

Job Coach per l'inserimento lavorativo APF

consigliare, sostenere, mediare, moderare, indicare

Ci sono diversi motivi per i quali una persona può avere difficoltà a inserirsi nel mondo del lavoro. A volte si tratta di una pausa dal lavoro dovuta a un incidente, altre volte può trattarsi di problemi di salute o semplicemente di qualche anno di maternità che rendono difficile il rientro nel mondo del lavoro.

Il Job Coach per l'inserimento lavorativo sostengono le persone nella ricerca di un lavoro e nella familiarizzazione con il nuovo posto di lavoro. Innanzitutto, però, occorre chiarire questioni importanti, ad esempio quali sono i desideri e gli obiettivi del cliente. Questi devono corrispondere

alle sue capacità e al profilo di competenze, perché solo così hanno la possibilità di trovare un lavoro, nel miglior caso a tempo indeterminato. Una volta stabiliti gli obiettivi, i Job Coach per l'inserimento lavorativo presentano alle persone interessate una selezione adatta di opportunità lavorative, seguono il processo di candidatura e preparano i clienti ai colloqui di lavoro.

I Job Coach per l'inserimento lavorativo sono bravi mediatori, perché mantengono una rete di scambio con altri specialisti, supervisor e i vari gruppi di interessati.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché un cliente possa contare su un supporto professionale e imparziale dopo una lunga pausa al lavoro, il Job Coach per l'inserimento lavorativo riflette su ogni fase di questo processo di consulenza.
- ▶ Affinché un datore di lavoro ottenga anche l'opinione e la valutazione da parte di un professionista imparziale, la Job Coach per l'inserimento lavorativo conduce il dialogo tra i gruppi di interesse.
- ▶ Affinché il Job Coach per l'inserimento lavorativo possa assicurarsi di non essere lasciato solo in casi nei quali l'inserimento di un cliente si rivela particolarmente difficile, utilizza la supervisione.
- ▶ Affinché una cliente che ha subito danni fisici e mentali dopo anni di abuso di alcol ottenga un'opportunità di trovare lavoro dopo la riabilitazione, la Job Coach per l'inserimento lavorativo elabora per lei un profilo di competenze.

Fatti

Ammissione All'inizio dell'esame: a) attestato federale di capacità (AFC) oppure maturità liceale, specializzata o titolo equivalente e b) almeno 4 anni di esperienza professionale, di cui 2 anni almeno al 80% svolti in un settore affine e c) almeno 12 ore di supervisione da parte di un/a supervisore/a riconosciuto/a e d) i certificati di fine modulo (o certificati equiparati)

Formazione Un anno di corsi di preparazione agli esami.
Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Sostenere le persone che, per qualsiasi motivo, hanno difficoltà a trovare lavoro è già un compito appagante. Integrarle in modo

di sostenibile nel mercato del lavoro è anche un successo personale.

Gli aspetti negativi In questa professione bisogna anche essere in grado di gestire il fatto che ci sono clienti con una posizione di partenza difficile che non sempre possono essere collocati presso un datore di lavoro, o almeno non in modo soddisfacente.

Buono a sapersi I Job Coach per l'inserimento lavorativo possono lavorare in un centro di formazione e accompagnare i neodiplomati. Anche i centri AI e le istituzioni per l'integrazione professionale offrono spazio per il loro lavoro. Le situazioni iniziali delle persone che hanno difficoltà a trovare un lavoro sono sempre diverse.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
discrezione	■		
facilità nei contatti, orientamento al cliente	■	■	
interesse a lavorare con le persone, empatia	■	■	■
larghezza, apertura mentale	■	■	
orientamento alla soluzione	■	■	
qualità di leadership, capacità di combinazione	■	■	■
resilienza	■	■	
senso di osservazione	■	■	
senso di responsabilità, umorismo	■		
talento organizzativo, capacità numeriche, abilità commerciale	■	■	

Percorsi di carriera

Assistente sociale SUP (Bachelor)
Supervisore-Coach EPS (diploma federale)
Job Coach per l'inserimento lavorativo APF
Attestato federale di capacità (AFC) o maturità (vedi ammissione)