, informare, controllare, negoziare

I Young Insurance Professionals sono specialisti del settore assicurativo e possiedono le conoscenze necessarie in tutti i settori dell'assicurazione privata. Forniscono consulenza ai clienti e svolgono mansioni specializzate nei team dei vari settori assicurativi. Può trattarsi della gestione dei sinistri e delle prestazioni, quando le richieste di risarcimento devono essere chiarite in base alla situazione legale. Oppure nella sottoscrizione, dove

si determinano i rischi e si stabiliscono le tariffe. I Young Insurance Professionals lavorano anche nello sviluppo dei prodotti, forniscono assistenza tecnica e amministrativa alle agenzie generali e/o ai broker e forniscono supporto alla gestione. La formazione è orientata ai tirocinanti, si basa sulla pratica e si differenzia chiaramente dalla formazione commerciale di base in termini di durata, processo e destinatari.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché gli agenti generali e i consulenti alla clientela possano preparare tempestivamente le loro offerte, lo Young Insurance Professional supporta lo sviluppo dei prodotti e contribuisce alla fornitura di prodotti, servizi e processi per diversi gruppi target.
- ▶ Affinché la compagnia assicurativa possa adattarsi alle esigenze dei suoi clienti, lo Young Insurance Professional supporta lo sviluppo dei prodotti e contribuisce alla fornitura di prodotti, servizi e processi per diversi gruppi target.
- ▶ Affinché l'assistenza alle vendite possa essere gestita in modo efficiente, la Young Insurance Professional aiuta nella selezione dei rischi, nella definizione delle tariffe, nell'accettazione e nell'assicurazione della qualità.
- ▶ Affinché la gestione dei sinistri sia conforme alla situazione legale e alle esigenze del cliente, la Young Insurance Professional registra i requisiti, verifica la copertura della polizza e comunica con le parti interessate.

Fatti

Accesso Maturità liceale, professionale o specializzata. Contratto di formazione con una compagnia assicurativa.

Formazione Il programma di formazione AFA per l'accesso al settore assicurativo con maturità è un'alternativa allo studio orientata alla pratica, dura un anno e mezzo ed è relativamente nuovo. L'azienda che offre la formazione paga le tasse scolastiche e le tasse d'esame.

Gli aspetti positivi I Young Insurance Professionals sono giovani con maturità che hanno colto l'opportunità di entrare direttamente nell'entusiasmante mondo delle assicurazioni. Questo apre eccellenti opportunità di carriera e di formazione.

Gli aspetti negativi La trasformazione digitale del settore assicurativo procede sempre più rapidamente. Numerosi fornitori hanno ampiamente digitalizzato aree selezionate come la stipula dei contratti e stanno già lavorando all'automazione dei processi dei clienti e del back-end. Chi vuole tenere il passo, deve essere adattabile e aperto alle innovazioni tecniche.

Buono a sapersi I posti di formazione sono offerti dalle sedi centrali o regionali o dalle agenzie generali delle compagnie di assicurazione o delle società di brokeraggio. Dopo aver completato la formazione di base, i Young Insurance Professionals vengono rapidamente coinvolti in mandati e progetti complessi.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
abilità commerciale			████████████████████
capacità di comunicare, capacità di negoziazione		████████████████████	
capacità numeriche, precisione nel lavoro	████████████████████		
coscienziosità, affidabilità	████████████████████		
diplomazia		████████████████████	
fluidità nell'espressione orale e scritta	████████████████████		
interesse per la sicurezza, la legge e l'ordine		████████████████████	████████████████████
orientamento al cliente, facilità nei contatti		████████████████████	████████████████████
pensiero analitico, pensiero logico, capacità di combinazione		████████████████████	
senso di responsabilità		████████████████████	

Percorsi di carriera

↑	Economista aziendale SUP (Bachelor)
↑	Economista assicurativo/a SSS (diploma federale)
↑	Perito/a in assicurazione APF (attestato professionale federale)
↑	Young Insurance Professional AFA
↑	Attestato professionale di capacità con maturità professionale o maturità liceale (vedi ammissione)